



Process Management Solutions for Automobile Industry

汽车行业流程管理 解决方案

整车 | 零部件



2023年4月

杭州微宏科技有限公司

01 业务背景

BACKGROUND



汽车行业新能源和智能化的快速发展，促使车企加速数字化转型，以提高效率、降低成本、增强竞争力。围绕以客户为中心，为客户创造价值，聚焦产品创造、供应链、营销服务域和业财融合等重要价值链环节，推进流程变革与数字化转型成为车企的战略级课题。支持端到端流程变革落地，业务流程的数字化管理能为流程的高效、精准管理提供技术支持和赋能，是打通数据流，实现数据价值的重要支撑手段和流程管理利器。

汽车行业流程管理挑战

- 01** 流程架构、流程视图缺少固化、展示和持续运行的平台
- 02** 基于Word、Visio、PPT的Office流程文件没有结构化，未能对组织、绩效等提供足够支撑，流程管理手段较为原始
- 03** 流程语言不统一、流程图不标准、缺乏流程建设的规范和标准
- 04** 流程与其他管理体系没有融合，多张皮管理，互不关联，执行困难
- 05** 流程OWNER和流程管理人员业务认知水平不一，没有建立协同机制；流程更新和维护的难度和工作量大
- 06** 流程分散在不同系统中运行，无法了解流程实际运行情况和存在的问题
- 07** 流程自动化程度低，需要人工完成重复的数据录入
- 08** 需要代码实现流程建模和落地运行，IT工作量大，周期长

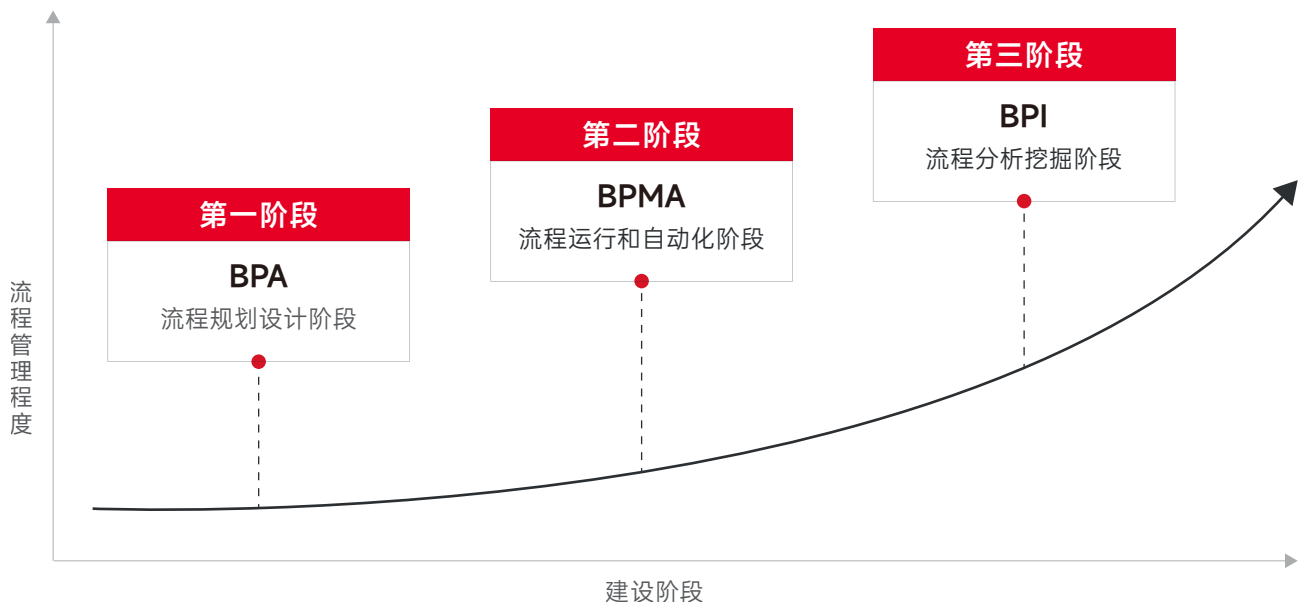
02

流程管理解决方案 SOLUTIONS



建立流程管理数字化平台，实现对流程资产结构化管理、全生命周期管理是流程变革及数字化转型目标的关键举措。通过数字化流程管理平台，对流程全生命周期进行管理，以流程为核心和纽带，实现组织资源、授权、绩效、风险、流程数据的一体化、结构化管理。

流程规划设计、流程落地运行、流程分析挖掘的全流程解决方案

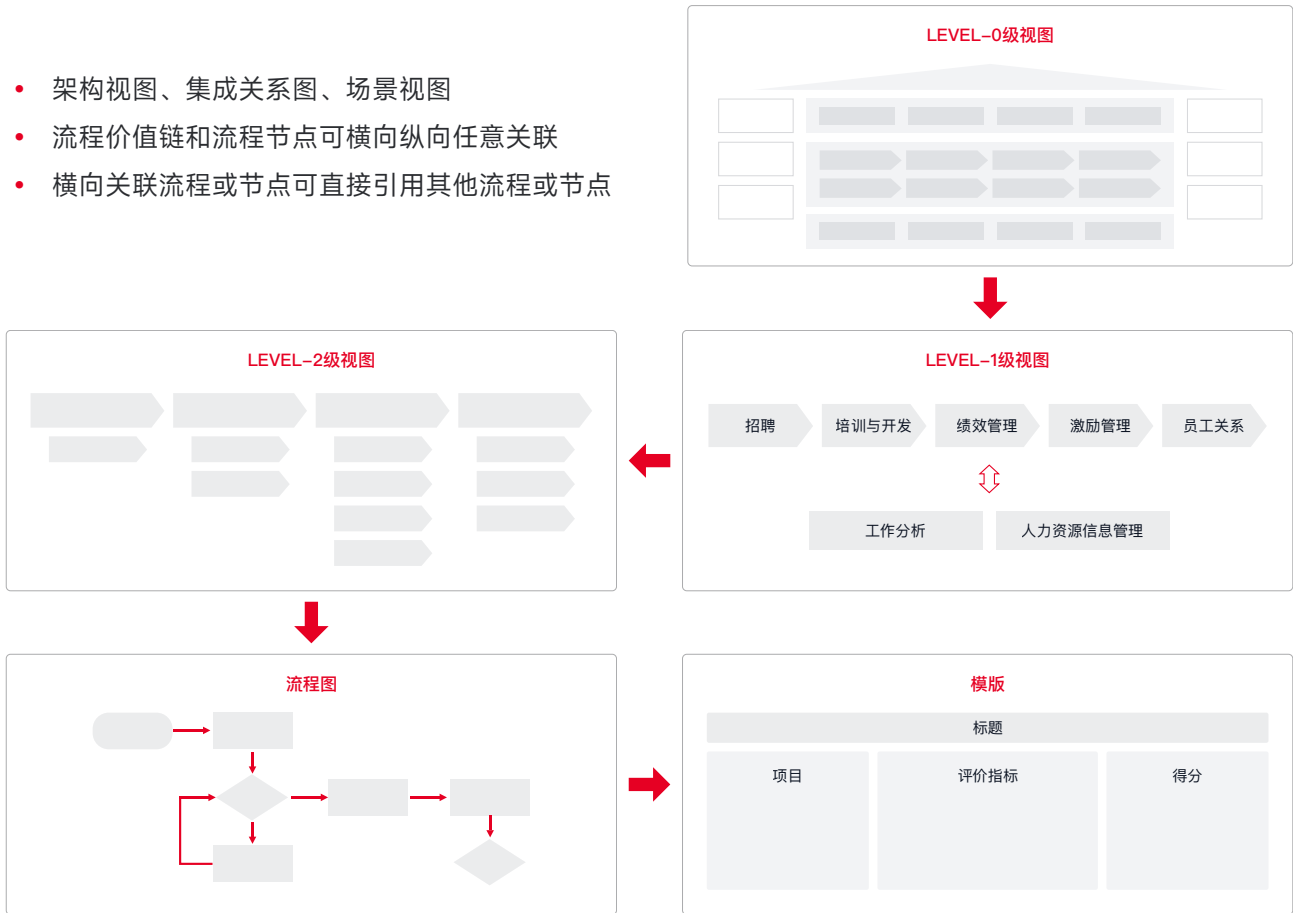


流程全生命周期管理



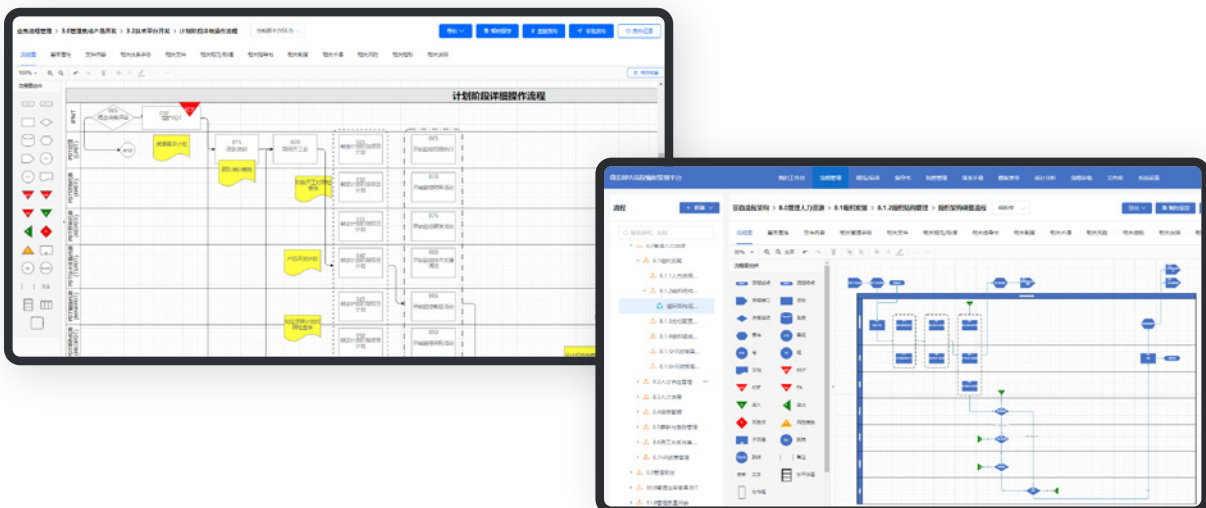
端到端流程设计，展现流程价值链的全过程

- 架构视图、集成关系图、场景视图
- 流程价值链和流程节点可横向纵向任意关联
- 横向关联流程或节点可直接引用其他流程或节点



标准化、规范化流程设计

- 流程图在线设计，支持BPMN2.0等流程图标准
- 导入Visio流程图文件，自动生成流程图
- 一键自动生成并导出流程文件
- 流程要素关联，如风险、制度、标准、表单模板等



流程资产管理



架构资产库

业务架构、流程架构、IT架构的结构化和数字化管理，形成清晰、可维护、可演变的企业架构资产库



流程资产库

业务流程规划、设计、发布、运行、监控和分析优化全生命周期管理的数字化，形成结构化企业流程资产库



要素资产库

体系标准、规章制度、作业指导书、风险及应对措施、内控等管理要素的结构化定义和数字化管理，形成可分解、可关联的企业管理要素资产库



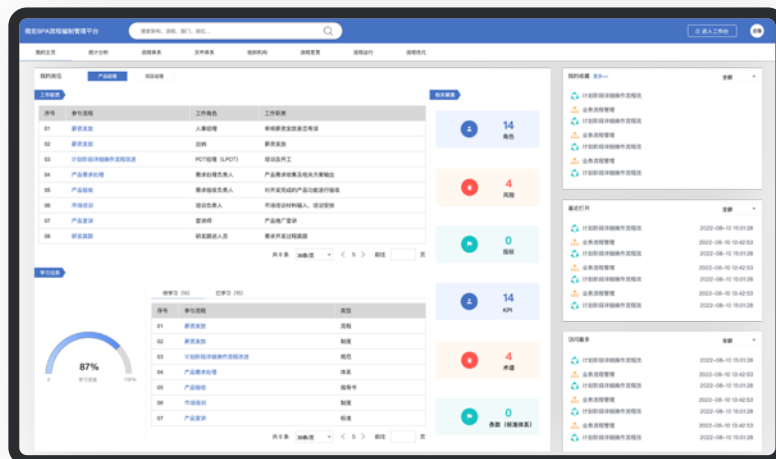
数据资产库

搭建具有可将零散的流程管理向结构化、一体化的模型转变，建立流程运行信息化管理功能，实现流程全要素管理和全生命周期管理，形成结构化流程数据资产库

管理体系融合

将制度、质量管理、能源管理、信息安全、职业健康安全等多个管理体系与流程体系融合

员工可快速查询岗位相关流程、制度和操作规范，帮助新员工快速了解相关流程，加强标准化和规范化管理



流程分析挖掘

- 对业务流程运行数据进行多维度分析、差异分析、集成分析，自定义报表、可视化展示
- 精准掌握业务流程运行情况，通过流程驾驶舱全局视图，为流程优化提供可靠的研判依据



流程集成和自动化

01



强大的流程、规则建模及运行环境，**无需编码**，运行各种复杂的流程

02



提供人工和自动工作相结合的统一**流程设计、模拟和运行环境**

03



提供开箱即用的AlphaBot流程机器人，提升流程的**自动化能力**

04



提供PC和移动入口，可嵌入现有**各种门户和业务系统**

05



建设iPaaS流程集成平台，解决跨系统的流程整合，打通上下游企业、合作伙伴、各部门、系统间流程，并提供**统一流程视图**

06



提升ERP等业务系统的应用价值，**减少流程工作界面在不同系统的切换**



构建智能、快捷、标准和规范的**统一流程自动化平台**

03

汽车和零部件行业客户案例 CASES



04 公司简介

COMPANY PROFILE



11年 专注流程管理和流程自动化软件的研发

Process Management & Automation Software and Services

杭州微宏科技有限公司 于2012年成立，是国内领先的智能BPM（Business Process Management）流程管理和机器人流程自动化（Intelligent Process Automation）软件研发和解决方案供应商。创始团队毕业于浙江大学、清华大学、美国Rice大学和University of Texas等知名高校，曾服务于世界知名软件公司和500强企业。

2012
成立时间

10+
分支机构

400+
员工人数

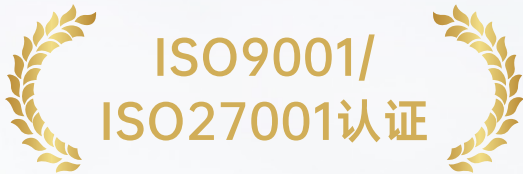
1000+
大中型用户



国家高新技术企业



CMMI
认证



ISO9001/
ISO27001认证



2022年
B轮融资1亿元