

Employee Experience

# 员工体验

员工体验是员工与公司的每一次互动和接触点的感受。员工体验包括从入职、持续绩效管理、福利和薪酬、工作培训和物理环境等。Baklib 通过打造企业在线知识系统和员工社区来帮助提升员工体验。

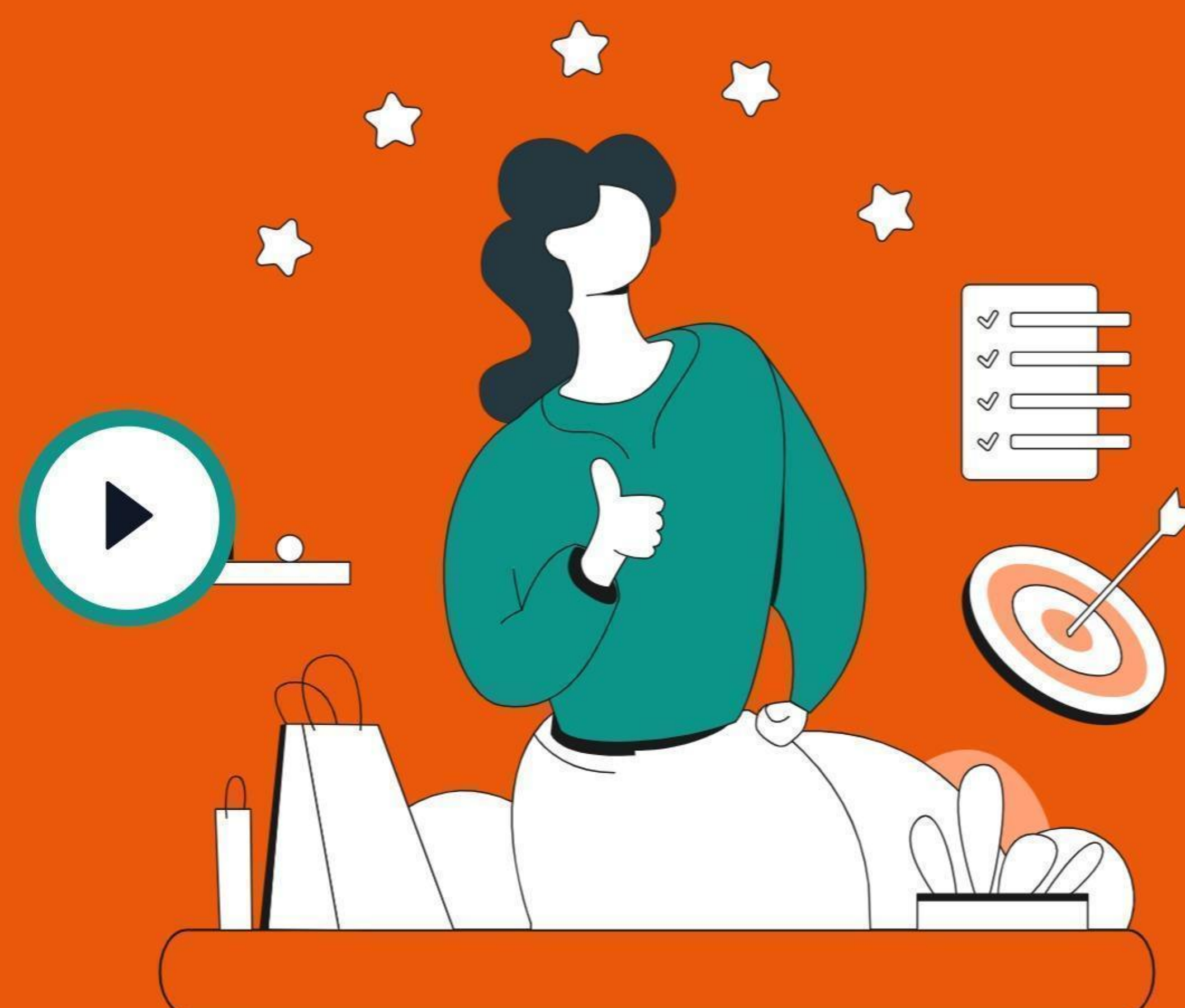
马上开始 →

Demo演示 →

80%  
员工参与

50%  
员工自助

20%  
员工满意度



## 体验三要素

Baklib 通过打造企业在线知识系统和员工社区来帮助提升员工体验。



### 1. 员工社区

构建易于访问，易于使用的社区和知识平台。



### 2. 分享文化

基于组织和部门的分享，触发员工参与其中。



### 3. 共享共创

打造企业文化知识社区，发动员工共享共创。

## 产品组合

打造企业文化知识社区，内部知识库，内容管理，数据资源管理...



### 员工社区

搭建内部员工社区，发布活动、讨论，激发员工活跃度。



### 培训手册/培训指南

建设企业专属培训手册，新员工入职快速了解部门工作内容，快速上手工作，减少培训效率。



### 员工反馈

对企业内部知识，及时发表相关建议意见，及时优化经验性知识内容。



### 产品更新

发布产品更新说明，让客户了解并更新您的路线图的新产品开发、发布和更新。



### 团队博客

支持构建多站点团队博客，方便内部团队公开共享。



### 资源库

对外发表博客，提供学习资料、视频教程、活动事件，让企业知识外化和可用。

What We Do, What You Get

## 知识社区提升员工体验



### 轻松方便地访问信息

员工希望简化对服务、流程、程序和个人信息的在线访问。他们希望通过自己选择的设备从任何地方访问。这些交互必须是无缝的。



### 知识共享、即时响应

全天候、自助地提供信息和服务是必须的。员工不想等待他们需要的信息或通过人力资源代表来获取信息，尤其是在时机至关重要的情况下。



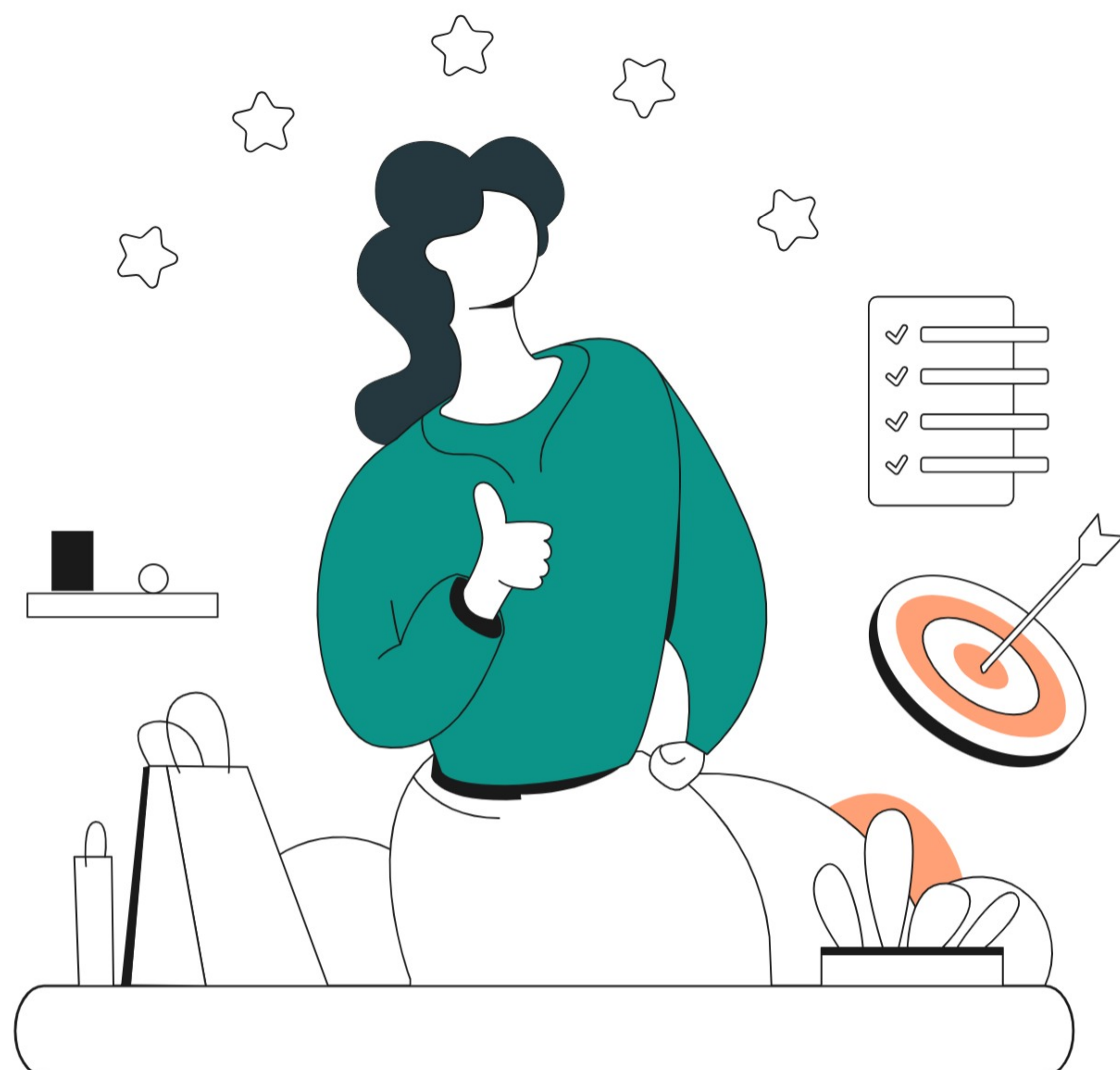
### 流程透明度

流程透明度可以建立信任和参与度，从而提高员工满意度，从而提高生产力和公司整体绩效。



### 提升联系感和参与感

员工正在寻找方法来感受与工作的参与度，在他们的工作中找到意义，并感受到与他人的联系。



## 员工体验平台博客

数字体验平台可以提供培训和知识管理功能，使员工能够获取培训资源、在线学习课程和知识库。也可以提供自助服务功能，使员工能够自行解决常见问题和获取支持。这包括知识库、常见问题解答、在线帮助等。