

Customer Experience

# 客户体验

关注整个客户旅程，定义关键触点，全渠道的采集体验信息，提升全流程客户体验，提升口碑、复购及长期客户价值。

客户体验已经成为企业竞争的重要战略之一。

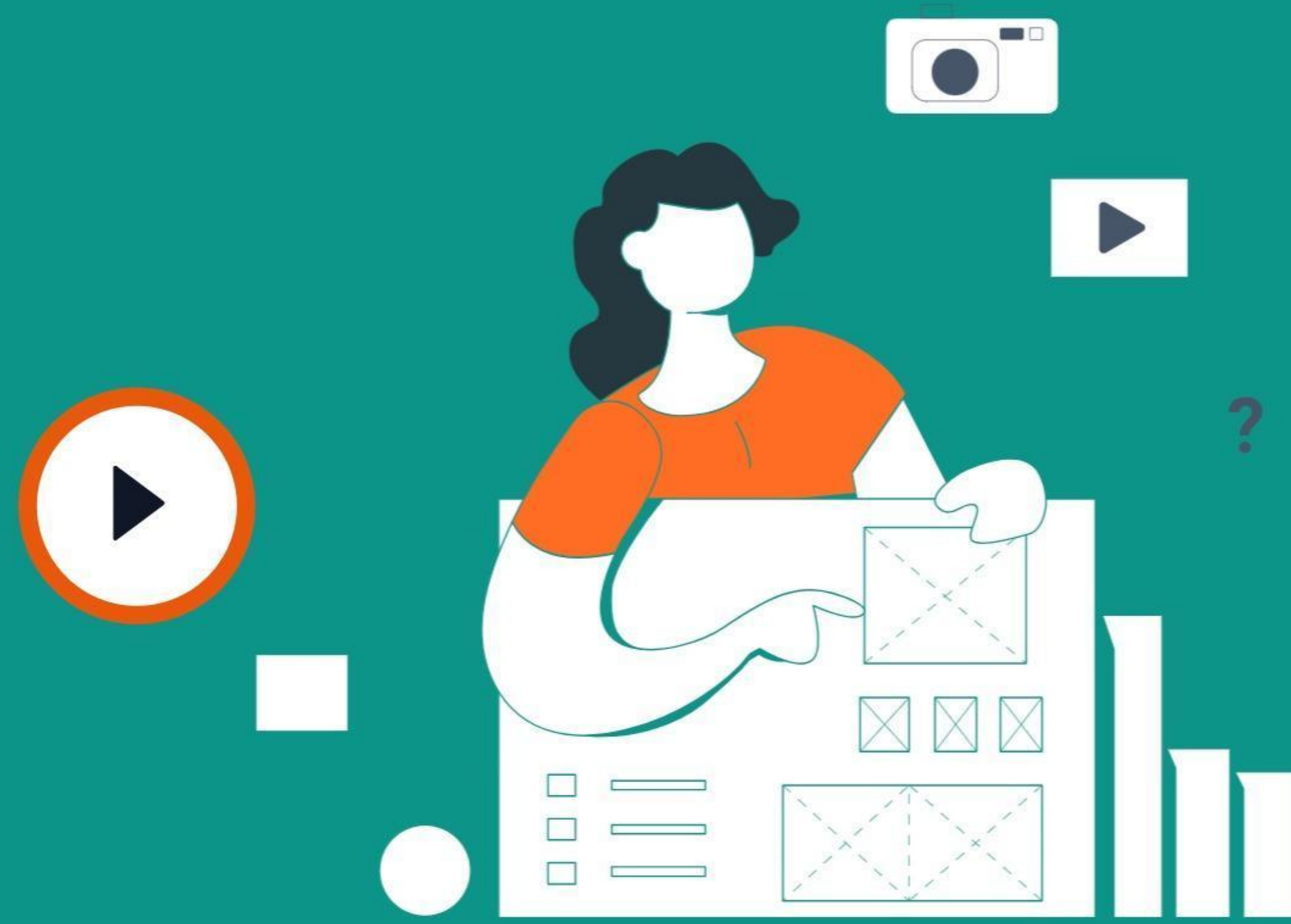
马上开始 →

Demo演示 →

80%  
客户参与

50%  
客户自助服务

20%  
客户好评度



## 体验三要素

建立数字化内容，触达到客户可能到达的地方。



### 1. 客户反馈

提供有效的客户反馈渠道，收集客户诉求。



### 2. 客户参与

提供客户参与的平台，及时问答与参与讨论。



### 3. 客户成功

通过分析收集客户反馈数据，以改进产品和品牌。

## 产品组合

Baklib提供了丰富的模板库，帮助企业构建客户体验应用...



### 客户社区

搭建客户社区平台，用于不同类别用户之间互动，及时发布相关公告、活动、新闻等，提高用户粘性。



### 帮助中心

搭建在线帮助中心，包含指南、教程、成功案例及最佳实践等，帮助用户快速解决在使用上遇到的问题，为用户提供一条渠道，快速找到解决方案，减少人工工作量。



### 客户反馈

激发客户对产品的讨论，发表相应的看法，及时反馈到企业，让客户参与产品开发。



### 产品更新

实时发布产品更新说明，让客户了解更新迭代功能及使用方法。



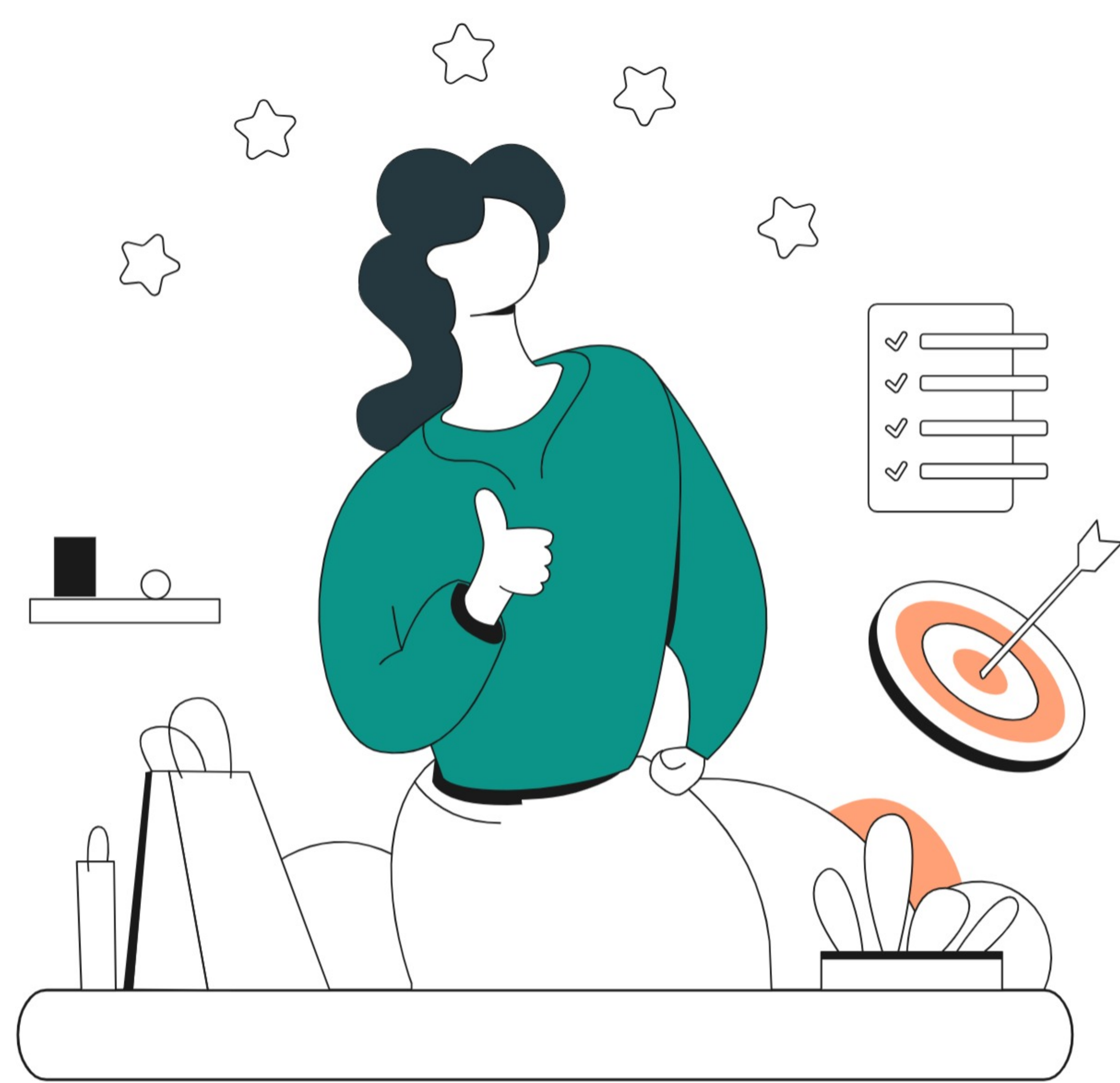
### 内嵌网页Tips

通过在产品内部提供高度上下文的内容，让客户轻松访问所有相关知识、更新和最佳实践。



### 资源库

对外发表博客，提供学习资料、视频教程、活动事件，让客户了解你更多。



What We Do, What You Get

## 客户体验对企业的意义



### 提高客户满意度

客户体验是客户满意度的重要组成部分，通过提供良好的客户体验可以提高客户的满意度，增加客户的忠诚度和留存率。



### 增强品牌影响力

良好的客户体验能够增强品牌影响力，提高品牌的知名度和美誉度，吸引更多的潜在客户。



### 促进口碑传播

良好的客户体验能够激发客户的口碑传播，通过客户的推荐和分享，扩大企业的影响力和市场份额。



### 提高销售业绩

通过提供良好的客户体验，可以增加客户的购买欲望和购买频率，提高销售业绩和利润率。

Built Customer Experience For You

## 客户体验已经成为企业竞争的重要战略之一

提升客户体验，是先进企业的制胜法宝。通过Baklib构建全流程多触达数据驱动的客户体验场景。

马上启用 →

"No matter where you go, it's the coolest, most happening thing around! Not able to tell you how happy I am with it."



Jenny Wilson  
Biffco Enterprises Ltd.

"Your company is truly upstanding and is behind its product 100%. It's the perfect solution for our business. It has really helped our business. Needless to say we are extremely satisfied with the results."



Jenny Wilson  
Biffco Enterprises Ltd.

"Wow what great service, I love it! It's the most valuable business resource we have EVER purchased. We can't understand how we've been living without it. I couldn't have asked for more than this."



Jenny Wilson  
Biffco Enterprises Ltd.

"It's both attractive and highly adaptable. It's exactly what I've been looking for. Definitely worth the investment."



Jenny Wilson  
Biffco Enterprises Ltd.

## 客户数字体验博客

Baklib 数字内容体验平台旨在提供一致、个性化和无缝的客户体验，以满足客户的需求并增强其与企业的互动。以实现自助服务和知识库、多渠道互动和反馈和改进机制。