



销氪通用版解决方案

——打造企业销售全链路增长引擎

2026

01

关于销氦

销氪

新一代智能CRM

销氪应用人工智能、大数据等前沿技术，打通线索获取、客户触达、客户管理、销售管理等全链路，致力于以数智科技帮助企业销售完成数字化转型，提升销售与管理效率。

自2020年5月全面商业化以来，销氪持续高速发展，已推出面向B2B和B2C多行业的全链路解决方案，服务了SaaS软件、财税、制造业、跨境等多个行业的数千家客户。

全国代理商超220家，业务布局七十余城。



销氦大事记

2020年

5月：销氦正式上线
6月：客户突破100家
9月：单月业绩突破300万+

2021年

4月：代理商突破100家
7月：销氦广告登录京沪机场高铁；单月业绩突破500万+；客户总数突破20000+
8月：上线B2C行业解决方案
12月：
荣登数据源「金猿榜2021大数据产业创新服务产品榜」；
入选创业邦「2021年中国数字化创新企业TOP50」；
入选甲子光年「甲子20：2021中国最具商业潜力的20家Cool Vendor」

2022年

4月：
并购一号互联，整合目标客群，深度融合数字化营销销售能力与通信、客户服务领域解决方案能力；
从数字化协同角度出发，拓展新产品、新业务、新方案，持续打造新一代智能CRM
11月：荣获2022年中国营销技术弯弓奖「年度营销技术新锐企业」

2023年

4月：
荣获国家高新技术企业认证；
荣获上海市2022年度科创企业奖；
7月：
销氦数据洞察产品成功挂牌上海数据交易所；
荣获AAA级企业信用等级证书

2024年

12月：
入围2024年中国CRM市场研究报告；
入围2024年上海市专精特新中小企业榜单

2025年

荣登第一新声年度SaaS高成长企业榜；
制造业全流程解决方案正式上线，在垂直行业持续深耕与创新，屡创佳绩



8大 直销大区业务布局



220+ 渠道合作伙伴



70+ 城市业务覆盖



直销布点城市



渠道布点城市

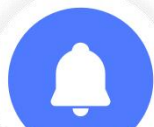


服务创造客户价值，专业赢得客户信赖



2V1全团队服务

主动式服务代替被动响应
多角色协同
渐进式推广计划
客户全生命周期管理



陪伴式服务

多渠道沟通平台
有问必答、及时响应
在线客服远程协助



全方位客户支持

视频、手册等多种培训物料
线上1V1培训支持
线下定制化培训
标杆案例借鉴成功经验



定期数据报告

月度、季度、数据分析总结
产品落地实施情况分析跟进

荣誉奖项



- 入围2024年上海市专精特新中小企业榜单
- 入围2024年中国CRM市场研究报告
- AAA级企业信用等级证书
- 数据安全共同体计划成员单位
- 上海市2022年度科创企业奖
- 国家高新技术企业
- 百度类ChatGPT产品——「文心一言」首批生态合作伙伴
- 2022年中国营销技术弯弓奖「年度营销技术新锐企业」
- 互联网周刊年度SaaS企业TOP 100
- 甲子20:2021中国最具商业潜力Cool Vendor TOP 20
- 创业邦2021年中国数字化创新企业TOP 50
- 金猿榜2021大数据产业创新服务产品
- 2020年中国软件网智能CRM年度卓越产品奖



9项发明专利

33项软件著作权





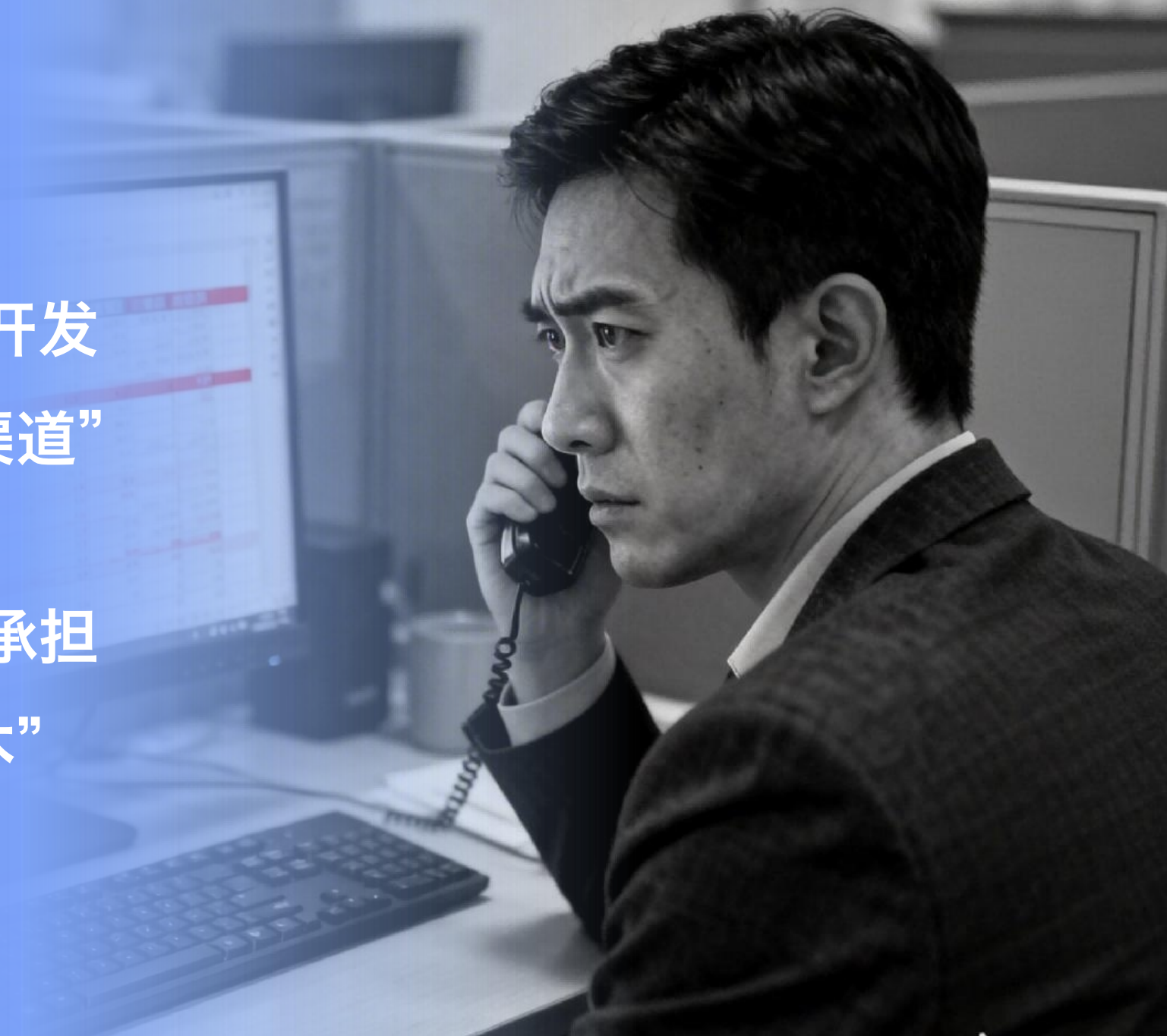
销氮解决方案



客户全周期管理			销售全流程管理				企微助手		
多渠道线索统一管理	公私海管理	客户情况全面记录	多种业务规则	目标数据管理	销售漏斗	销售业绩预测统计	企微活码	自动欢迎语	标签化管理
精细化分组管理	高效协同跟进	商机阶段管理	销售行为管理	风险管控	可视化数据报表	API对接	营销裂变工具	运营SOP	风控管理

“90%的客户缺乏高效开发
潜在客户，获取联系方式的渠道”

“75%以上的企业需要承担
一位线索统计人员的成本”



寻客宝：4亿+企业数据，精准高效搜客



强大搜索引擎高效搜客

4.0亿+企业信息，2000+筛选条件自由组合，
精准批量搜索潜在客户

多维度商业事件查询获客

汇集招投标、店铺、展会、跨境电商等垂直场景商业事件，高时效定位潜在客户

地图可视化线下拓客

外出拜访前，可通过地图查看目的地附近企业，
一次外勤实现多个拜访



寻客宝：商机获取，定制化商机推送



海量商机事件

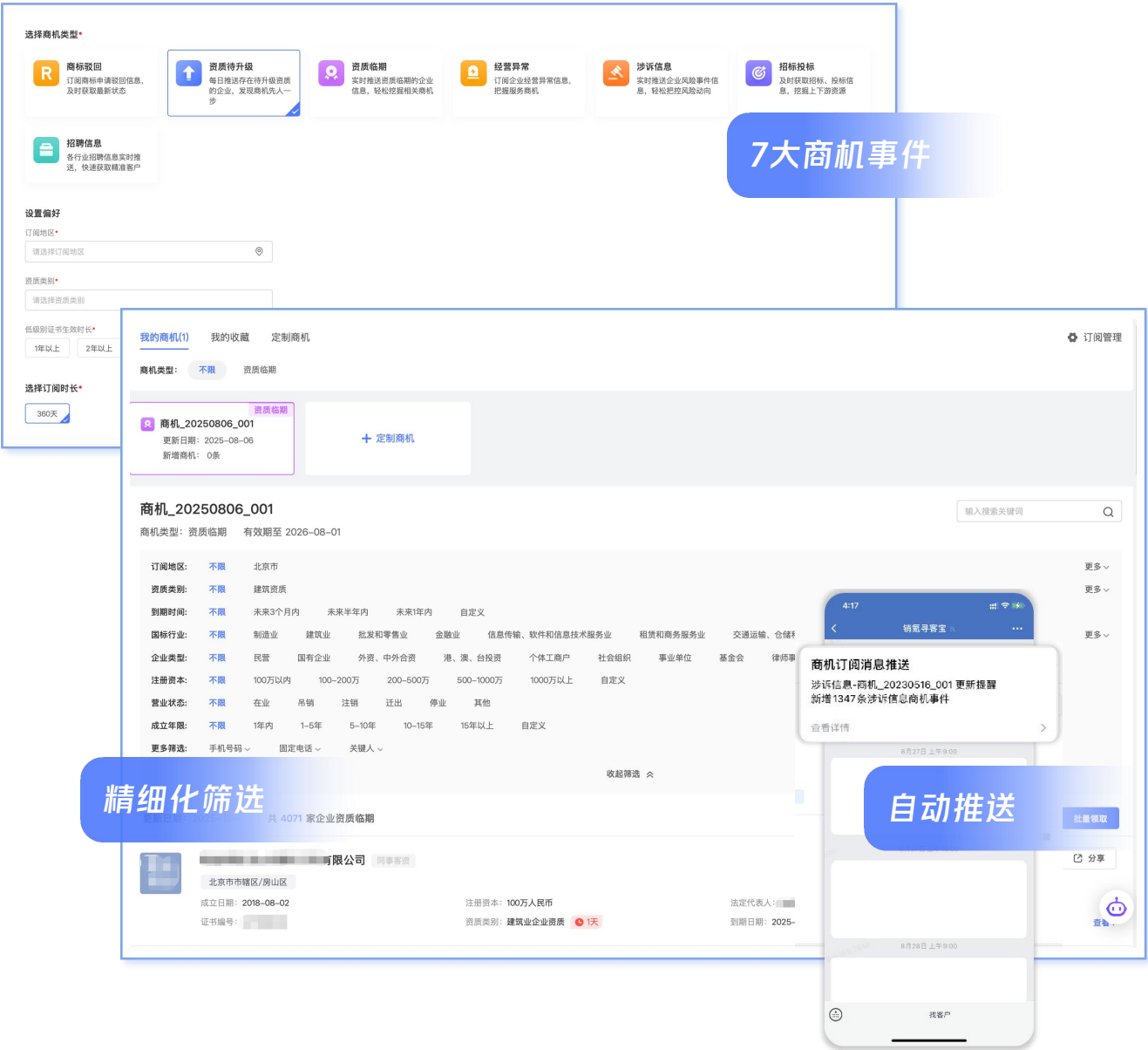
覆盖资质临期、资质待升级、经营异常、涉诉信息、商标驳回、招聘信息、招标投标等7种不同类型的商机事件；

每日自动推送

按需选择事件类型，每日定期推送，支持查看事件详情、关联企业及其联系人，高效跟进转化

精细化筛选

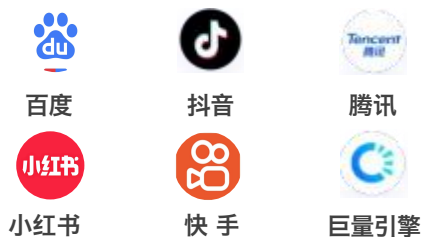
提供资质临期时间、涉诉案件案由、公告类型、商标类别、招聘岗位名称、所在地区等多种细分筛选条件，更精准地定位目标客户



多渠道线索统一沉淀管理分析

智能分配广告线索，甄选优质渠道，提升ROI

对接主流广告投放平台



多组件助力线索搜集

支持嵌入表单/企微码/客服等营销组件，配置灵活简便，实现自建站点线索的归集沉淀

线索统一沉淀分析

自动汇集内外站点线索，标记来源，统一沉淀至销氪CRM，自动分配销售跟进，并进行数据统计分析，甄别优质渠道



助力多场景营销获客

智能名片、公文包、产品库、海报素材等丰富工具助力拓客



全面展示个人及企业情况

集个人名片信息、企业官网、产品、动态、热点资讯等于一体，适用多种商业社交场景

统一管理宣传物料

企业统一更新维护海报、文章资讯、PPT等产品物料及营销素材等，社交圈一键分享传播，快速了解多维信息

智能洞察客户需求

展示用户访问的名片内容、停留时长、访问次数等行为轨迹，智能分析客户意向，甄别高意向客户

人工拨号效率低，
高频呼叫易封号
意向客户难筛选，
通话记录难保留，
跟进过程无追溯



智能会话：高效筛选意向客户



高效筛选意向客户

一键批量导入号码，根据定制话术，结合多种拨打策略，智能触达高效完成客户筛选等工作，减少重复工作，提高跟进效率

按需智能分配线索

根据分配规则智能识别客户需求标签，自动分配对应销售，实时提醒推送，第一时间跟进把握商机

丰富行业话术

定制行业话术与录音，支持多轮对话，商办行业话术模版，开箱即用



*图片仅为产品示例参考，以实际产品演示为准

人工客服

100-300通/天（仅限工作日）

受情绪状况影响较大，难以控制

数据混乱、缺失、耗时、主观

记录混乱，过程难管理，转化低

薪资+社保+招聘+培训等费用

VS 工作效率

VS 工作状态

VS 数据统计

VS 客户跟进

VS 费用成本

销氪智能会话

800-1200通以上/天（全年无休）

无影响因素，永远100%热情

自动筛选AB类客户，全面、高效、客观

智能分类，分析筛选、计划跟进促转化

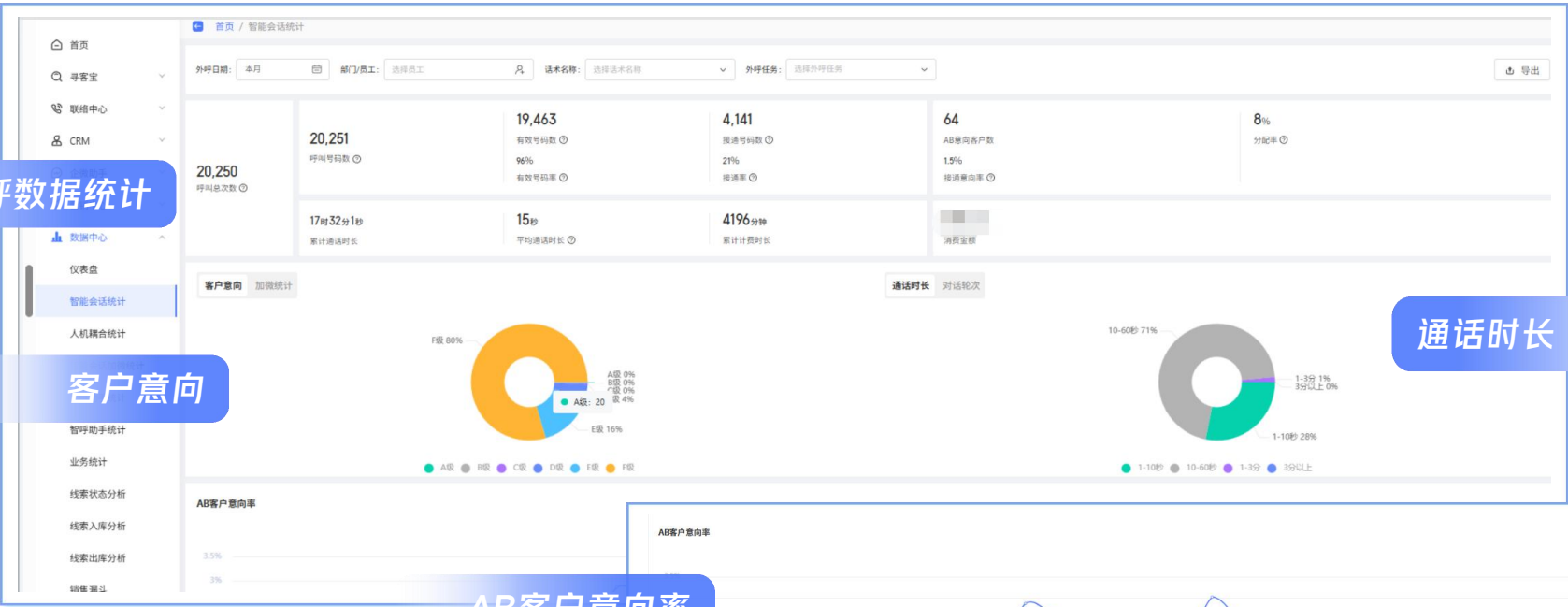
租金运维费用（远低于人工成本）



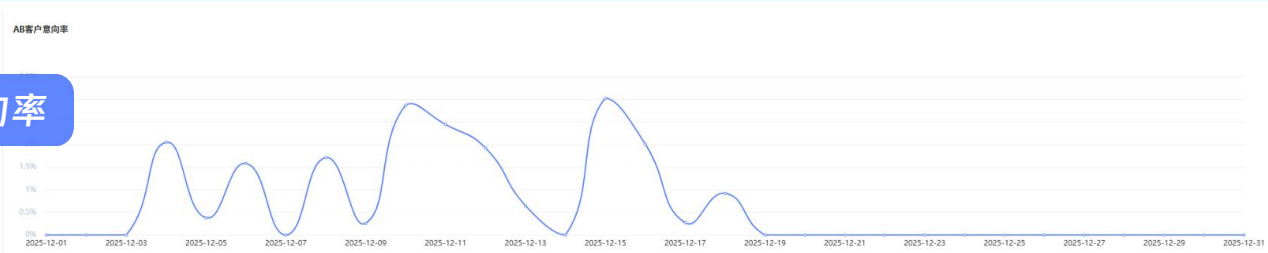
智能会话：数据可视化，助力企业高效科学决策



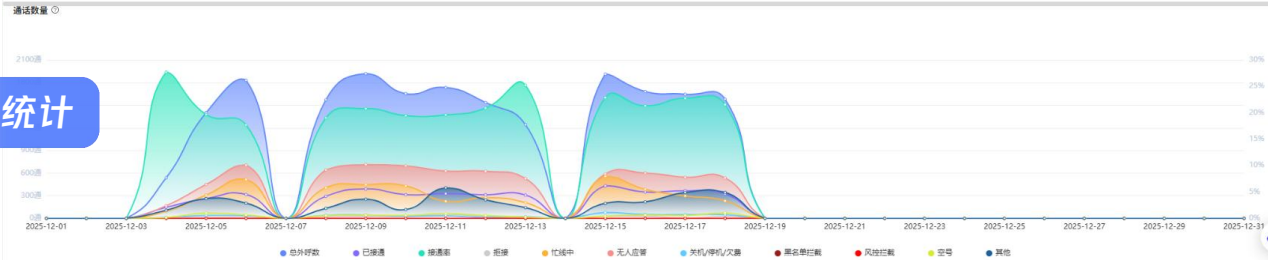
多维数据统计，清晰查看呼叫数据，方便企业数据分析；支持数据报表导出，本地查看更加灵活自由



AB客户意向率



通话数量统计



通信助手：聚焦电销场景，重构企业人工外呼新体验



一键拨号快速触达客户

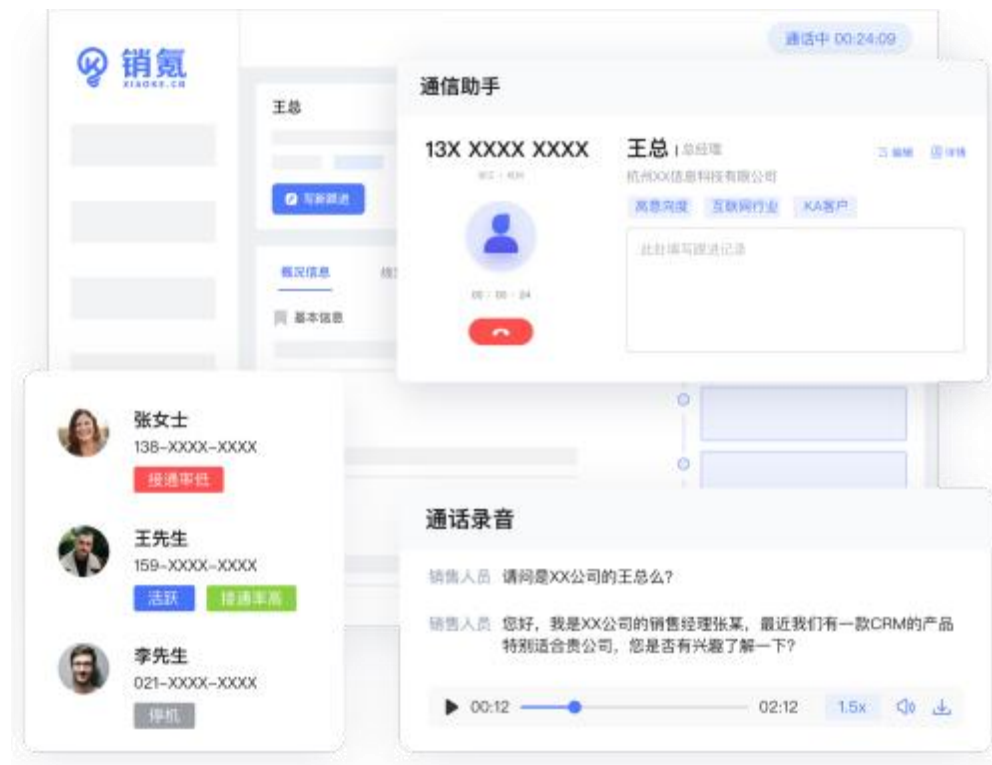
系统支持一键快速建联，无需手动输入号码，节省操作时间，提升外呼效率与作业流畅性

通话过程高效记录与管理

通话弹窗集成记录框，支持自定义客户标签快捷勾选，边打电话边记录；录音自动上传，支持一键转文字，便于回溯沟通内容，助力销售跟进与管理质检

智能风控保障稳定联络

通过多终端触达与智能风控能力降低风险，提升客户建联成功率与整体稳定性



通信助手：智能风控，全维度降低外呼风险



多渠道号码检测，可全面排查空号、错号、停机号、风险号（超频号、敏感投诉号）；

搭建平台黑名单 + 企业自定义黑白名单的双层风控体系，实现风险号码精准拦截、优质客户优先触达；

针对被叫号码、SIM 卡、坐席员工设置多层级频控规则，避免高频骚扰导致的投诉，同时保护卡资源降低封号风险；

敏感词实时监测：通话过程中实时识别敏感词汇，触发规则后立即限制外呼，杜绝因违规话术引发的投诉；

通信助手

呼叫设置

风控管理

通助购物车

智能小号

风控规则

白名单库

敏感词库

风控记录

黑白名单设置

敏感词规则

外呼频控

超短通话

智呼助手

号码检测

通话设置

号码查重

号码隐藏

拨号设置规则

规则一：最近 3 天内，连续拨打同一个被叫 3 次，通话时长累计小于等于 10 秒内挂断，自动添加至黑名单。

规则二：最近 3 天内，连续拨打同一个被叫号码累计 7 次未接通，该号码自动添加到企业黑名单。

规则三：最近 3 天内，连续外呼同一个被叫 3 次且通话时长累计大于 10 分钟后自动加入企业白名单。

规则四：最近 3 天内，同一员工，连续触发敏感词 3 次，不可继续外呼。

规则五：最近 3 天内，同一被叫，最多允许外呼 3 次。
对象：线索、客户、寻客宝、陌生号码。

每张SIM卡每天最多外呼190通（达到190通，当天不可继续外呼），每30分钟最多外呼19通（达到19通，20分钟后方可继续使用该SIM卡外呼）。

一天内，SIM卡连续外呼20通，20分钟后才可继续使用该SIM卡外呼，多卡话机在满足该条件时将自动切换sim卡外呼。

若是同一个号码连续2次接通且通话时长都小于10秒，7天后才可继续外呼该号码。

1.智呼助手号码拦截功能禁用后，空号、停机或不推荐号码，也可以正常外呼，不会再拦截提示。
2.无论智呼助手号码拦截功能是否启用，智呼助手的检测功能均可正常使用。

开启该功能后，系统可对企业的拨打电话，进行被叫号码检测，主动拦截风险号码，降低电话投诉率。

通话时长大于等于11秒的通话记录为有效接听。

开启后，员工拨打数据范围以外客资的手机或电话号码，并且触发对应客资所属模块的去重规则，则会进行提醒。触发的前提是：线索、客户、商机、联系人模块开启判重规则设置。

警告提示

不推荐号码

您拨打的号码是不推荐号码，拨打可能会被投诉导致号码被封。

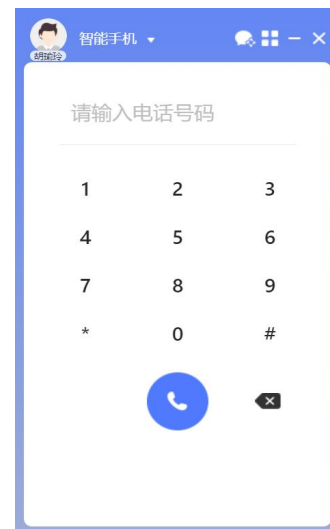
确定

跨端联动外呼，多场景灵活发起呼叫

PC 网页端 / 客户端适配办公场景集中外呼，手机 APP 适配外勤移动场景随时呼客，均支持一键拨号、批量拨打、未接来电回拨等核心外呼功能，操作逻辑统一，无需重复学习



△PC网页端



△通信助手客户端



△销氪APP

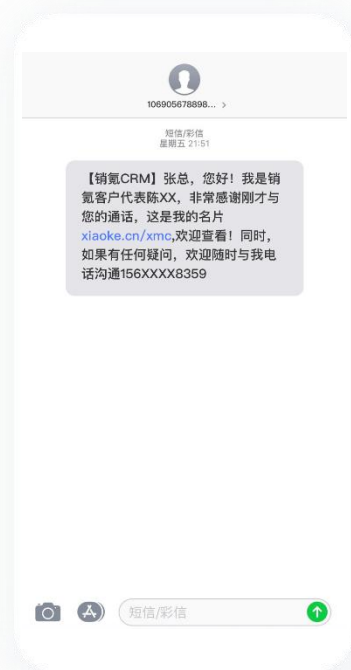
挂机短信：智能私域引流，高效沉淀客户



支持结合固定文本短信、变量文本短信、活码短链短信，以及闪信、彩信等多种触达能力，打通企微加微、RPA助手加微等多种加微链路，实现私域运营内容的高效触达

发送挂机短信

多种短信模板快速使用，支持自定义



添加客户企业微信

客资集中化管理，精细化运营



推送个人名片

同时支持跳转其他小程序外链



丰富内容持续触达

支持推送海报、活动、资讯等多形式和内容



客户信息难管理
销售过程不可控
业务流程不规范
定制需求难满足



多渠道线索沉淀管理

汇集寻客宝、名片、官网注册、市场推广、销售自拓等多渠道线索， 自定义各项业务规则

多公海分配促进客户盘活

系统按不同公海配置规则自动化分配， 供匹配销售人员领取跟进， 确保客户资源合理流动



客户管理：客户全生命周期管理



360° 精细化客户管理

客户资料、跟进记录、客户标签、商机阶段等全面数字化记录，实现精细化管理

全流程商机阶段管理

制定规范客户跟进流程，标注客户阶段动态加速推进，销售漏斗进行业绩预测分析

从线索到回款的销售闭环

支持从线索、客户、商机、订单、回款的销售全流程闭环管理

基本资料

企业名称 联系人
联系方式 客户来源

跟进记录

电话记录 拜访记录
聊天记录

客户等级：A非决策人 企业规模：10~50
地区：福安市 最近接通时间：2025-03-31 05:05:54
最近接通时间：2025-03-06 10:16:36 预计掉保时间：--

客户资料 商机(1) 联系人(0) 订单(1) 回款(2) 行为轨迹

客户基本信息

公司名称	寻客宝详情	姓名	王瑞
手机	7	所在行业	化工行业
公司人数	20	电话	--
地区	福州市...	自拓来源	--
客户等级	A非决策人	意向产品	组合需求
推广来源	--	企业规模	10~50
客户主营产品	--	手机1	3
		资源类型	--
		增购金额	0
		续约金额	
		线索ID	--
		跟进状态	● 已完成单

待办计划(0)

+ 新建计划

写跟进

勤跟进,多签单

附件 0/500

保存

全部动态(783) 跟进记录 操作日志

全部 写跟进 呼叫 短信 签到

2025/03/06

电话呼入 接通状态: 未接听 标签: 来自客户: 冯

电话呼入 接通状态: 未接听 标签: 来自客户: 有限公司 冯

电话呼出 接通状态: 已接听 标签: 来自客户: 冯

客户画像

销售负责人

企业服务

50-100人

营销需求强

无CRM

有电销团队

销售管理：销售过程透明化，业务管理科学化



客户拜访合规管理

销售外出拜访可在系统中签到和签退， 管理者可随时了解员工外勤情况

智能预测销售业绩

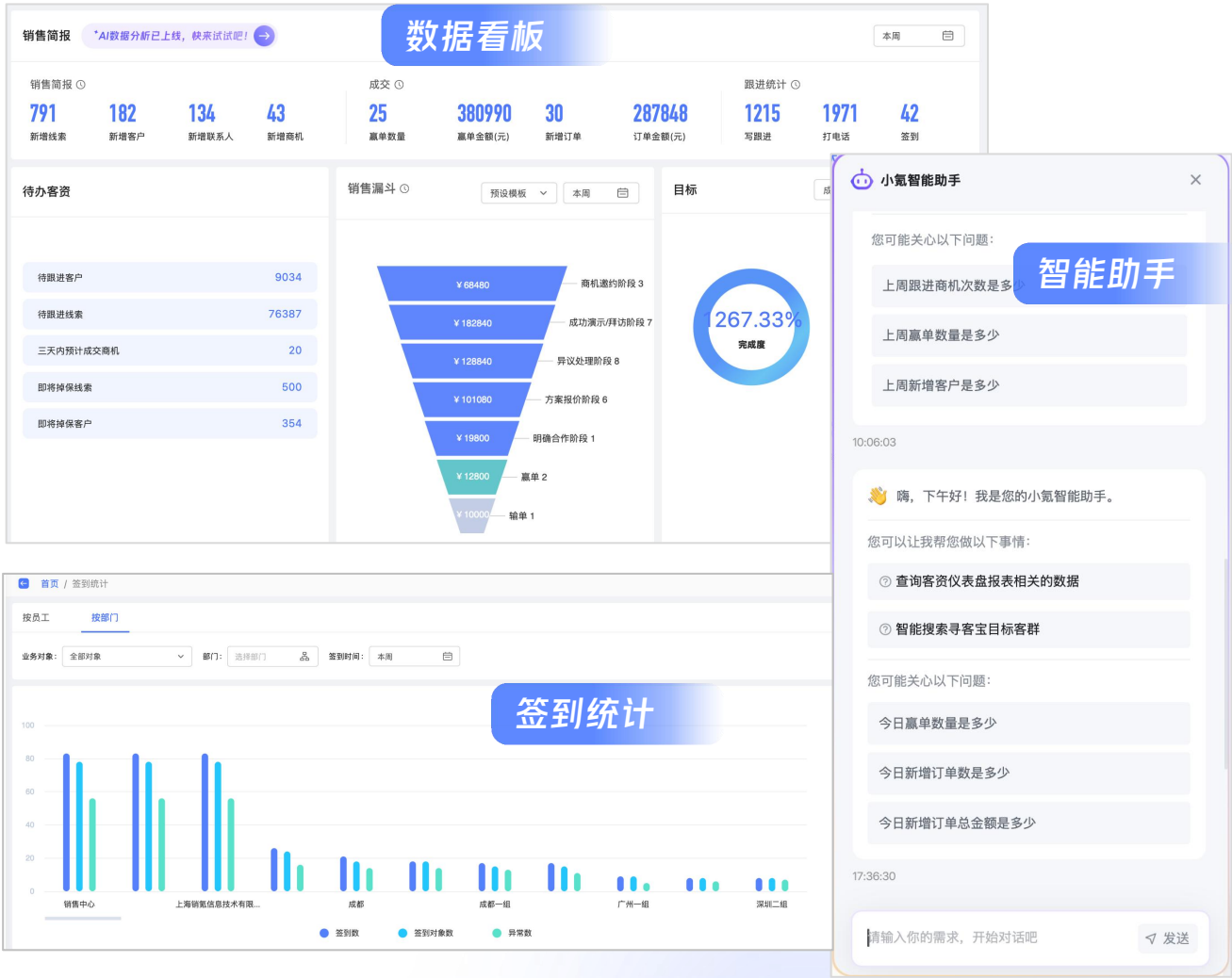
全局销售漏斗分析， 销售全过程数据管理与洞察， 及时调整优化销售策略， 调整销售动作， 预测赢单概率

业绩目标可视化

支持按部门/小组/个人合理拆解、分配任务， 考核评估目标完成情况， 获客目标、商机成单目标、销售业绩目标清晰可见

智能数据分析

智能分析团队数据环比情况， 大模型自动进行数据解读， 总结重要结论给出合理经营建议



自定义业务模型

支持企业根据商业模式（To B/To C），自定义B端或C端的CRM业务模型流转及管理规则

自定义业务流转规则

支持根据业务需求自定义线索分配、掉保、查重、保有量等业务规则，提升客户管理与销售管理效率

自定义员工权限

根据员工岗位职责，可灵活调整其可使用的功能模块、可查看的数据维度等系统操作权限，规范企业管理



企微助手：多渠道触达引流，多工具助力私域运营



多渠道触客引流

快速创建渠道活码与个人活码，覆盖企业自有站点、线上线下活动、社群、广告物料等，自动打标，按规则分配对应销售跟进

自动添加企微发送欢迎语

客户扫描活码后，将自动添加销售企微，无需销售二次确认；可自动发送个性化欢迎语，自动维护新加客户，提升好友留存率

侧边栏高效跟进协作

同步客户资料并添加标签，一键转发海报、产品介绍、解决方案等资料，展示浏览轨迹、停留时长、分享链路，了解客户意向

企微信群发快速跟进

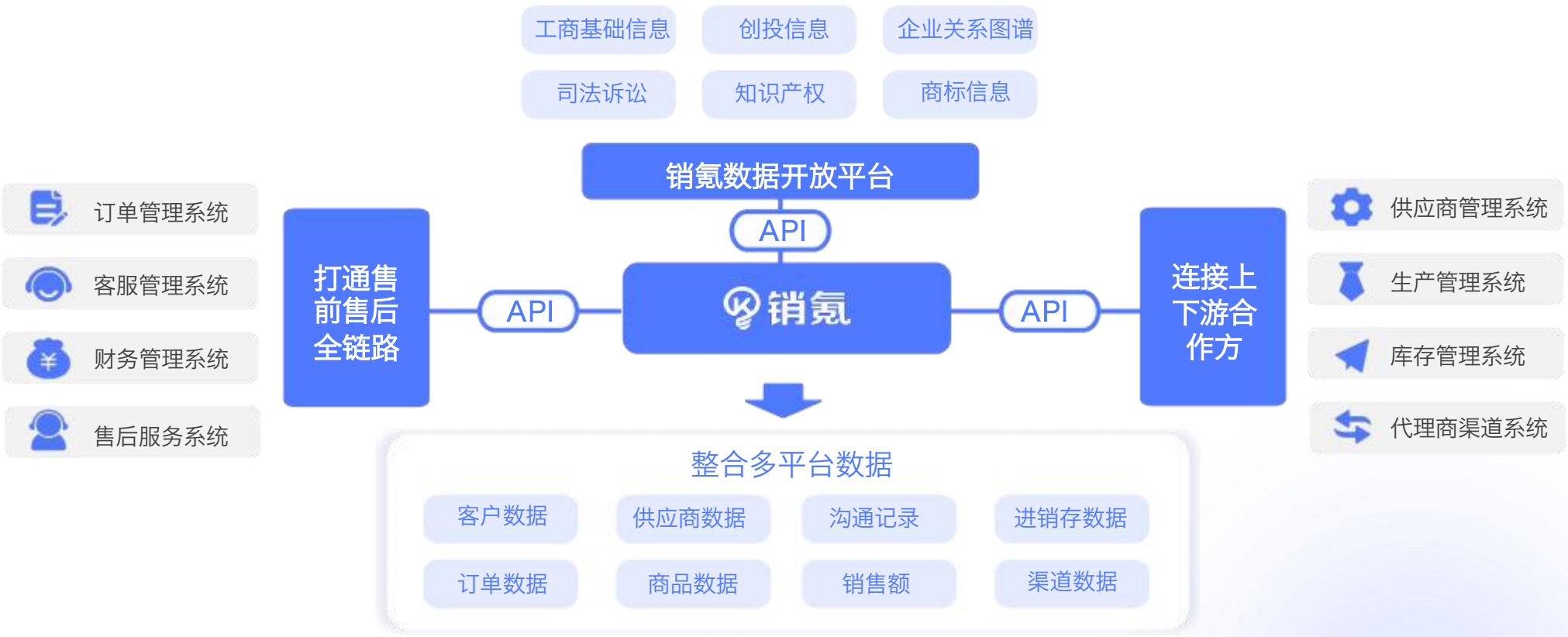
根据标签、添加时间筛选目标客户或群聊，支持自定义文本、视频、图片、链接群发内容，设置任务进行精准高效跟进



API接口：提供丰富的API接口类型，赋能企业打破数据孤岛



开放API接口，实现信息数据互通





谢谢欣赏·顺祝商祺



官方公众号
扫码了解最新动态



官方视频号
扫码解锁产品干货

