

「实在 RPA · 统计数字员工」助力打通智慧统计最后“一公里”

当前，随着数字化的转型，“数字员工”市场加速升温，各行各业都开始探索数字员工的应用场景。政府统计局也不例外。通过引入“统计数字员工”，在统计工作中探索使用人工智能技术，在统计催报、数据审核、数据测算、统计分析等环节实现统计业务流程自动化，协助统计人员完成规则、重复的业务流程，实现“纯人工操作”向“人机协作”转变，在解放人力资源的同时，提升了统计服务质效，打通智慧统计最后“一公里”。

「统计数字员工」可以解决统计工作存在的哪些痛点？

1、数据量庞大，业务流程复杂，重复性高

业务场景催报、审核、统计测算及报告分析等业务，涉企数据庞大，流程处理复杂，审核规则较多。工作人员无法从海量的，重复性的工作中解放出来，针对复杂性事务处理劳心劳力。

2、报表期数据上报具备时效性，时间紧迫

报表期间，需要在截止期前，对大量企业进行的催报、数据审核、并按照业务要求统计测算数据，需根据整体数据统计分析，输出分析报告。其中数据审核、统计测算占据了整个业务量 80%以上工作时间，导致统计人员无法把精力放在更重要的数据分析业务上。

3、数据质量是统计工作核心，质量提升难

数据质量是统计工作生命线，如何提高数据质量，是统计工作的重中之重。各科室在数据上报过程中，需对各企业填报数据进行审核以便提升数据质量。企业因对上报要求不了解，导致数据异常或有些企业随意填报虚假数据统计人员需花费大量精力逐条核对，但由于业务量大，人员精力有限，无法确保全量数据均核实到位

「统计数字员工」在统计中的应用场景

1、统计催报

自动登录统计联网直报平台，进入录入进度监测页，下载需要催报的报表；根据下载的报表，从含有电话表中匹配号码，并根据催报内容生成对应的短信内容中间文件；自动登录短信平台，根据短信内容中间文件，进行自动发送短信提醒。

2、统计审核

报表期间，统计人员需对企业上报的异常数据进行人工审核。数据审核占据整个每天大量时间，需每天反复查询数据，对异常数据进行人工核验。“数字员工”利用人工智能技术对企业填报内容进行理解、分析。对出现情况属实、无误、已核无误、审核无问题等字样进行自动审核。对增速超过固定指标企业进行自动查询，例如当月能耗同比增速超 30%，累计增速超 20%，当月环比增速超 20%进行查询，自动判断企业是否未填报说明，未填报说明企业自动短信通知。

3、数据测算

RPA 可根据后台“一套表”系统自动导出相关数据，根据对应的公式进行汇总和计算，自动按照小册子模版填入数据。

4、自动生成报告

基于统计专报模版，RPA 可自动采集直报平台数据，进行数据计算，生成相关图表，根据转报模版，自动填入数据，生成初版行业分析报告。

5、随报随审

根据关键字审核模板，RPA 可过滤出审核不通过清单，并自动在平台上不通过验收。通过 OCR 技术自动识别技术还可针对触发红橙名单企业识别附件是否盖统计局公章，针对未盖公章的企业，自动不通过审核。

6、经济普查底册编制

在统计部门开展经济普查工作时，常常因为部门单位底册信息混乱，过于紧张的时间安排，导致编制耗时耗力，通过 RPA 可以将基本单位名录库数据与工商、市监、民政和编办等行政单位提供的处理后的部门数据合并，自动处理表格数据，进行去重，有效核对，确保单位清查底册不重、不漏，确保普查工作的全面、准确、高效。

客户成功案例

1、实在智能×浙江省统计局

统计数字员工赋能统计数字化，助力新经济监测及基层减负。

确保源头数据真实性和准确性：通过智能化应用，实现企业数据全量统计，从而避免统计人员数据审核过程中漏审、错审。同时，更及时高效的统计业务处理效率，7*24 小时不间断、零错误工作，优化人力成本，实现业务处理效率极大提升。

2、实在智能×余杭统计局

在数字化改革浪潮下，应运而生的数字员工“余统小智”跑出了统计“加速度”，2021 年 7 月，余杭区统计局全国首创的 RPA 统计领域“数字员工”上岗，提升统计工作质量及效率，并将统计工作人员从机械、重复、繁杂的工作中解放出来，转向经济社会运行调研、分析、服务等工作。

“统计”数字员工通过**模仿人工操作**的方式，在操作系统前端针对信息系统、应用软件构建智能化辅助工具，在不对系统功能进行二次开发的基础上，利用 AI 和 RPA 技术的零代码设计、多模态应用，将统计联网直报平台和 RPA 机器人深度融合，实现从“催报、审核、测算、分析”的全过程自动化、智能化管理，确保实现最大程度降低人工参与工作量、最大程度提升运行效率、最小程度压缩出错概率。

3、实在智能×其他统计局

由于统计体系和制度规则的高度统一性，首个“统计”数字员工落地应用，后陆续在浙江省内杭州市临平统计局、余杭调查队、临平调查队、宁波市统计局、海曙区统计局、镇海区统计局等进行推广运用。截止至 2022 年，全省已有 11 个市、区，95 个区、县统计局部署了“统计”数字员工，创新统计工作模式，重组统计工作流程，实现人机协同和基层减负。

除在省内获得广泛传播和实践落地应用，“统计”数字员工也得到了国家局和其他省市区的关注。陆续已有安徽、广西、江苏、上海、广东、云南等省（市、区）的统计局领导带队至浙江考察交流和学习。

4、其他

实在智能打造了海量的数字化典型场景，目前实在 RPA 数字员工已经服务 1500+ 各行业的头部客户，涵盖电商零售消费、政府及公共服务、通信运营商、金融服务行业、能源及制造业、生物医疗行业领域。

主要客户包括：中国移动、中国电信、中国联通、中国烟草、中国邮政、国家电网、光大银行、华夏银行、招商银行、中国人寿、中国平安、中船重工、徐工集团、北方华创、经纬纺机、鞍钢联众、吉利汽车、江森自控、海尔、美的、百草味、珀莱雅、杰士邦、纳爱斯、九阳等众多企业客户及浙江省统计局、江苏省税务局等各地政府统计、税务、司法等部门，成为全行业全职能数字化升级标配。