

「实在 RPA·电力数字员工」助推电力行业提质增效

一、电力行业数字化转型的重要性：

电力行业作为节能减排的关键，其数字化转型是推动碳达峰、碳中和目标如期实现的重要一环。实现“双碳”目标，能源是主战场，电力是主力军。对此，国家有关部门出台了一系列引导相关产业数字化发展的政策。而对电力行业而言，积极进行数字化转型不仅可以提质增效，更是践行社会责任的重要体现。目前，我国电力数字化转型需求正持续释放。

而实在 RPA 数字员工作为一款真正人人可用的超自动化利器，能够快速融入企业系统之中，自动高效开展工作，完成重复、业务量大的任务，助力能源电力产业在多场景实现自动化操作，如客服工单超时提醒、电网配网故障诊断及定位、电厂智能数据采集、供电局服务风险预警管控等，实现提质增效，高效推动电力数字化转型落地实践。

二、电力行业存在的痛点：

- 1、成本投入高：**不仅在前端基础建设方面，在后端的很多方面也是大规模投入，一套软件、一套系统只能在规模化稳定运营之后才有收益显现。
- 2、多系统并存，同步慢：**由于属于社会基础行业，业务存在大量与营配相关的工作流程，众多员工需要操作多个不同系统来完成重复性的作业任务；不同系统沉淀不同业务数据，人员操作负担重、成本高。
- 3、数据重复录入：**不同时期建立的系统无法聚合，形成“数据孤岛”，存在数据重复录入的情况，需要耗费大量的人工进行重复枯燥的工作。
- 4、信息化程度参差不齐：**有些机构基础较为薄弱，但有些机构信息化基础较好，无法用有效的手段串联这些参差不齐的机构。

以上痛点问题均可以用 **灵活、高效、稳定，运行过程安全无侵入**的实在 RPA 电力数字员工得到优化、提高工作效率、产出更大价值，为企业灌输新的数字生产力。

三、RPA 在电力行业的应用场景：

以下列举部分可运用实在 RPA 电力数字员工的业务场景。

（一）巡检业务

“日比对、周分析、月总结”，是变电站运维中发现隐患、消除问题的重要手段。过去，各类数据繁多，且服务器相互独立，人工执行效率低，数据挖掘深度浅，数字化赋能运维迫在眉睫。

RPA 电力机器人可以直接为每座变电站减少 3 人次/站/天的劳动力，全年每座变

电站可以节约 100 万元左右的人工成本，还可以安全高效地打通各级数据服务器通道，并将安全隐患排查和故障分析与 AI 算法结合，快速推进变电站运维数字化转型，为实现真正的无人值守打下基础。

（二）人事部薪酬核算

对于人力资源管理专业，工资核算发放是一项固定、重复、繁琐的工作，涉及每一位员工切身利益，需要为每一位员工精准服务。

RPA“工资”机器人通过连接本地文件、ERP 系统、内网邮箱系统，从工资核算资料收集，到工资系统精准核算，到员工工资，再到财务核对，实现工资核算发放全流程服务，每月仅这一项流程就可以节约至少 4 个工作日的工作量。

（三）电力财务工作

在梳理财务业务时，RPA 机器人能够根据日常工作和专项工作要求，模拟财务人机交互，配置相应流程化核对执行规则，帮助财务人员完成大批重复性工作，实现业务流程自动化、智能化。

例如纳税申报自动化，实在 RPA 机器人通过 OCR 对发票进行识别验真，进行税费核算后自动生成纳税申报表。最后，实在 RPA 机器人登录电子税务局自动填报，自动化执行数据填写，完成申报全过程的自动化。

（四）电费欠费催收明细整理

在电费欠费催收场景，人工需花费 60 分钟左右完成 5 个步骤的流程，而使用 RPA 电力机器人，使得整个场景时间缩短、效率提高，且零失误。

在收集整理完明细数据后，可结合 AI 能力把流程进行扩展，比如跟外呼机器人进行结合，让机器人打电话给一个需要被催收的用户进行沟通，然后再让 RPA 电力机器人把交互后得到的结果录入系统中。

（五）计量箱巡视

计量箱巡视是供电所的一项基础工作，需要台区经理对辖区内计量箱的内部、外观逐一检查、拍照存档、上传采集 2.0 系统，并完成巡视工单内容点选，此项工作重复繁琐、费时费力且容易出错。

通过软件模拟人工巡视工单操作流程，按照固定程序自动执行流程任务，台区经理只需准备巡视资料和相关照片，数字化技术人员通过实在 RPA 电力机器人即可完成供电所全部巡视工单任务，大幅压缩计量箱巡视工单平均完成时长，大大节省了基层供电服务人员的时间和精力，切实提高了基层工作效率。

（六）客户用电成本分析

实在 RPA 电力机器人可自动抓取计量自动化系统及营销系统中执行分时政策的客户分时电量情况，形成客户各月每小时电量趋势图，对全年度电费作政策前后的对比，并根据分时段电量趋势变化测算电费。

四、客户成功案例

（一）实在智能×国网山西

使用产品： 实在 RPA 设计器、实在 RPA 控制器、实在 RPA 机器人

国网山西超高压变电公司应用了实在 RPA 后，在运维、人资、财务等场景中取得良好的成效，企业数字化得以快速落地，开启变电智能运检新时代。

（二）其他

实在智能打造了海量的数字化典型场景，目前实在 RPA 数字员工已经服务 1500+ 各行业的头部客户，涵盖电商零售消费、政府及公共服务、通信运营商、金融服务行业、能源及制造业、生物医疗行业领域。

主要客户包括：中国移动、中国电信、中国联通、中国烟草、中国邮政、国家电网、光大银行、华夏银行、招商银行、中国人寿、中国平安、中船重工、徐工集团、北方华创、经纬纺机、鞍钢联众、吉利汽车、江森自控、海尔、美的、百草味、珀莱雅、杰士邦、纳爱斯、九阳等众多企业客户及浙江省统计局、江苏省税务局等各级政府统计、税务、司法等部门，成为全行业全职能数字化升级标配。