

「实在 RPA · 法院智能辅办」加「数」提高办案效率

法院作为国家治理的重要机构，它扮演着维护社会正义和法律秩序的关键角色，是国家秩序的调停者。在数字经济发展的浪潮中，法院智能化办公成为大势所趋，于此情境，法院智能辅办平台应运而生。2022 年 12 月，最高人民法院发布《关于规范和加强人工智能司法应用的意见》。最高人民法院信息中心总工程师陈奇伟介绍，在司法人工智能应用支持下的全流程智能辅助办案，可有效减轻法官事务性工作 30%以上，提高庭审效率 20%以上。

一、法院信息化应用现状及发展目标

（一）应用现状

1. 案多人少矛盾突出

2023 年全国两会《最高人民法院工作报告》指出，审执案件已经连续两年超过 3000 万件大关。法官人均办案从 2017 年的 187 件增至 2022 年的 242 件。提高办案效率是人民法院始终高度关注的问题。正义不仅要实现，而且要及时实现。

2. 重复的事务性工作多

案件审理过程中，夹杂着大量重复的事务性工作，且全部由法官手动操作，流程较为单一的重复性劳动，大大的降低了法官工作的自由度，耗费大量的司法资源。

3. 信息录入工作量大

审执案件流程节点、操作模块多，大量信息需要人工录入，且因案件需要外出办案，办案信息需进行补录，存在前置案件信息无法重复使用，系统间交互无标准、不通畅，导致信息录入不及时，重复输入情况较多。

（二）法院信息化发展目标

依据《人民法院信息化建设五年发展规划（2021-2025）》要求，不断提升审判执行质效的需求，全面实现审判执行智能化辅助，在实现事项全程留痕、提示催办、定时提醒、实时预警、及时冻结等自动化、静默化辅助功能的基础上，进一步利用大数据、人工智能、区块链等新技术提供精准智能辅助功能，提高司法公信力。

二、法院智能辅办解决方案

（一）法院智能辅办组织架构

1. 系统架构



2. 场景化服务

诉服阶段：自助导诉服务；联系法官服务；自助调解服务；调解信息回填服务。

立案阶段：智能立案信息回填；敏感信息自动识别；立案材料自动审核；案件自动分案。

审理阶段：开庭排期同步；开庭时间节点提醒；一键开庭；一键报结。

结案阶段：电子卷宗一键归档；归档卷宗自动审核；文书自动生成；文书批量一键上网。

执行阶段：财产信息自动查询；财产信息自动确认；财产信息自动控制；查控信

息反馈分析。

拍卖阶段：风险提示服务；敏感人员排查；成交标的信息录入；主动通知服务。

司法辅助：文书一键送达；送达信息审核服务；送达信息自动审核；送达通知自动确认。



（二）法院智能辅办目标

1. 建设目标

打破技术壁垒：利用人工智能技术突破现有信息化技术瓶颈，加速智慧法院建设。

粘合系统关联：通过人工智能技术粘合不兼容系统，提高各级系统的集成度。

工作提质增效：推动案件办理自动化操作，加强审核机制，释放人力、提质增效。

简化操作流程：构建多系统的流程自动化操作平台，以简单化的操作来完成复杂的业务流程。

构建数据大陆：采用目标拾取的方式，打通数据接口，让数据孤岛变成数据大陆。

搭建 AI 运管中心：打造人民法院人工智能辅助办案运管中心，让人工智能真正的发挥价值。

已在全国多个省/直辖市/自治区助力智慧法院建设，对提高审判质效、缩短执行查控时长、提升应用系统效能发挥了重要作用，已成为智慧法院建设不可或缺的一项技术。

2. 应用目标

自动的完成大量重复、规则性的工作

实现人民法院审执业务流程的智能化、自动化，基于流程自动化，可全天候无休

的处理执行业务工作，帮助法官自动的完成大量重复、规则性的工作，能够有利的保障信息的时效性。

改善不同业务系统间的脱节与断点问题

利用流程自动化的技术特性，可充分发挥法院信息化“黏合剂”的作用，改善不同业务系统间的脱节与断点问题，进而帮助法院在内部聚合形成一套完整的自动化流程体系，为法院审判执行事务性工作装上“引擎”。

3. 应用成效：

推进专业化审判，提高审判质效

破解“案多人少”矛盾，释放从立案到归档过程中的繁杂工作，最大限度帮助法官减负，让法官把精力集中在审、判、写，推进法官队伍的专业化、职业化建设，事项自动化处理效率预计提升 60%。

智能化支撑，流程化运作

以创新型应用推进智慧法院建设，实现管理模式和办案手段的革新，以科技解放生产力、以数字化辅助提高劳动力，形成人力与数字化相辅相成、相互促进的办案新格局，事务集约化自动处理预计提升 72%。



三、客户案例

(一) 实在智能×浙江省永嘉县人民法院

项目内容:

每天自动登陆执行系统，通过案件号检索案件，自动对案件进行总对总、点对点财产信息查询。依据案件中被执行人信息查询被执行人在 53 家银行，3 个互联网资金平台帐户资数量进行相关冻结操作 自动登录执行办案系统，在待执案件中查找当天的待执案件，并批量生成执行文书，在线编辑执行通知书、财产报查令，修改文书的内容、添加必要的数据（当事人的格式、标的费用等）。

（二）实在智能×山东省沂源县人民法院

项目内容:

立案时自动对申请人的历史案件进行检索，判断是否为重复立案，如存在相同案件申请，则不通过立案。开庭时，自动打开书记员客户端、语音转写、网络直播三个系统，自动完成每个系统均有数据输入 结案之前，自动逐个将涉案文书进行纠错 当事人自主加入该群，法官、书记员和调解员自动入群的方式。