

「实在 RPA · 制造业数字员工」助力制造业加「数」发展

作为世界制造大国，制造行业一直是国家经济发展的重要载体。2023 年度政府工作报告将制造业摆在突出位置，指出要加快建设现代化产业体系，将围绕制造业重点产业链，集中优质资源合力推进关键核心技术攻关。国资委机械院创新中心主任宋嘉表示，制造业是立国之本，大力发展制造业重点产业链是构建现代化产业体系的关键所在，产业转型升级是产业发展的内在需要，更是科技创新的主要方向、创新成果应用的巨大市场。当下数字经济发展迅速，制造业也势必乘上数字化转型的快车。

一、制造业存在的痛点

（一）传统行业重人工，效率提升空间大

制造业作为传统行业，业务处理依赖人工；人口红利逐渐消失，基层业务人员工作量日益增加，人力资源利用度低，业务处理效率有待提升。

（二）信息安全要求高，人工处理风险多

行业信息安全要求高，各类数据繁杂，人工处理耗时耗力，易出现失误，增加纠错成本。

（三）数据孤岛平台多，同步操作成本高

不同时期建立的系统无法聚合，形成“数据孤岛”，存在数据重复录入的情况；不同系统沉淀不同业务数据，人员操作负担重、成本高。

（四）基础设施建设慢，老旧系统互通难

能源制造业数据系统构建时间长且涉及类型多，异构系统集成难度高、互通难；跨部门协作要求高，无法做到信息及时共享和响应。

二、RPA 在制造业中的应用场景

(一) 采购订单自动创建

实在 RPA 可自动从各个独立系统中获取数据，查找有关部门负责人的电子邮件，获得批准后生成 PO（采购订单）请求，自动创建 PO，进行高效处理，并保证准确性。

(二) 物料清单自动记录

实在 RPA 可将 BOM（物料清单）自动在表格中分门别类，详细记录采购地点、采购内容、采购时间及采购方式等信息，从而保证项目顺利进行。通过实在 RPA，制造业可以实现产品信息的自动化创建，不但保证了效率，而且保证了数据的准确性。

(三) 自动管控库存并汇报

库存的控制是供应链管理的核心环节，通常需要实时监控库存水平，确保满足生产和销售需求。实在 RPA 可实时管理和跟踪某种产品的准确库存数量，并在产品库存不足前通知相关人员，以便留出一定时间来补充进货，从而避免出现物料短缺的情况；实时生成数据报告，反馈业务模式中的风险点和瓶颈环节，帮助消除供应链中的断点，完成流程优化。

(四) 运输物流实时追踪

实在 RPA 通过运输管理系统自动监控产品的运输过程。此外，当公司拥有多个承运人和多个担保方时，实在 RPA 可以帮助计算并给出最佳的成本、担保价格和运输时间报告，匹配出最佳方案。

(五) 高风险检测能力

在制造行业中，通过实在 RPA 可进行自动化采集数据并处理，实时监测操作情况，增强风险识别能力，提高业务操作安全性，降低检查成本，缩短检查周期。

(六) 实时设备故障监测

制造行业中，生产车间是行业赖以发展的基本物质单位。只靠人工抄录数据、监测设备的话难免会有疏漏，造成损失难以估量。通过 RPA 数字员可以实现工 7*24 小时无间断监测，一旦出现故障异常便会自动将问题抄送至负责人处，有效提高了设备故障监测效率，防范安全隐患，确保生产进度。

三、客户案例

（一）实在智能×吉利汽车

吉利汽车集团隶属于浙江吉利控股集团，是中国领先的汽车制造商和第 19 届杭州亚运会官方汽车服务合作伙伴。浙江吉利控股集团资产总值超过 4800 亿元，连续九年进入《财富》世界 500 强。

项目背景：吉利财务共享中心 网银数据处理等流程需要周期性重复执行，且数据安全性、准确性要求高。

项目内容：网银流程自动化，网银流水自动下载电子回单自动归档，非直连账户余额自动导入，网银自动对账 报表处理自动化 业务报表自动生成

项目成效：重复性工作效率提升 **300%**；保证数据处理正确性 **100%**；节约人力成本 **70%**。

（二）实在智能×鞍钢集团

鞍钢集团由鞍山钢铁集团公司和攀钢集团有限公司联合重组而成。鞍钢联众是鞍钢集团旗下企业，是炼钢、热轧、冷轧一贯作业的专业不锈钢生产基地，努力打造“世界顶尖的不锈钢专业制造企业”。

随着国企数字化改革不断深入，鞍钢集团以新发展理念为引领，积极推进产业数字化发展，着力打造智慧制造样板产线和基地。实在智能携手鞍钢联众积极探索数字化转型创新实践，实现工作流程的自动化、智能化升级，助力重工业在数字化转型之路上“轻装上阵”。

（三）实在智能×徐工集团

徐州工程机械集团有限公司（简称：徐工集团），是中国工程机械产业奠基者和开创者，引领行业开启国际化先河，源源不断为全球重大工程建设贡献力量。应用实在 RPA 后，实现了企业财务部进项税抵扣、采购发票校验、银行回单打印等多类业务场景自动化，工作人员压力大大减轻，并得以抽身投入到创新型工作中。

（四）实在智能×中联重科

实在 RPA 技术助力中联重科实现财务场景和内部系统业务的自动化。在合格证打印场景中进行人工识别，重复操作且容易出错，实在 RPA 机器人利用 OCR 技术自动获取对应的底盘关键信息，快速实现信息的获取。

（五）实在智能×北方华创

北方华创科技集团股份有限公司是目前国内集成电路高端工艺装备的先进企业。北方华创主营半导体装备、真空装备、新能源锂电装备及精密元器件业务，为半导体、新能源、新材料等领域提供解决方案。公司现有四大产业制造基地，营销服务体系覆盖欧、美、亚等全球主要国家和地区。

在日常工作中，增值税退税、进项发票审批、备件发货审批等业务场景，需要制作大量的表格和和进行数据对比，流程较长，人工操作繁琐，用了实在 RPA 后，效率大幅度提升的同时保证数据处理正确性 100%。