

「实在 RPA · 交通物流数字员工」促进数字化转型加「数」度

一、交通物流行业数字化转型的重要性

作为国家和地区相连接的枢纽，交通物流行业在国民生活中扮演着重要的角色。经济的发展以及电商行业的迅速崛起使得交通物流业的重要作用更加凸显。随着5G技术、大数据云计算、机器人流程自动化的迅速发展，以及交通强国发展目标的确定，交通物流行业也迎来了数字化转型的重要契机。

而实在 RPA 数字员工作为一款真正人人可用的超自动化利器，能够快速融入企业系统之中，自动高效开展工作，完成重复、业务量大的任务，助力交通物流产业在多场景实现自动化操作。

二、交通物流行业发展趋势

智能化：物流信息化行业未来发展的必然趋势，也是近年来物流信息化行业发展的重要特征。

数字化：不但可以提高企业生产效率、增大其盈利空间、还能提高信息化与集成应用水平，实现“提质、降本、增效”的目的。

高端化：随着物流信息化行业的结构调整、转型升级进程的加速，更稳定和可靠性强产品的需求将不断刺激着物流企业提高高端制造和高端供给的能力。

多元化：企业为了更多的占领市场和开拓新市场，或规避经营单一事业的风险而选择性地进入新的事业领域的战略。

三、RPA 在交通物流业的应用场景

（一）交通物流数字员工-人力与计划运营科

自动考勤统计

具体需根据目前的信息载体，如 EXCEL 或者 HR 等相关系统上自动导入，根据规则自动整理统计

自动考勤排班通知

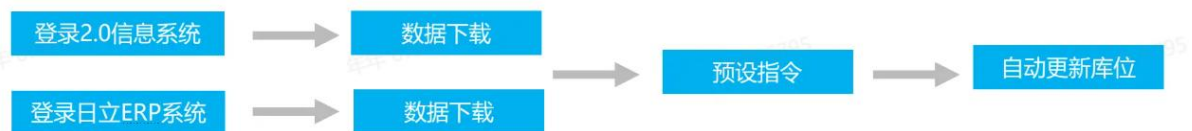


计划数据自动导入

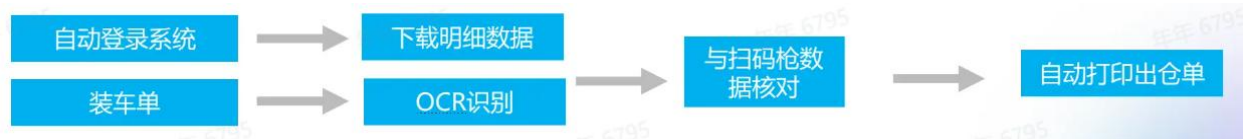


(二) 交通物流数字员工-库位更新及出仓单自动打印

库位更新



出仓单自动打印



(三) 交通物流数字员工-数据核对、确认及导入

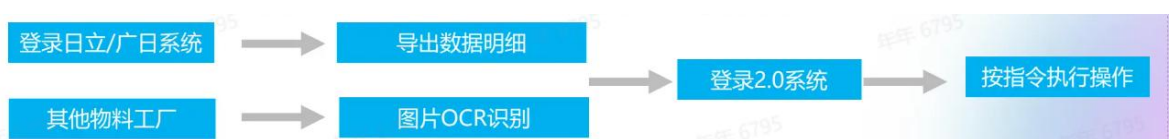
ERP 与 2.0 数据数据核对



对重块规格信息确认



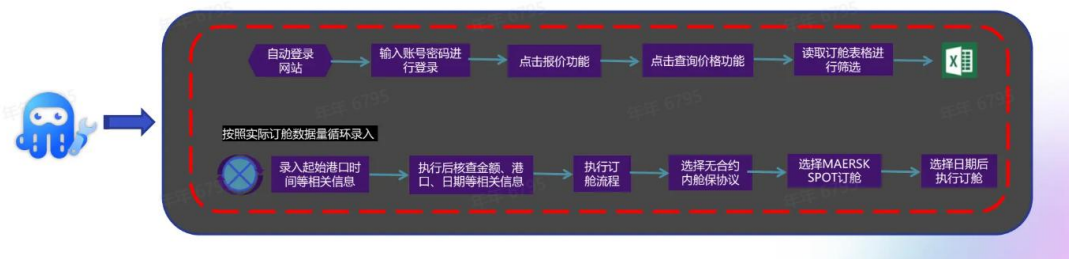
零担数据导入



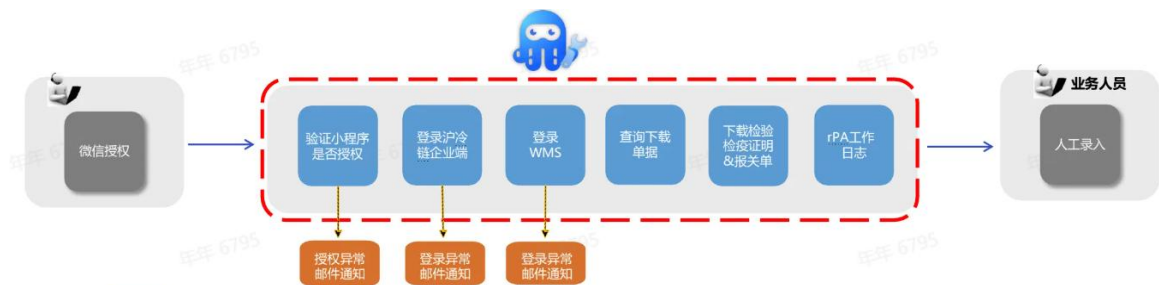
(四) 交通物流数字员工-单据 OCR 识别

1. 每种发货单、收货单，定制 OCR 识别算法，提高识别率。
2. 搭建“物流单据管理系统”，用来保存历史单据照片文件及 OCR 识别文字内容。
3. 司机 APP，拍照上传，直接对接“物流单据管理系统”的 OCR 识别开发过接口，瞬间返回识别内容，司机确认内容无误，防止因为光线、角度问题，导致识别缺失。
4. 历史单据文字内容结构化存储，方便检索、追溯。

(五) 交通物流数字员工- MSK SPOT 订舱业务

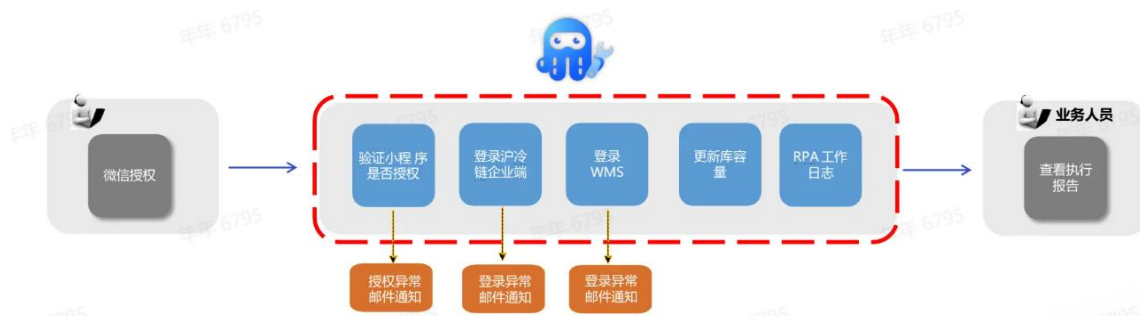


(六) 交通物流数字员工-检验检疫自动下载



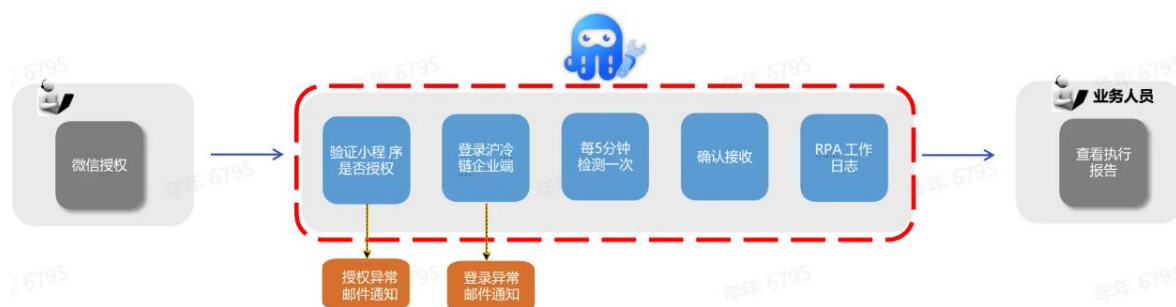
流程设计	小程序登录查验	验证微信小程序已登录授权，若无授权发邮件通知。
	登录沪冷链企业端	登录小程序中的沪冷链企业端。
	登录WMS系统	WMS登录时需要验证码，为全数字。
	查询下载单据	在WMS系统中查询可以下载的检验检疫单据。
	下载检验检疫证明&报关单	1. 在WMS系统中下载检验检疫证明文件（PDF）。 2. 下载的文件上传到云盘，并以邮件的形式发送给记录人员。
	RPA发送下载报告	RPA将下载情况报告以邮件的方式通知业务担当。
业务异常处理	人工记录	1. 邮件接收到存储检验检疫证明文件的云盘地址。 2. 在云盘中下载文件，进行人工记录处理，采用两遍记录一遍审核的方式，确保记录准确。 3. 将人工记录清单发送到指定邮箱。
	微信授权异常邮件通知	微信授权异常邮件通知。
	WMS登录异常邮件通知	WMS登录异常邮件通知。
	沪冷链企业端登录异常邮件通知	沪冷链企业端登录异常邮件通知。

(七) 交通物流数字员工-上报当日库容



流程设计	小程序登录查验	验证微信小程序已登录授权，若无授权发邮件通知。
	登录沪冷链企业端	登录小程序中的沪冷链企业端。
	登录WMS系统	WMS登录时需要验证码，为全数字。
	更新库容量(小程序)	1. 在WMS系统中查询前一天的日进出量记录表，提取进/出总重量。 2. 更新到小程序中。 3. 每天18点前完成。
	RPA日作业清单	邮件发送RPA日作业清单告知客户。
	微信授权异常邮件通知	微信授权异常邮件通知。
	WMS登录异常邮件通知	WMS登录异常邮件通知。
	沪冷链企业端登录异常邮件通知	沪冷链企业端登录异常邮件通知。
	业务异常处理	业务异常处理。

(八) 交通物流数字员工-冷库预约



流程设计	小程序登录查验	验证微信小程序已登录授权，若无授权发邮件通知。
	登录沪冷链企业端	登录小程序中的沪冷链企业端。
	每5分钟检测(小程序)	每5分钟检测一下冷库预约。
	确认接收(小程序)	自动点击确认收货。
	微信授权异常邮件通知	微信授权异常邮件通知。
	沪冷链企业端登录异常邮件通知	沪冷链企业端登录异常邮件通知。
	业务异常处理	业务异常处理。

四、客户案例

(一) 实在智能×浙江交投

客户概况：赋能业务探索智能应用，打造数字化先进示范

数字化人才培养：前瞻性地开展数字化人才培养，引导员工学习数字化技能，为数字化变革储备人才。

财务智能化探索：挖掘财务数据价值，沉淀人工智能能力，赋能内外部发展。

主要诉求： 为数百个分支机构提供共享服务 对业财融合进行数字化探索。

主要应用： IPA：控制器+设计器+机器人

（二）其他

实在智能打造了海量的数字化典型场景，目前实在 RPA 数字员工已经服务 1500+ 各行业的头部客户，涵盖电商零售消费、政府及公共服务、通信运营商、金融服务行业、能源及制造业、生物医疗行业领域。主要客户包括：中国移动、中国电信、中国联通、中国烟草、中国邮政、国家电网、光大银行、华夏银行、招商银行、中国人寿、中国平安、中船重工、徐工集团、北方华创、经纬纺机、鞍钢联众、吉利汽车、江森自控、海尔、美的、百草味、珀莱雅、杰士邦、纳爱斯、九阳等众多企业客户及浙江省统计局、江苏省税务局等各级政府统计、税务、司法等部门，成为全行业全职能数字化升级标配。