



销氪智能会话

高效率工作·低成本管理，助力企业降本增效



Ai



目录

CONTENS



01

企业痛点

Business Pain Points

02

解决方案

Solution

03

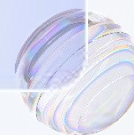
案例展示

Showcase

04

关于销氦

About XiaoKe

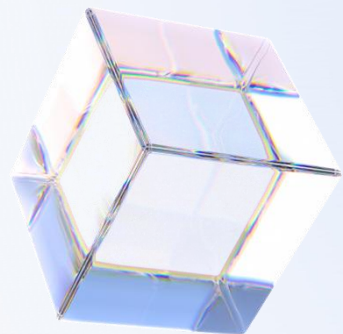


Ai



01 企业外呼痛点

Business Pain Points



运营成本高

人工薪资成本高，人口红利消失；
客服培训难度大，人工技能参差不齐，人工离职率高；

效率低客户易流失

人工筛选效率低，影响客户跟进进度，造成客户流失

用户数据难沉淀

客户产生的大量数据未得到有效利用，未能沉淀成用户标签，缺乏数据指导

员工情绪难把控

客服场景单调，平日工作容易受到工作压力大、和客户交流时挫折感导致情绪波动大，影响转化

员工行为难把控

人工筛选客户时，服务口径无法统一，规范化对外输出；

转化效果不满意

缺乏有效工具，数据后续追踪及跟进能力弱，企业销售投入和产出不成正比

企业为什么需要智能外呼？

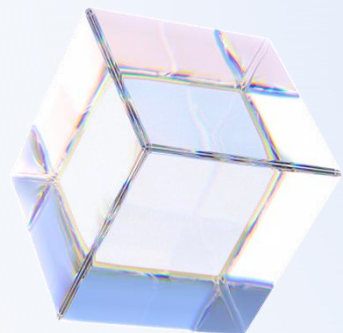
Ai



02

销氪智能会话解决方案

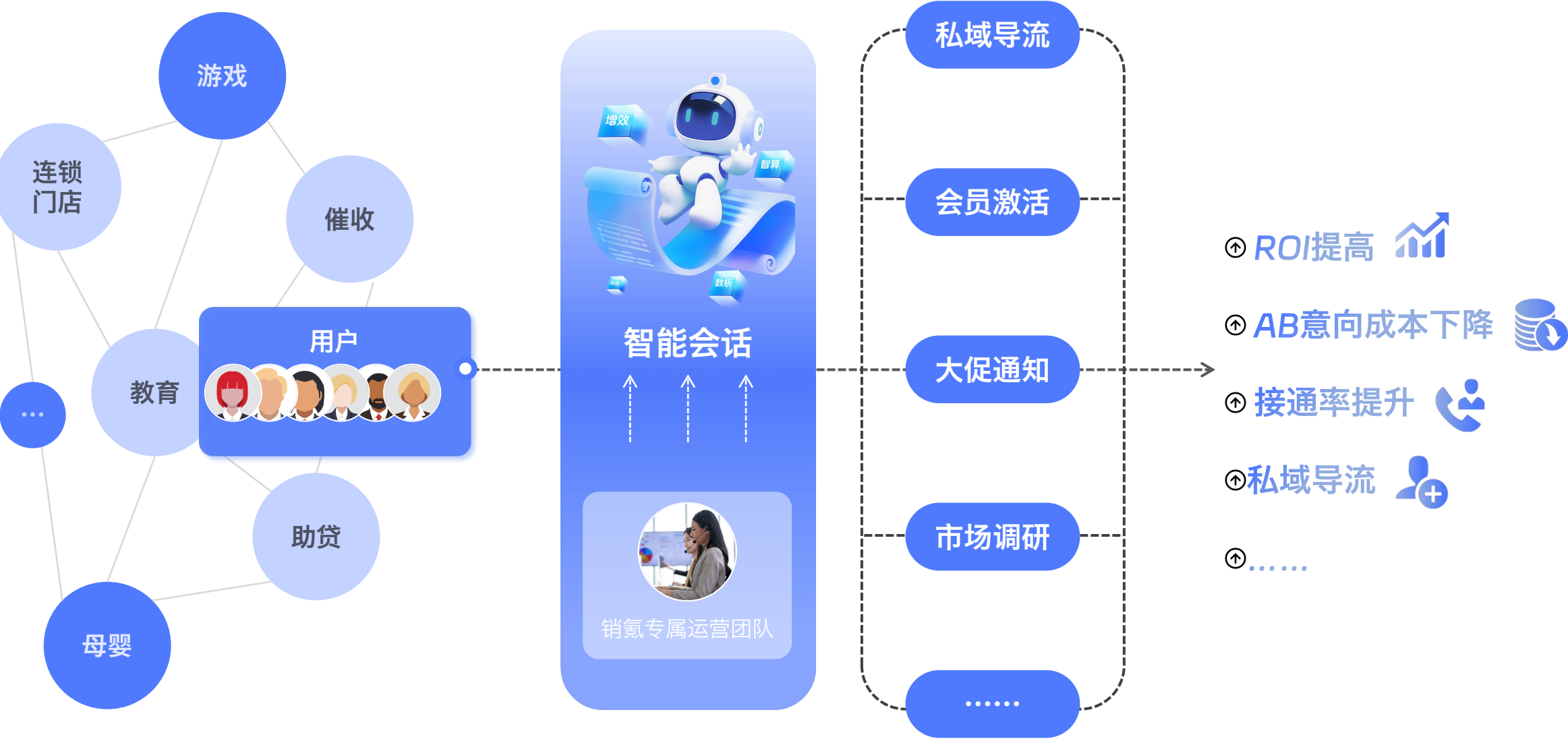
XiaoKe Solution



销氮智能会话：企业外呼全链路一站式解决方案



销氮智能会话：适用于通知、提醒、回访、调研等场景



人工客服

100-300通/天（仅限工作日）

受情绪状况影响较大，难以控制

数据混乱、缺失、耗时、主观

记录混乱，过程难管理，转化低

薪资+社保+招聘+培训等费用

VS

工作效率

VS

工作状态

VS

数据统计

VS

客户跟进

VS

费用成本

销氪智能会话

800-1200通以上/天（全年无休）

无影响因素，永远100%热情

自动筛选AB类客户，全面、高效、客观

智能分类，分析筛选、计划跟进促转化

租金运维费用（远低于人工成本）



产品优势一：核心技术保障，优秀交互体验



ASR语音识别

高精度识别，真实场景识别率超90%

口语化语音实时转写
集成主动降噪与回声消除技术，口音方言自动校正
基于海量通话数据，持续优化学习，越用越准



NLP语义理解

行业场景深度适配，用户意图动态捕捉

多维度意图识别，精准捕捉用户意图与情绪
智能多轮对话管理，自动提取关键信息，实现结构化数据采集



对话与交互引擎

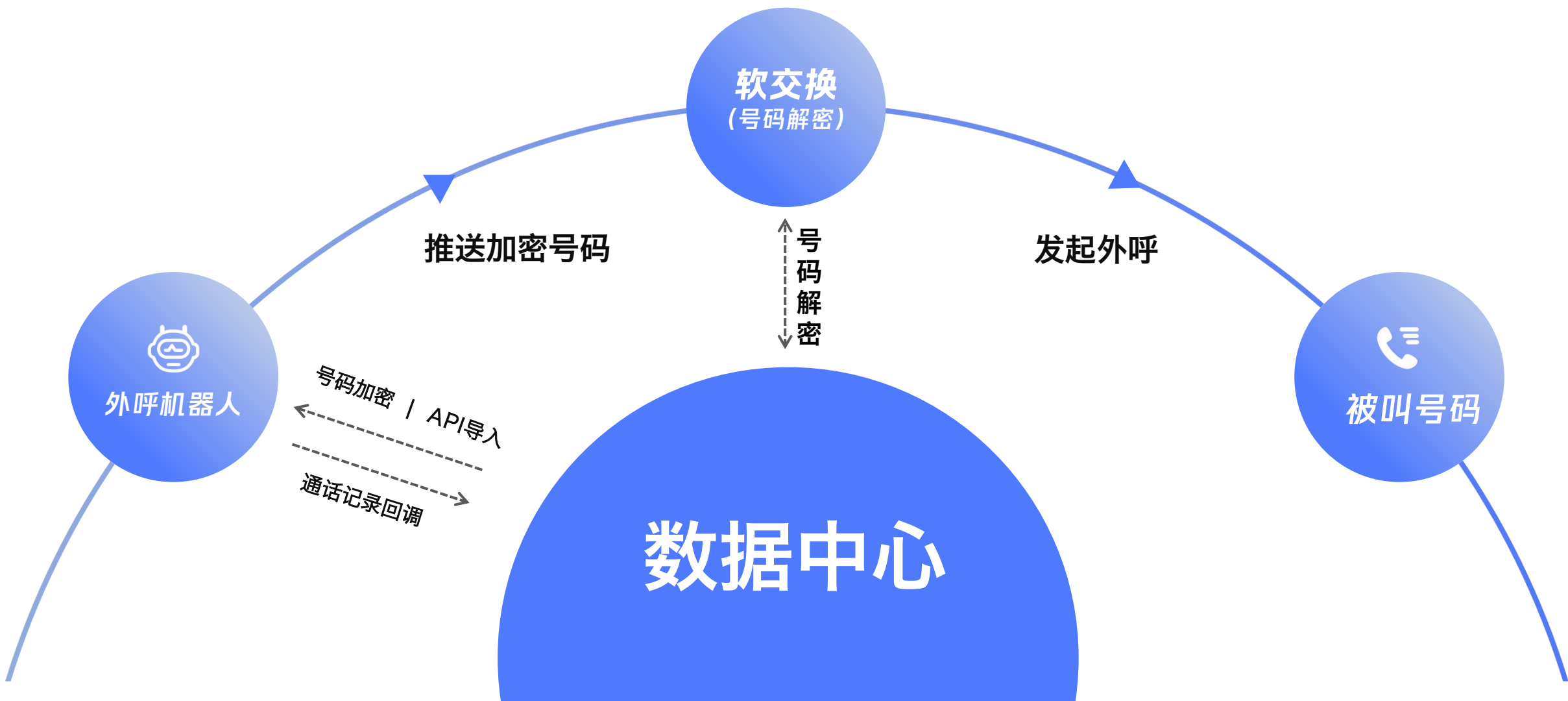
智能决策，拟人化交互体验，对话流程动态优化
多策略对话管理，精准控制对话节奏与逻辑
实时交互，支持打断与抢话，实现自然对话体验
话术持续调优，基于对话数据，持续优化话术路径



智能线路调度

多线负载均衡，混合组网灵活，并发压力自动分发，轻松应对业务高峰
实时监控线路，智能匹配最优、最高优先级线路
支持企业自有线路及第三方运营商线路无缝接入

产品优势二：数据加密，保障数据安全



- < 返回

代理商务客话术模版

收起详情

复制话术

导出话术

话术ID: 3751 | 话术名称: 代理商务客话术模版 | 行业类型: 广告营销服务 | 录音方式: 真人录音 | 录音师: | 打断方式: 匹配打断 | 话术状态: 待录音 | 拥有者: 13818893255

所属企业/pid: -- | 话术描述: 可视化模版 | 更新时间: 2025-12-17 17:00:10

主流程

知识库

全局设置

意向分类

录音管理

词库管理

配置检测

测试

+ 新建流程

普通

跳转

拒绝挽回

挂机

按钮

开场白

业务介绍

邀约加微信

确认微信

微信记录1

微信记录2

挽留语

跳转节点

否定

肯定

兜底

专业交付团队配置话术

下一步: 挽留语

下一步: 业务介绍

下一步: 业务介绍

修改: 财务代账-电话-303

修改: 财务代账-电话-303

修改: 财务代账-技术.xlsx

修改: 财务代账-运营-153

人力资源 | 提供兼职人员、酒店小时工、酒店实习生

人力资源 | 两工风险规避外包服务

人力资源 | 劳务派遣、外包服务、社保代缴、残保金减免

人力资源 | 猎头公司、搭建通房、工程师证书人才推荐单位

加微信 | 修改: 人力资源-小时工/实习生-模板-156

加微信 | 修改: 人力资源-两工风险规避.xlsx

加微信 | 修改: 人力资源服务销售安全池-话术.xlsx (录屏无)

加微信 | 修改: 猎头公司推荐证书服务-话术.xlsx

SaaS | 进销存

SaaS | ERP、跨境电商

SaaS | 盒联ERP系统

SaaS | 跨境云服务商、跨境支付

加微信 | 修改: SaaS-逻辑库-逻辑-157

加微信 | 修改: 跨境电商-话术.xlsx

加微信 | 修改: ERP软件-178_20251121143010294.xlsx

加微信 | 修改: 云服务商、跨境支付.xlsx

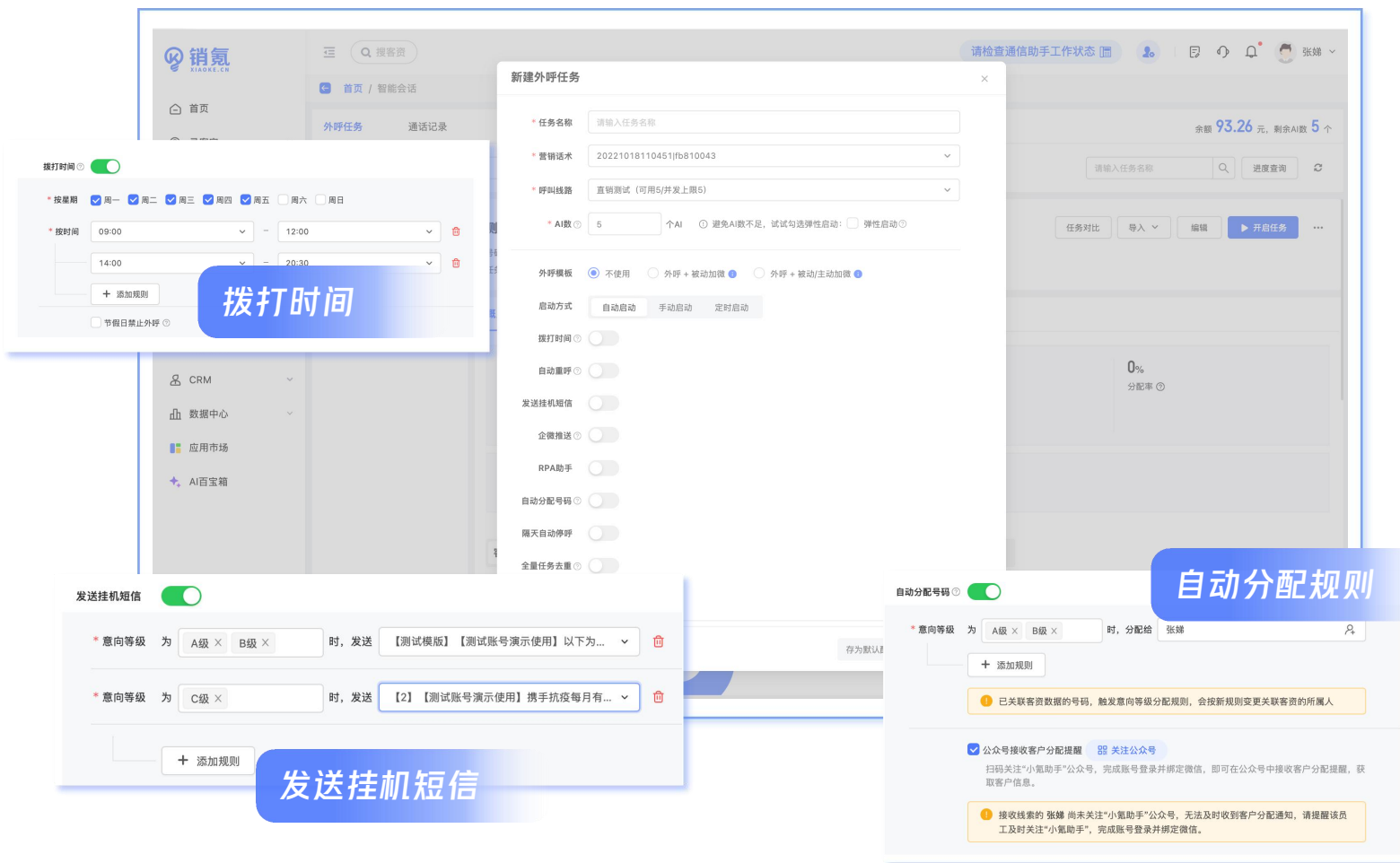
保存

[illegible]

产品优势四：自动外呼，挖掘意向商机，提高工作效率



- ❑ **自动外呼：**一键批量导入号码；支持号码导入后自动启动外呼；
- ❑ **多种拨打策略：**提供基于时间、外呼并发，号码过滤，重呼等丰富的外呼策略；
- ❑ **防骚扰策略：**支持按时间周期、接通情况、对话意图等多维度的频次控制；
- ❑ **五大入口一键外呼：**易操作支持寻客宝、CRM模块一键对接智能会话，也可直接创建外呼计划。



产品优势五：低成本高效率筛选意向客户



- ❑ **精准意向判断：**智能AI帮理解客户表达的真实含义
- ❑ **个性化标签：**实时自动标注通话标签，精细化管理客户意向
- ❑ **智能分配线索：**根据分配规则只能识别客户需求标签，自动分配对应销售，实时提醒推送，第一时间跟进把握商机

龙** 销售室

A级 3轮 56秒

意向等级

通话轮次

通话时长

龙** 销售室

企业名称

通话ID

话术名称

备注

所属人

高意向客户

对话内容

喂您好（停顿2秒），哎您好，我们是做焊接自动化设备的，像数控激光，等离子切割机，机器人焊接这些产品，您有兴趣了解一下吗？

你说

喂

【未识别】

我们买的是上海这边的电

我们是源头工厂，生产各类型激光、等离子、火焰切割机，焊接机器人，以及提供焊接自动化应用。近期我们的产品优惠力度比较大，您这边近期有设备采购的计划吗？

都买的上海的

【未识别】

你加我微信吧

好的，这个手机号是您微信吗？

是的

喂好的，感谢您的接听，稍后客户经理会联系您，请您注意接听，那我就先不打扰您了，祝您生活愉快，再见！

00:00 00:53 倍速 查看接通前录音

移动端客户分配

小氪助手

通话时长: 00:00:00

查看详情

客户跟进提醒

客户意向: A级

手机号: 173****0666

时间: 2025-09-24 10:26:11

通话时长: 00:00:42

查看详情

查看对话详情

m.xiaoke.cn

张 173****0666

业务介绍 业务介绍同意 本机是微信 成功结束

A级 4轮 46秒

意向等级 通话轮次 通话时长

对话记录 详情信息

您好（停顿2s）哎您好，我们公司提供免费的正規政府注册地址，请问您是否想将公司地址迁过来，或者有没有新设立公司的需求呢？

我们有上千家企业的财税服务经验，帮您提高效率，降低成本管理。而且我们会有一对一

00:00/00:46 倍速

自定义设置意向标签

编辑意向分类

意向分类等级: A

分类备注: A 1/20

条件判断

当 满足 标签... 包括 多个关键词之间用“”隔开，点击回车键支持一键生成多个关键词

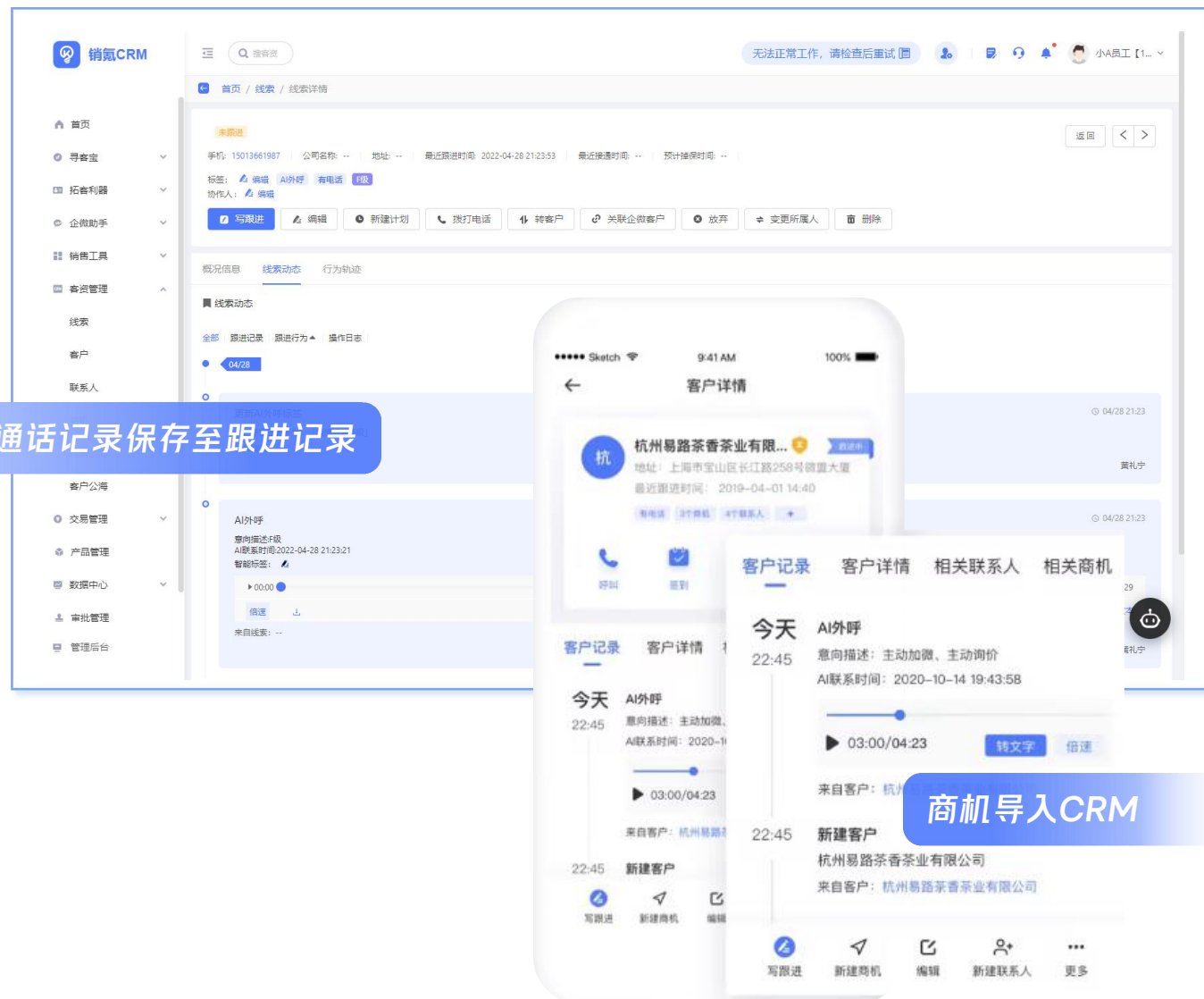
且 标签名称 不包括 多个关键词之间用“”隔开，点击回车键支持一键生成多个关键词

失败结束 异常通话 非目标人群 拒绝 暂时用不到 在忙 脏话 不是负责人

添加单个条件

取消 保存

产品优势六：无缝衔接CRM，全链路打通，提高协同效率



- ❑ 意向商机一键导入CRM，完整记录客户信息，一键转文字方便查看，快速分配与领取，导入CRM精细化管理；
- ❑ 不同渠道的数据流入客资，一键全部导入智能会话，做到全链路打通；
- ❑ 智能外呼分配后，通话记录和录音也会保存到客资跟进记录，便于管理跟进。

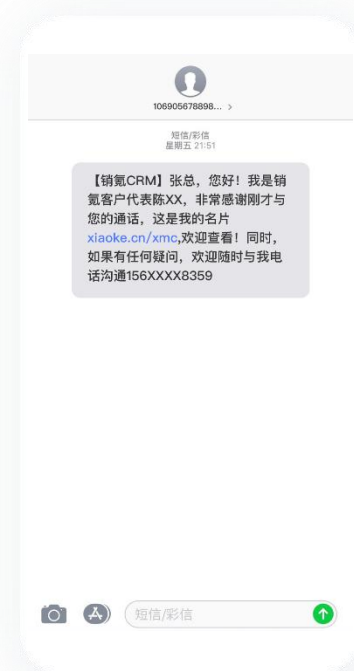
产品优势七：智能私域引流，高效沉淀客户



支持结合固定文本短信、变量文本短信、活码短链短信，以及闪信、彩信等多种触达能力，打通企微加微、RPA助手加微等多种加微链路，实现私域运营内容的高效触达

发送挂机短信

多种短信模板快速使用，支持自定义



添加客户企业微信

客资集中化管理，精细化运营



推送个人名片

同时支持跳转其他小程序外链



丰富内容持续触达

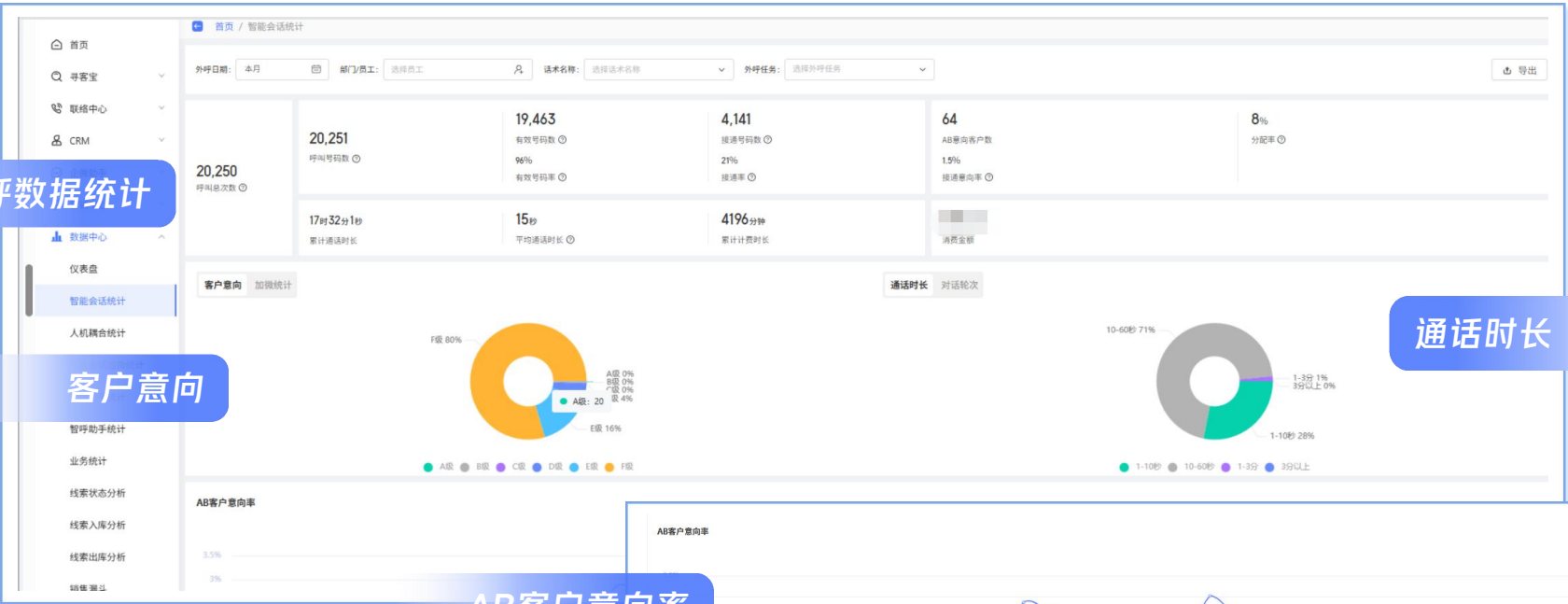
支持推送海报、活动、资讯等多形式和内容



产品优势八：数据可视化，助力企业高效科学决策



多维数据统计，清晰查看呼叫数据，方便企业数据分析；支持数据报表导出，本地查看更加灵活自由



外呼数据统计

客户意向

通话时长

AB客户意向率

通话数量统计



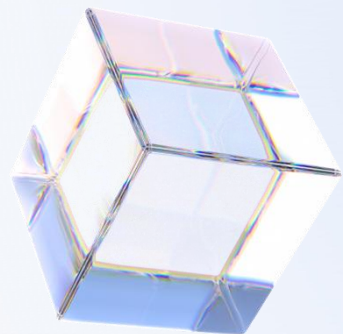
Ai



03

案例展示

ShowCase





金融行业



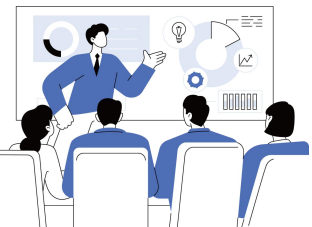
车险业务介绍加微



国际物流



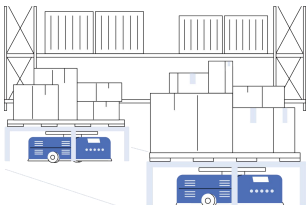
国际公海云专线物流



教育行业



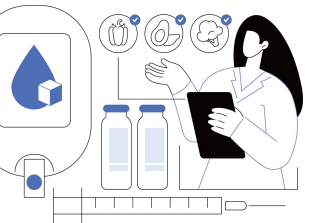
企业学习总裁班



制造行业



仓储货架需求的企业



食品添加



食品添加剂服务



招商加盟



酒厂全国招商加盟



上百个行业录音场景

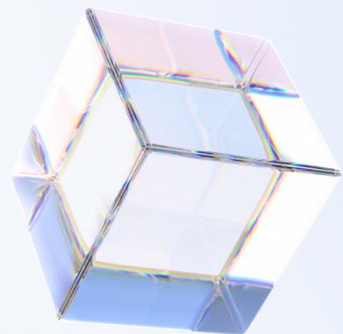
扫码立即体验

Ai



04 关于销氦

About XiaoKe



销氪

新一代智能CRM

销氪应用人工智能、大数据等前沿技术，打通线索获取、客户触达、客户管理、销售管理等全链路，致力于以数智科技帮助企业销售完成数字化转型，提升销售与管理效率。

自2020年5月全面商业化以来，销氪持续高速发展，已推出面向B2B和B2C多行业的全链路解决方案，服务了SaaS软件、财税、制造业、跨境等多个行业的数千家客户。

全国代理商超220家，业务布局七十余城。



销氦大事记

2020年

5月：销氦正式上线
6月：客户突破100家
9月：单月业绩突破300万+

2021年

4月：代理商突破100家
7月：销氦广告登录京沪机场高铁；单月业绩突破500万+；客户总数突破20000+
8月：上线B2C行业解决方案
12月：
荣登数据源「金猿榜2021大数据产业创新服务产品榜」；
入选创业邦「2021年中国数字化创新企业TOP50」；
入选甲子光年「甲子20：2021中国最具商业潜力的20家Cool Vendor」

2022年

4月：
并购一号互联，整合目标客群，深度融合数字化营销销售能力与通信、客户服务领域解决方案能力；
从数字化协同角度出发，拓展新产品、新业务、新方案，持续打造新一代智能CRM
11月：荣获2022年中国营销技术弯弓奖「年度营销技术新锐企业」

2023年

4月：
荣获国家高新技术企业认证；
荣获上海市2022年度科创企业奖；
7月：
销氦数据洞察产品成功挂牌上海数据交易所；
荣获AAA级企业信用等级证书

2024年

12月：
入围2024年中国CRM市场研究报告；
入围2024年上海市专精特新中小企业榜单

2025年

荣登第一新声年度SaaS高成长企业榜；
制造业全流程解决方案正式上线，在垂直行业持续深耕与创新，屡创佳绩

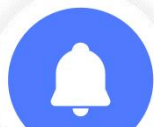


服务创造客户价值，专业赢得客户信赖



2V1全团队服务

主动式服务代替被动响应
多角色协同
渐进式推广计划
客户全生命周期管理



陪伴式服务

多渠道沟通平台
有问必答、及时响应
在线客服远程协助



全方位客户支持

视频、手册等多种培训物料
线上1V1培训支持
线下定制化培训
标杆案例借鉴成功经验



定期数据报告

月度、季度、数据分析总结
产品落地实施情况分析跟进

荣誉奖项

- 入围2024年上海市专精特新中小企业榜单
- 入围2024年中国CRM市场研究报告
- AAA级企业信用等级证书
- 数据安全共同体计划成员单位
- 上海市2022年度科创企业奖
- 国家高新技术企业
- 百度类ChatGPT产品——「文心一言」首批生态合作伙伴
- 2022年中国营销技术弯弓奖「年度营销技术新锐企业」
- 互联网周刊年度SaaS企业TOP 100
- 甲子20:2021中国最具商业潜力Cool Vendor TOP 20
- 创业邦2021年中国数字化创新企业TOP 50
- 金猿榜2021大数据产业创新服务产品
- 2020年中国软件网智能CRM年度卓越产品奖



9 项发明专利

33 项软件著作权



部分合作客户





顺祝商祺



销氮官方公众号
扫码了解最新动态



销氮官方视频号
扫码解锁产品干货

上海销氮信息科技有限公司·上海市宝山区淞南镇逸仙路2800号