

行业知识导读



医院分级分等规则



三级：大型医院、专科医院

- 这部分高端医疗机构则完全不需要政府投入，并形成多元办医的格局。



二级：县级、地级综合性公立医院

- 政府根据各地情况有选择地进行投入。



一级：基层医疗机构

- 这部分是政府投入的重点，确保公益性，确保老百姓能看得起病。

分级分等：等级医院管理将医院分成一、二、三级，一、二级医院分别分为甲、乙、丙三等，三级医院分为特、甲、乙、丙四等。

- 按照规定行使政府对公立医院的举办权、发展权、重大事项决策权、资产收益权等，审议公立医院章程、发展规划、重大项目实施、收支预算。
- 医管局将向市属医院派驻监事会，监事会对医院的经营管理、财务管理和医疗服务行为进行监督。实行“管办分开”，承担“教练员”职责，对下属各家医院“管人、管事、管资产”。
- 这种模式就是中国最初的医院管理模式，“裁判”与“运动员”是一家人。



- 可有效整合资源，提高规模效益，集中精力加强学科建设，形成技术优势，提升医院核心竞争力。实行资源整合，走“大专科小综合”的发展思路，能优势互补，各有侧重，集中人力、物力加强专科发展，精细管理，创造品牌专科。
- 履行国有资产出资人职责，接受卫生行政部门的全行业管理和业务指导。负责公立医院的重大决策、资产权益和经营者聘用，公立医院的投资、建设、运营、管理和考核，建立有效的激励和约束机制，推进国有资产进退盘活，提高办医质量和效率。
- 政府监管和医院自我管理相结合，切实履行政府对公立医院的领导、保障、管理、监督责任，做到统筹规划、有序推进、成熟先行、注重质量。

政事分开、管办分开、医药分开、营利性和非营利性分开

我国医院信息化已经有20-30多年建设与发展历程

医院各类应用系统有**几十-上百**个，基本都来自多个软件开发商。存在的问题主要在于两个层面：**浅层**来看是主供应商服务能力和服务意愿变化带来的系统运行稳定性的问题，即便是在这样的局面下，我国各级医院仍然在患者就医体验、信息化服务与管理、边缘扩展模块方向积极探索，做出了相应的成绩。**深层**来看，面临的是上一代医院信息化建设的共性问题。

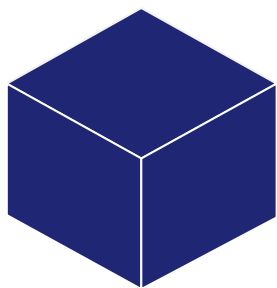
从技术的角度看：

- 各应用系统之间普遍存在数据结构和术语不标准
- 数据重复录入
- 多次登录系统
- 数据统计不准确
- 医疗行为不能形成闭环管理

从医疗业务角度看：

- 医护体验有待提升（集成度、连续性、易用性、工作负荷、数据利用、对外部强制管理的适应与匹配）
- 患者体验尚待继续改善（医疗过程不可视、医患沟通不充分、患者参与度不高、非医疗等待时间长）
- 管理没有发生本质改变（对监管要求、医疗管理、经营管理、分析、决策、预测、成本、绩效贡献不直接）
- 面对技术进步因素的被动应对

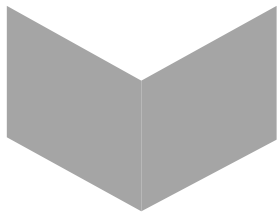
目前中国大多数医院都面临共性问题与“IT转型”挑战



公益性



非营利性



多层次性



医疗服务性

- 我国卫生事业的性质是政府实行一定福利政策的社会公益事业。
- 社会定位是非营利性，承担着政府的部分福利职能，就是要以社会效益为第一位，不以营利为目的，不能过分强调经济效益。
- 规模大小不一，层次多。按医疗技术水平及服务层次划分，医院可分为一级、二级和三级医院。直接为社区提供医疗、预防、保健、康复等综合服务的基层医院，位于三级医疗网的底部医院属于一级医院。
- 医院是社会和医学系统中一个完整的组织，它的功能是为人们提供完善的健康服务。

我国从20世纪80年代开始实行医疗保障制度改革，逐步建立了包括社会医疗保险、公费医疗、城市医疗救助制度等多种形式并存的城市医疗保障体制。

信息化系统名称	业务系统功能模块		使用范围
HIS (医院信息系统)	1、挂号与预约系统 2、划价收费系统 3、门诊药房系统 4、门诊医生工作站系统 5、门诊护士站系统 6、住院管理系统 7、住院医生站系统 8、住院护士站系统 9、住院药房系统	10、药库管理系统 11、耗材管理系统 12、设备管理系统 13、多媒体导医系统 14、一卡通管理系统 15、管理员系统 16、病案管理系统 17、院长查询系统 18、手术系统	全单位
LIS (实验室信息管理系统)	1、检验工作站 2、医生工作站 3、护士工作站 4、审核工作站	5、血库管理 6、试剂管理子系统 7、主任管理工作站	检验科
PACS (医学影像信息系统)	影像处理、报告管理		各临床科室
EMR (电子病历电子病历)	电子病历管理		各临床科室

1. 决定运行机制的因素复杂

- 政策的规制往往在很大程度上决定了其运行机制。

2. 福利性是医保制度的体现

- 国家以低于成本价格 或免费向其社会成员提供一定的医疗服务，医疗卫生事业的目的是为了营利，也不承担对国家上缴利润和纳税的经济责任。

3. 生产的特殊性

- 医院的医疗服务劳动过程是一种知识型的复杂劳动，以恢复患者的健康，延续生命为主。

4. 知识密集型与劳动密集型

- 医学科学技术的发展与整个社会的科技进步密不可分，生物、物理、化学、电子 计算机等当代科技的最新成果都在医学上得到应用，医务人员一般都经过专门的医学知识和技能的学习和训练。

5. 设备的专用性强

- 医院中价值几百万甚至上千万元的设备除了医疗用途外，别无他用。

6. 计划与市场脱离

- 医疗服务价格由政府限定，医院从其它方面享受一些优惠政策。不完全市场与不完全计划相结合。

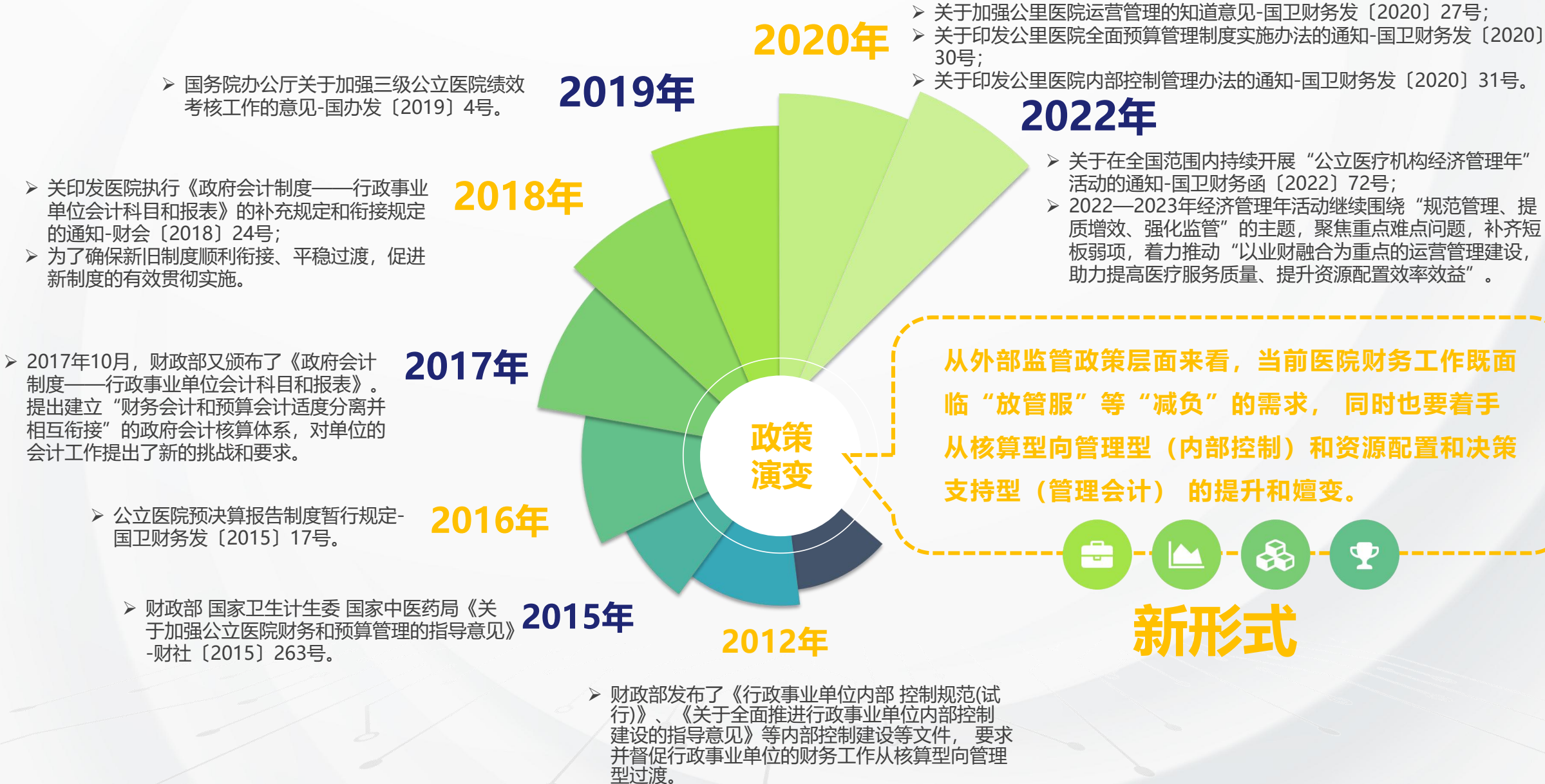
7. 供、需、控两类制度

- 一类是供需双方直接交换;另一类则实行的是第三方支付款制。

8. 绩效的不完全经济性

- 产出的衡量必须兼顾社会效益与经济益两个方面，有时只能考虑社会效益。

国家对医院经济活动管理的政策演变



医院行业综合运营管理平台解决方案

目录

CONTENTS

01 / 新协同 新致远

02 / 国家政策及行业信息化解读

03 / 医院行业客户故事

04 / 医院协同运营平台解决方案

05 / 协同平台信创支撑

06 / 致远实施服务保障体系



HEALTH

01

新协同 新致远



用协同管理产品、平台及解决方案和云服务
构建协同运营中台，加速数字化转型升级，成就高绩效组织

专注协同管理领域

2002年开创协同管理软件品类

20年持续进行协同技术和应用创新

协同运营平台COP实现应用深化和高价值经营

助力50000+家政企数字化转型升级

科技引领创新发展

2大研发中心：北京、成都

累计获得163项软件著作权

累计获得22项专利权

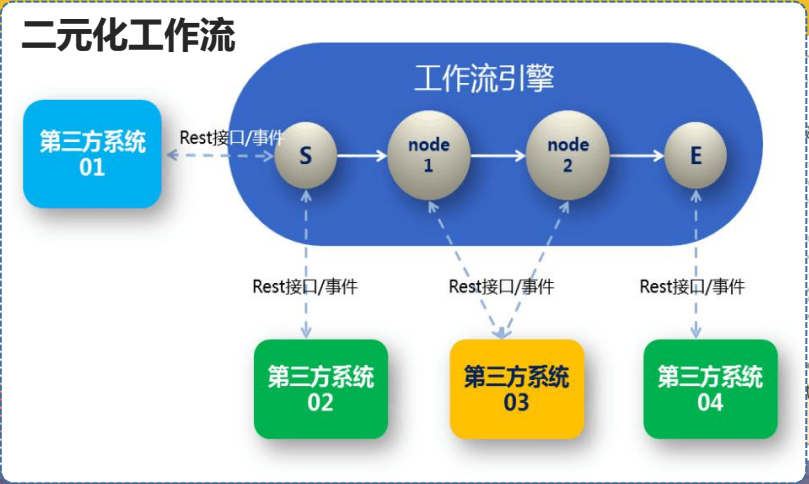
营销服务覆盖全国

全国56+家分支机构、覆盖100+个城市

2500+ 名员工、1000+ 家生态合作伙伴

提供高效、专业的本地化技术支持和服务

技术与应用创新：产品持续发展的强劲动力



致远互联的协同生态战略是致远互联公司战略的重要组成部分，目前协同生态融合了众多的第三方企业级管理软件、应用集成、应用增值开发、应用增值服务、平台、行业/领域、信创产品、互联网SaaS服务及增值产品等上下游产业链资源，围绕ISV生态、产品内嵌、应用定制组件/接口、业务应用整合等层次构建起了包括华为、飞书、阿里、中国联通、百度等在内的协同生态战略联盟，进一步拓展了致远协同应用解决方案的广度和深度。





HEALTH

02

国家政策及行业信息解读



国家相关政策

立梁架柱健全体系

- 着眼**未来5-10年**全国医院信息化应用发展的建设要求。
- 针对**二级医院、三级乙等医院和三级甲等医院**的临床业务、医院管理等工作。
- 从软硬件建设、安全保障、新兴技术应用等方面，**规范了医院信息化建设的主要内容和要求。**

真正用技术服务患者

- 信息化技术的最终目的是要**服务于行业**，服务于**业务**，服务于**管理和服务**，服务于**医护和患者**。

中国政府网 | 中央国家机关举报网站

2023年03月18日 星期六

请输入关键字

规划发展与信息化司

主站首页 | 首页 | 最新信息 | 政策文件 | 关于我们 | 专题专栏

公文

您现在的位置: 首页 > 最新信息 > 信息统计 > 公文

关于印发全国医院信息化建设标准与规范（试行）的通知

发布时间: 2018-04-13 来源:

国卫办规划发〔2018〕4号

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团卫生计生委，委机关各司局，委直属和联系单位，委属（管）医院：
为促进和规范医院信息化建设，在《医院信息平台应用功能指引》和《医院信息化建设应用技术指引》基础上，我委制定了《全国医院信息化建设标准与规范（试行）》，明确医院信息化建设的建设内容和建设要求。现印发你们（可从国家卫生健康委员会网站下载），请参照执行。
联系人：规划司 王泳、沈剑峰
联系电话：010-68792937、68791911

国家卫生健康委员会办公厅
2018年4月2日

国家卫健委对医院信息化建设的要求



三级甲等医院

三级乙等医院

二级医院

各级别医院信息化建设涵盖内容

➤ 三级甲等医院- 72类

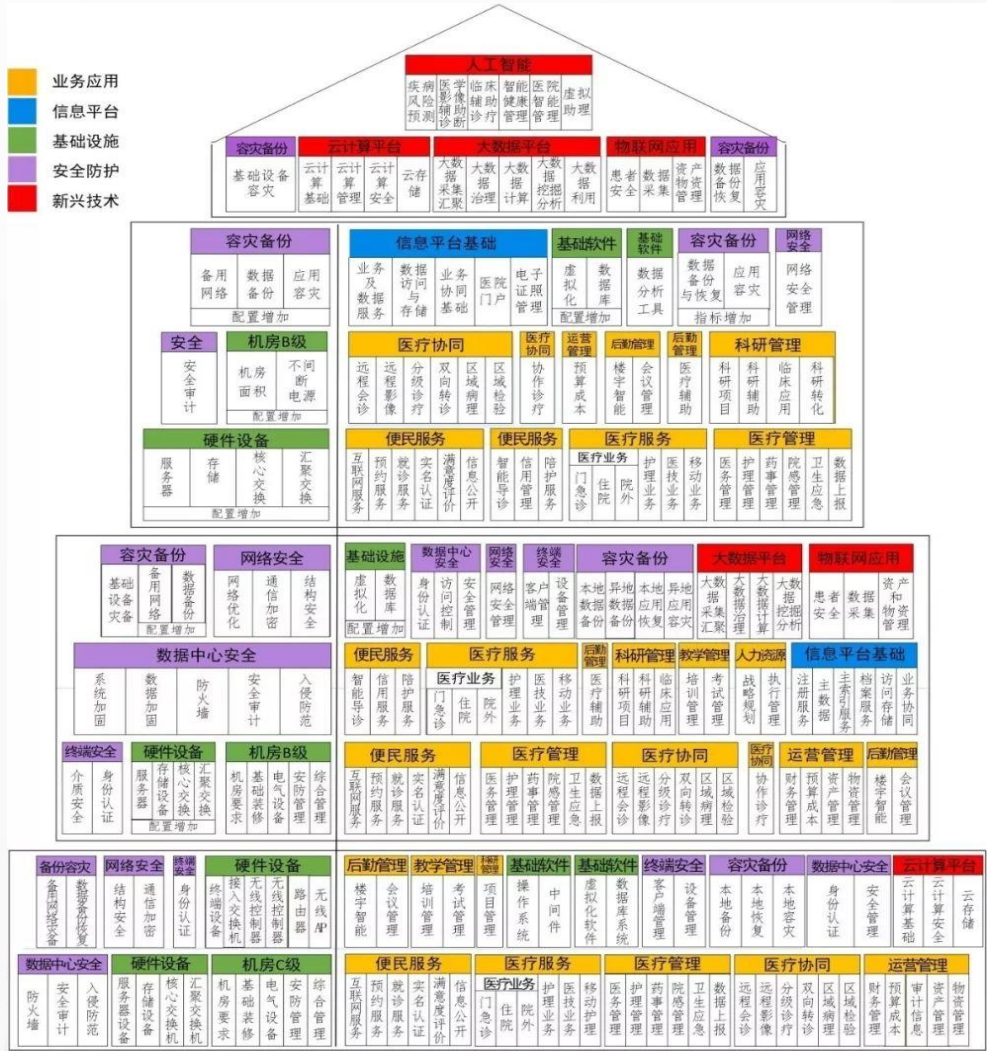
业务应用-30类；基础设施-12类；安全防护-21类；
新兴技术-7类；信息平台-2类；

➤ 三级乙等医院- 47类

业务应用-20类；基础设施-8类；安全防护-15类；
新兴技术-3类；信息平台-1类

➤ 二级医院-21类

业务应用-8类；基础设施-5类；安全防护-7类；
新兴技术-1类；



国家卫健委对医院智慧管理的要求



医院智慧管理是“三位一体”智慧医院建设的重要组成部分。为指导各地、各医院加强智慧医院建设的顶层设计，充分利用智慧管理工具，提升医院管理精细化、智能化水平，特制定医院智慧管理分级评估标准体系。

等级	内容
0	无医院管理信息系统。
1	开始运用信息化手段开展医院管理。
2	初步建立具备数据共享功能的医院管理信息系统。
3	依托医院管理信息系统实现初级业务联动
4	依托医院管理信息系统实现中级业务联动。
5	初步建立医院智慧管理信息系统，实现高级业务联动与管理决策支持功能。

中国政府网 | 中央国家机关举报网站

2023年03月18日 星期六

请输入关键字

医政医管局

主站首页 | 首页 | 最新信息 | 政策文件 | 工作动态 | 关于我们 | 专题专栏

通知公告

您现在所在位置： 首页 > 最新信息 > 医疗资源 > 通知公告

国家卫生健康委办公厅关于印发医院智慧管理分级评估标准体系（试行）的通知

发布时间：2021-03-15 来源：医政医管局

国卫办医函〔2021〕86号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委：
为落实《关于进一步完善预约诊疗制度加强智慧医院建设的通知》（国卫办医函〔2020〕405号）有关要求，指导医疗机构科学、规范开展智慧医院建设，提升医院管理精细化、智能化水平，我委组织制定了《医院智慧管理分级评估标准体系（试行）》。现印发给你们，供各地、各医院推进智慧医院建设时参照使用。我委暂不开展相关评估工作。

国家卫生健康委办公厅
2021年3月15日

医院管理涉及面广、内容较多，本标准仅针对医院管理的核心内容即从智慧管理的功能和效果两个方面进行评估，评估结果分为0~5级，共6个等级。



- 1、全面替换 (OA、门户、邮箱、纪检、党建、档案管理)
- 2、应替就替 (战略决策、ERP、风控管理、CRM经营管理)
- 3、能替就替 (生产制造、研发系统)
- 4、涉及行业电信、广播电视、能源、金融、公路水路运输、铁路、民航、邮政、水利、应急管理、卫生健康、社会保障、国防科技工业等重要行业领域
- 4、2027年100%完成;

指导思想 (干什么)	国家法律	《国家安全法》、《网络安全法》、《密码法》、《保密法》等
	中央精神	2020年，习近平《国家中长期经济社会发展战略若干重大问题》
	整体规划	➢ 中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议 ➢ 《国家信息化发展战略纲要国发》〔2016〕
关键策略 (怎么干)	网络安全 (信创)	➢ 《网络安全审查办法》 国家互联网信息办公室等12部委〔2020〕6号 ➢ 《关于实施党政机关电子公文系统A*Q*K*K*应用全面T*D*的通知》（厅字〔2019〕31号文） ➢ 《关于做好中央企业网络安全和信息化领域G*C*H*T*D*基础工作有关事项的通知》（国资委〔2020〕299号文）
	电子政务	➢ 《国家电子政务工程建设项目管理暂行办法》（发展改革委令〔2016〕第55号）
	政务内网	➢ 《国家电子政务内网建设和管理工作“十三五”规划》（厅字〔2016〕39号）
	政务服务	➢ 《关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》（国发〔2016〕55号） ➢ 《“互联网 政务服务”技术体系建设指南》（国办函〔2016〕108号）
	资源共享	➢ 《关于印发政务信息资源共享管理暂行办法的通知》（国发〔2016〕51号） ➢ 《关于开展政务信息系统整合共享应用试点的通知》（发改办高技〔2017〕1714号）
区域、行业规划 (一区一策)	整体规划	➢ 各省、部门的十四五规划及十四五信息化规划
	网络安全	➢ 《XX省党政机关电子公文系统A*Q*K*K*应用全面T*D*工程实施意见》 ➢ ZJH《关于制定办公管理系统G*C*H*T*D*实施方案的通知》等
业务规则 (统一口径)	安全标准	《GB/T 22239-2019安全等保》、《BMB17安全分保》、《GM/T 0054-2018密码应用》等
	文件标准	《GB/T 33190-2016存储格式》、《党政机关电子公文系列标准》
		2022年9月底下发的79号文，全面指导国资信创产业发展和进度，要求所有央企+地方国企落实信创全替代



行业挑战



重业务

医院业务系统的管理水平和能力已经借助信息化系统实现了较高标准，HIS/LIS/PACS/RIS等系统的数字化全面应用极大的提升了医院业务环节的敏捷性，依托互联网和先进的支付能力，医院业务管理和吞吐能力更加科学高效。



轻管理

相对于信息化覆盖率最高的行业水平，医院的管理信息化能力多年来却发展缓慢，大部分医院在管理信息化和体系建设上大大落后于业务系统。医院的人、财、物管理离现代医院管理还有较大差距。

政策角度 (2)

01

制度成果展现不全

- 业务数据和财务数据的数字化流程和策略落后于前端业务，经济活动管理政策成果不明显

02

内控制度支撑不够

- 预算管理的前置管理能力较薄弱，无法形成有效的经济活动的风险识别能力和预警能力

业务角度 (4)

01

医护体验有待提升

- 业务集成度、连续性、易用性、数据利用、工作负荷、对外部强制管理的适应与匹配待提升

02

患者体验尚待改善

- 医疗过程不可视、医患沟通不充分、患者参与度不高、非医疗等待时间长

03

经营管理转变不足

- 对监管要求、医疗管理、经营管理、分析、决策、预测、成本、绩效贡献不直接

04

技术更替被动应对

- 面对技术进步以被动应对或接受为主，对技术进步主动应对的支撑不足

技术角度 (4)

01

系统集成难度较大

- 各应用系统之间普遍存在数据结构和术语不标准，造成数据重复录入

02

缺乏统一工作入口

- 面对繁杂的业务系统，管理者需要频繁切换才能登录系统，易用性不高

03

数据分析模型缺失

- 各系统数据独立，关联性低，报表汇总难度大，综合运营数据报表呈现困难

04

后端业务未成闭环

- 后端院务管理业务存在数据孤岛及应用孤岛，未形成闭环管理。

“思想转变，IT转型”



致远对行业的理解

100+三甲医院建设经验



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



日照市中医医院
TCM HOSPITAL OF RIZHAO

三甲



云南省妇幼保健院
Yunnan Maternal And Child Health Care Hospital
云南省妇女儿童医院
Yunnan Women And children's Hospital

三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲



三甲

全国400+ 医院签约致远



暨南大学附属第六医院
THE SIXTH AFFILIATED HOSPITAL OF JINAN UNIVERSITY
东莞市东部中心医院
DONGGUAN EASTERN CENTRAL HOSPITAL



北京空港医院
Beijing Airport Hospital



宁夏回族自治区
第四人民医院
The Fourth People's Hospital
Of Ningxia Hui Autonomous Region



雷山县人民医院



上海交通大学医学院附属 新华医院
Xinhua Hospital Affiliated To Shanghai Jiao Tong University School Of Medicine



中南大学湘雅三医院
THE THIRD XIANGYA HOSPITAL OF CENTRAL SOUTH UNIVERSITY



浙江大学医学院附属儿童医院
THE CHILDREN'S HOSPITAL
THE ZHANG UNIVERSITY SCHOOL OF MEDICINE



山东大学齐鲁医院
QILU HOSPITAL OF SHANDONG UNIVERSITY



浙江医院
浙江大學醫學院 附属浙江医院
AFFILIATED ZHEJIANG HOSPITAL, ZHEJIANG UNIVERSITY SCHOOL OF MEDICINE



浙江大学医学院附属
邵逸夫醫院
SIR RUN RUN SHAW HOSPITAL SCHOOL



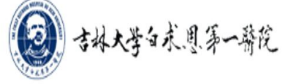
福建省肿瘤医院
Fujian Cancer Hospital



中国医科大学附属第四医院
THE FOURTH AFFILIATED HOSPITAL OF CHINA MEDICAL UNIVERSITY



吉林大学
中日联谊医院
CHINA-JAPAN UNION HOSPITAL OF JILIN UNIVERSITY



吉林大学白求恩第一医院



中国人民解放军第二六四医院
The Chinese People's Liberation Army 264th hospital



云南省中医医院
云南中医学院第一附属医院
YUNNAN PROVINCIAL HOSPITAL OF TRADITIONAL CHINESE MEDICINE



首都医科大学附属北京妇产医院
北京妇幼保健院
Beijing Obstetrics and Gynecology Hospital,
Capital Medical University
Beijing Maternal and Child Health Care Hospital



鼓楼医院 南京鼓楼醫院



中山大学孙逸仙纪念医院
SUN YAT-SEN MEMORIAL HOSPITAL, SUN YAT-SEN UNIVERSITY



广西中医药大学第一附属医院
广西中医药大学第一临床医学院
The First Clinical College of Guangxi University of Traditional Chinese Medicine
广西中医药大学
Guangxi Hospital of Traditional Chinese Medicine



云南省中西医结合医院
THE COOPERATION OF CHINESE AND WESTERN MEDICINE HOSPITAL OF YUNNAN PROVINCE



红会医院
HONGHUI HOSPITAL



西北大学附属医院·西安市第三医院
The Affiliated Hospital of Northwest University Xi'an No.3 Hospital



甘肃省中医院
GANSU PROVINCIAL HOSPITAL OF TCM
甘肃中医药大学第一附属医院



贵港市人民医院
GUIGANG CITY PEOPLE'S HOSPITAL



温州医科大学附属眼视光医院
浙江省眼科医院
The Eye Hospital of WMU
Zhejiang Eye Hospital



遂宁市中心医院
Suining Central Hospital
重庆医科大学附属遂宁市中心医院
An Affiliated Hospital of Chongqing Medical University
川北医学院附属遂宁医院
An Affiliated Hospital of North Sichuan Medical College



海南省中医院
广州中医药大学附属海南中医院



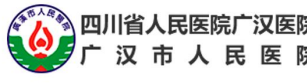
九江市第一人民医院总院
生命活水医院
Jiu Jiang NO.1 People's Hospital
南昌大学附属九江医院
Affiliated Jiujiang Hospital of Nanchang University
(江西省著名商标)



荆门市第一人民医院
JINGMEN NO.1 PEOPLE'S HOSPITAL



广州市番禺中心医院
guangzhou panyu central hospital



四川省人民医院广汉医院
广汉市人民医院



重庆市开州区中医院
CHONGQING KAIZHOU TCM HOSPITAL
重庆市开州区中医药临床研究所



仁爱济世 精诚行医
乐山市人民医院
People's Hospital Of Leshan



什邡市人民医院

致远医院医疗行业数字化的价值主张

助力国家政策落地

- 将国家政策通过信息化系统工具进行落地，实现可管理、可追溯。

01

量化呈现评价指标

- 综合内部运营数据，对比评价指标进行量化呈现，指标优劣势直观呈现。

02

数字化下精准决策

- 连通各系统业务数据，通过运营分析模型，真实、准确呈现运营数据，辅助精准决策。

03



提升内控管理能力

- 流程管理与风险指标的比对，将事后管控变为事前管控，转变内控管理方式。

04

强化运营数字治理

- 实现内部管理和运营的数字化和智能化，实现内部管理流程的持续优化和提升。

05

效率的深层次提升

- 移动端的全面使用，方便事项审批事项的发起，管理者随时审批，整体提升审批效率。

06

致远医院医疗行业解决方案数字化蓝图





HEALTH

03

医院医疗行业客户成功案例



中日友好医院



关于
中日



国家**卫健委直属**大型综合性**三级甲等**医院

承担**中央保健医疗任务、国家紧急医学救援任务**

编制**床位1610张**，共75个科室，**19个**科室及专业被评为**国家临床重点专科**建设项目

国医大师2人、全国创新争先奖状获得者2人、教育部人才项目2人、国家杰出青年科学基金获得者1人、“万人计划”领军人才2人、国家百千万人才工程国家级人选6人、卫生健康突出贡献中青年专家9人、全国杰出专业技术人才1人、全国名中医3人、岐黄学者5人、首都国医名师9人、全国中医药杰出贡献奖获得者1人、中国青年科技奖获得者1人、北京市科技新星10人、享受政府特殊津贴150人

➤ 携手致远**10年**，历经**4大建设阶段**

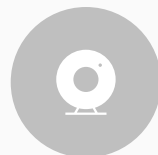


初建



- 2012年1月1日，中日医院协同办公系统正式上线，仅一个月上线达到2500余人次，发起流程近300件，使中日医院走上办公自动化的快车道。

优化



- 经过一段时间的使用，随着对系统的逐步了解，对系统进行了优化，使之更加符合中日医院日常管理要求，为全员应用奠定了基础，增强了用户的粘性。

定位



- 优化使系统易用性增强，但仍然难以打破系统间壁垒，经过调研，基于致远系统强大的数据集成能力，确定了协同办公系统作为交换枢纽，运营中台的定位。

升级



- 2021年经过近10年的使用，系统功能略显陈旧，中日医院将协同办公系统进行了升级，将更多先进功能应用于日常办公中，使协同办公系统焕然一新

1

与20+业务系统进行集成

2

全院业务系统数据交换枢纽

3

唯一全员使用系统

要上，有利益要换位思考，这样家拥护爱戴的护己希望大家继续提高专业技术水有所见地，为医

以此次谈话会议，让大家充分认识面临的挑战和肩部的责任，在今后的工作中正确对待权力，正确对待群众，正确对待名利，正确对待自己，努力在新的岗位上做出成绩。（人事处 白永平）

收入按来源、支出按用途划分的原则，合理调整医院收支分类，并将科教项目纳入了收支管理；为配合推进医药分开改革进程，弱化药品加成对医院的补偿作用，将药品收支纳入医疗收支统一核算。与此同时，随着医院面临外部经济环境的变化，新增、变更、调整了一些科目。这些规定既体现了医院的公益性质和业务特点，又规范了医院的各项收支核算与管理，更加符合医院的实际需要。

报表体系涵盖更具完整性

新制度下的报表体系涵盖了资产负债表、收入费用总表、医疗收入费用明细表、现金流量表和财政补助收支情况表以及一系列的成本报表。这样的报表体系比较完整，而且，已经与企业的会计报表非常贴近。报表体系中，最具亮点的是系列的成本报表，它们可以把医院各种各样不同层面、不同角度的成本通过这个成本报表展示出来。同时，增加了现金流量表的编制，从而加强医院对现金的规划和管理，提高医院整体的资金使用效率。

财务管理体制与行为更具规范性

新制度强调了“统一领导、集中管理”的财务管理体制，医院的财务活动在医院负责人及总会计师领导下，由医院财务部门统一管理，有利于医院经济决策的规范化、制度化、专业化，有利于加强国家资本和医院运行管理的财务监督。在收入确认和固定资产后续计量等方面适度引入权责发生制核算原则，使会计信息反映更加合理。同时强化管控手段，限制非流动负债借入，严格大型设备购置与对外投资论证报批程序。

《新《医院财务制度》与《医院会计制度》》的颁布对提升医院会计核算和管理水平，规范财政预算管理，深化公立医院改革，加强财政科学化、精细化管理都具有十分重要的意义。下期详细介绍我院通过服务对接、信息整合、资产清查、加强培训等方法于2012年1月1日起全面贯彻

我院协同办公系统正式上线

为响应卫生部《全国卫生信息化发展规划纲要》的号召，进一步加强我院电子政务建设，提高办公效率，推进无纸化办公，根据院办公会意见，信息处着力开展我院协同办公系统建设，并已于2012年1月1日上线运行。

我院通过实施协同办公系统，一是实现了随时随地联网协作办公，解决了我院各处室地理位置分布分散，各部门交流不便的问题，提高了工作效率和工作质量。

二是通过电子公文在OA协同办公系统的快速高效流转，提高了文件上传下达的效率，节约了成本，初步实现了无纸化办公。

三是通过新闻公告、即时会话、消息提醒、知识共享等沟通与协作的有效方式，在医院内

部、医院与合作伙伴之间及时进行信息的交流与共享。

四是通过OA协同办公系统的工作流管理对工作过程的监督以及对工作流程状态、处理时限的控制，使相关的人员能够及时地获得信息，提高整体的反应速度和决策能力，增强了医院管理的执行能力。

到2012年1月31日我院协同办公系统上线一个月时间内，总访问量已达到2550人次，公共信息发布已多达104条，发起的协同已多达292件。在此期间，信息处为我院职工组织协同办公系统培训二十余次，已有五十多个行政、临床科室参与培训。信息处提供热线电话——84206111随时为我院职工提供技术支持服务。

（信息处 王亚静）

协同办公系统使用小贴士

Tip1：从中日友好医院官方网站进入【医院内网】，用户名为员工工号，登录之后建议尽快修改密码。如果密码不清楚或者忘记密码可以给我们打电话哦；

Tip2：【协同工作】可用于部门内部以及部门之间的工作沟通，可实现协同的新建、转发、流程编辑、插入附件等；

Tip3：【单位空间】可以看到由医院各部门实时发布的单位公告、通知及新闻；

Tip4：【单位学习区】发布了协同办公系统的操作手册，供大家随时参阅。



要组成部分。继十八讲危急重症培训后，2011年12月27-29日，我院在教学楼图书馆电子阅览室组织了为期两天的危急重症医师“三基”考核。全院临床科室副高3年以下共计380名医师参加了考试。

本次考核系我院首次尝试引入“交规考试模式”——在指定考试时间内，医师可以根据本人实际工作安排，弹性参加考试，每位参考医师的试卷由计算机随机在题库中抽取组成，且随到随考，考试结束即

“交规考试模式”的引入回避了以往笔试阅卷、评分等流程及透题、漏题等弊端，有效地提高了考试组织的效率，使考试安排更具人性化，同时也确保了考试的严肃性及考试结果的真实性，考试结果可信度较高。

通过考核，我院摸清了副高3年以下医师对危急重症培训的掌握情况，为下一步更具针对性地制定培训计划，全面提高危急重症处置能力奠定了良好基础。（医务处 樊玲）

我院获评“卫生部人口与计划生育工作先进单位”

2011年12月22日，卫生部计划生育委员会召开总结表彰大会。我院获得2011年度“卫生部人口与计划生育工作先进单位”称号。

在党政领导高度重视下，我院严格按照国家相关政策认真完成《卫生部人口与计划生育目标管理责任书》的各项指标任务。多年来，医院计划生育委员会、计划生育协会组织机构完善，指导开展丰富多彩的活动，扩大计生工作的影响力，提升计生工作的管理和服务水平。注重加强综合治理，促进科学管理。建立全院4000多名职工的婚育信息数据库，定期核对人员，进行信息反馈，准确了解职工实际婚育情况。积极创建文明、和谐计生。为计生困难家庭送温暖；组织“向实行计划生育的贫困母亲献爱心”捐款活动；为医院职工子女发放慰问费等。坚持以人为本，深化优质服务。帮助职工排忧解难，耐心、细致地解答婚、孕、育方面的问题。（计生办 许青林）

我院获评“卫生部人民防空工作先进单位”

2011年12月22日，卫生部人防工作委员会召开总结表彰大会。我院获得2011年度“卫生部人民防空工作先进单位”称号。

我院现有人防工程4处，普通地下室7处。在医院地下空间工作领导小组的领导下，积极开展地下空间日常工作的督

导、自查工作，完成各项工作任务，落实各项管理制度。组织了对我院地下空间的整体自

用普通地下室单位签署了责任书。完备了防汛器材等设备，加强了下洞检查，对所有的外出口提前做了防水漏处理，确保了人防工程的汛期安全。加强治安安全工作，增设了电磁防密门，没有特发的门禁卡。无关人员不得进入人防工程内部。

此外，按照卫生部地下空间领导小组的指示，我院人防工程已全面关停原来的对外招待所。（后勤处 地下空间



5大应用

- 统一流程中心
- 流程绩效分析
- 公文管理中心
- 全院文档管理
- 移动全员应用



4大集成

- 单点登录集成
- 会议管理集成
- 体检报告集成
- HIS系统集成

全院流程处理的统一入口



院内流程中心

- 通过流程中心建立了**近百条**流程，实现全院医务、院务的流程化及信息化管理，并在系统升级后，逐步进行表单迁移，将 infopath制作的表单向在线表单转换，在体验更丰富流程功能的同时，提升单据页面美观度及易用性。
- 在集成层面，通过与财务系统的集成，实现了财务系统待办在协同系统内的审批，**统一审批工作入口**。

表单名称	所属应用	所属人	应用预定	状态	标记	制作时间	修改时间	数据字典
人事审批	人事审批		流程表单	已发布	启用	2021-02-20 16:26	2022-04-14 13:43	
审计审批	审计审批		流程表单	已发布	启用	2020-12-09 14:43	2022-04-08 17:38	
院办审批	院办审批		流程表单	已发布	启用	2019-06-12 10:36	2022-03-09 08:39	
人事审批	人事审批		流程表单	已发布	启用	2011-08-23 10:35	2022-02-24 16:59	
审计审批	审计审批		流程表单	已发布	启用	2021-02-23 11:48	2021-12-02 15:48	
院办审批	院办审批		流程表单	已发布	启用	2021-01-22 17:09	2021-11-29 09:17	
院办审批	院办审批		流程表单	已发布	启用	2019-04-09 12:04	2021-10-11 13:53	
人事审批	人事审批		流程表单	已发布	启用	2018-06-22 14:30	2021-10-09 09:20	
院办审批	院办审批		流程表单	已发布	启用	2018-07-23 17:09	2021-09-15 13:25	
院办审批	院办审批		流程表单	已发布	启用	2019-11-22 17:00	2021-09-10 15:43	
院办审批	院办审批		流程表单	已发布	启用	2012-08-29 16:22	2021-08-27 15:24	
院办审批	院办审批		流程表单	已发布	启用	2019-07-25 18:18	2021-08-26 15:41	
院办审批	院办审批		流程表单	已发布	启用	2018-10-23 10:44	2021-07-27 11:24	
院办审批	院办审批		流程表单	已发布	启用	2017-08-12 15:33	2021-06-07 17:09	
院办审批	院办审批		流程表单	已发布	启用	2017-12-22 16:27	2021-04-15 14:49	
院办审批	院办审批		流程表单	已发布	启用	2020-11-27 14:05	2021-03-23 09:23	
院办审批	院办审批		流程表单	已发布	启用	2020-04-16 12:49	2021-03-18 09:17	
院办审批	院办审批		流程表单	已发布	启用	2011-08-23 09:57	2021-03-17 11:41	



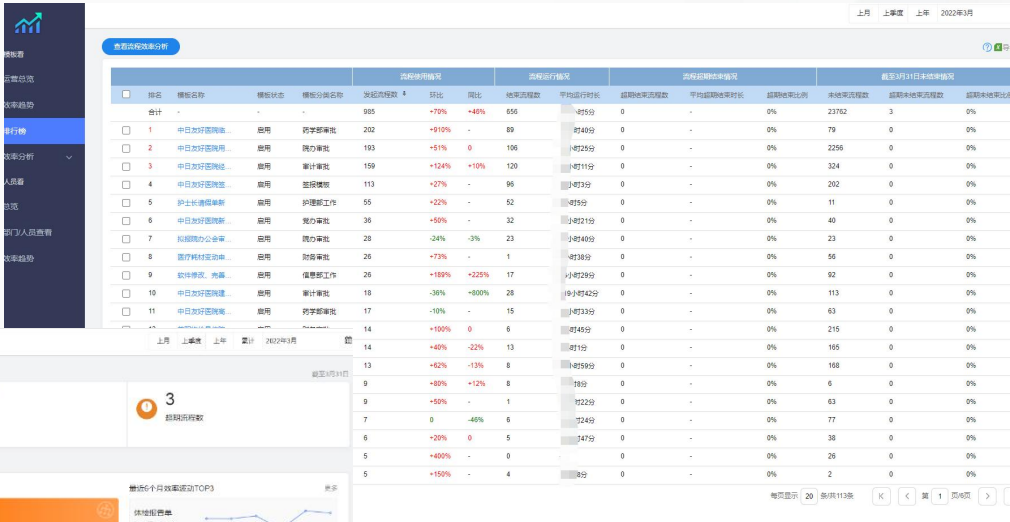
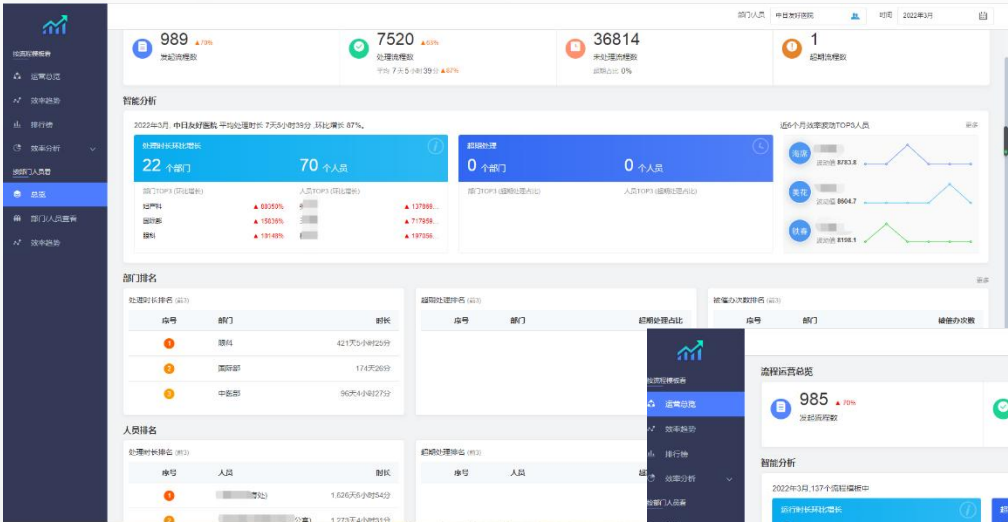
表单名称	所属应用	所属人	创建时间	修改时间	状态	是否启用	操作
院办审批	院办审批		2022-04-02 16:48:21	2022-04-08 16:54:33	未发布	启用	业务关系设置 数据字典
院办审批	院办审批		2022-04-06 16:03:45	2022-04-08 08:54:10	已发布	启用	业务关系设置 数据字典
院办审批	院办审批		2022-04-02 15:09:50	2022-04-06 09:19:30	已发布	启用	业务关系设置 数据字典
院办审批	院办审批		2021-11-18 14:53:17	2022-03-31 14:44:00	已发布	启用	业务关系设置 数据字典
院办审批	院办审批		2022-02-17 14:46:31	2022-03-29 11:59:12	已发布	启用	业务关系设置 数据字典
院办审批	院办审批		2022-03-21 09:47:20	2022-03-24 14:55:41	已发布	启用	业务关系设置 数据字典
院办审批	院办审批		2022-01-21 10:28:22	2022-03-20 17:46:29	已发布	停用	业务关系设置 数据字典
院办审批	院办审批		2021-05-27 14:55:30	2022-02-21 11:10:09	已发布	启用	业务关系设置 数据字典
院办审批	院办审批		2021-05-25 15:26:41	2022-02-17 13:26:24	已发布	启用	业务关系设置 数据字典
院办审批	院办审批		2022-01-13 15:29:16	2022-01-25 15:32:52	已发布	启用	业务关系设置 数据字典
院办审批	院办审批		2021-09-02 17:23:24	2022-01-17 13:58:30	已发布	启用	业务关系设置 数据字典
院办审批	院办审批		2021-09-14 14:54:44	2022-01-07 14:20:29	已发布	启用	业务关系设置 数据字典
院办审批	院办审批		2021-12-22 11:09:03	2021-12-22 14:26:18	已发布	启用	业务关系设置 数据字典
院办审批	院办审批		2021-09-13 10:19:59	2021-12-14 15:38:09	已发布	启用	业务关系设置 数据字典
院办审批	院办审批		2021-09-02 15:32:51	2021-12-06 13:47:15	已发布	启用	业务关系设置 数据字典
院办审批	院办审批		2021-06-28 15:03:19	2021-11-18 11:11:32	已发布	启用	业务关系设置 数据字典
院办审批	院办审批		2021-07-22 16:22:58	2021-09-26 14:26:42	已发布	启用	业务关系设置 数据字典
院办审批	院办审批		2021-06-22 16:33:59	2021-09-09 10:43:05	已发布	停用	业务关系设置 数据字典
院办审批	院办审批		2021-05-25 14:04:48	2021-09-03 16:08:49	已发布	启用	业务关系设置 数据字典
院办审批	院办审批		2021-07-30 12:13:36	2021-08-20 08:31:10	已发布	启用	业务关系设置 数据字典

流程持续优化的数据基础



流程效率分析

- 作为全院流程的统一管理平台，对于流程流转效率的监控，极大的方便了对流程效率情况的分析，为**流程优化**提供了**数据依据**。
- 流程效率分析数据，也作为年底**个人绩效数据来源**，**领导统一查看**，反向推动了全员流程的高效使用。



公文处理的唯一平台



中日友好医院
CHINA-JAPAN FRIENDSHIP HOSPITAL

公文管理

应用定制平台

报表中心

目标管理

会议管理

知识社区

文化建设

协同驾驶舱

HR管理

工资奖金管理

综合办公

我的工具

体检报告

未办结

已办结

办理情况

撤销退回记录

类别

标题

发起人

发起时间

当前待办人

替办人

流程期限

督办期限

催办

流程

替

签报

关于...的请示

2022-04-14

无

2022-08-18 16:13

0次

[内]

签报

关于...的请示

2022-04-14

(审计处)

无

2022-08-18 13:43

0次

[内]

签报

关于...的请示

2022-04-14

无

2022-08-18 08:22

0次

[内]

签报

关于...的请示

2022-04-14

(审计处)

无

2022-08-18 08:19

0次

[内]

签报

关于...的请示

2022-04-13

方

无

2022-08-17 16:41

0次

[内]

签报

关于...的请示

2022-04-11

佩

无

2022-08-15 15:41

0次

[内]

签报

关于...的请示

2022-04-11

光

无

2022-08-15 15:59

0次

[内]

签报

关于...汇报

2022-04-11

无

2022-08-15 15:07

0次

[内]

签报

关于...的请示

2022-04-11

夕

无

2022-08-15 11:09

0次

[内]

签报

关于...的请示

2022-04-11

无

2022-08-15 10:11

0次

[内]

中共中日友好医院委员会签报单

密级 () 缓急 ()

院领导批示

会签部门意见

党委办公室收文
党委办公室批办

呈文部门:

中日友好医院签报单

密级 () 缓急 ()

院领导批示

会签部门意见

院办公室收文
院办公室批办

公文管理

- 公文管理实现全员公文电子化，也是日常最常用的应用之一，平均每年在系统内发起1500余张签报单。

统一文档管理

➤ 中日医院在协同系统内建设了**96大类文档分类**，涵盖了**全员文档管理**，并通过严格的权限管控确保文档安全。

中日友好医院

CHINA-JAPAN FRIENDSHIP HOSPITAL

个人空间

报表空间

单位空间

协同工作

表单应用

公文管理

应用定制平台

报表中心

目标管理

会议管理

知识社区

文化建设

协同驾驶舱

HR管理

工资奖金管理

综合办公

我的工具

体检报告

我的文档

共享管理

我共享的

他人共享的

文档库

单位文档

医务处下载文档

工会

保健医疗部

国际部行政办公室

人事处

院感办疾控处

教育处文件

高级职称聘任

单位学习区

康复医学会

临床研究所

住院处

中心供应室

营养科

康复医学科

预防保健科

输血科

药学部

检验科

病理科

超声诊断科

核医学科

放射治疗科

放射诊断科

风湿脏损(肺病)重症

肛肠科

新建

上传

发送到

移动

删除

高级

单位文档

名称

高级

	类型	名称	内容类型	大小	创建人	修改时间	创建时间	阅读	评论
☐	文件夹	医务处下载文档	文档类			2021-07-27 13:51	2021-07-27 13:51	0	0
☐	文件夹	工会	文档类			2018-04-18 16:17	2018-04-18 16:17	0	0
☐	文件夹	保健医疗部	文档类			2018-04-16 15:33	2018-04-16 15:33	0	0
☐	文件夹	国际部行政办公室	文档类			2018-04-13 08:54	2018-04-13 08:54	0	0
☐	文件夹	人事处	文档类			2017-11-02 13:42	2017-11-02 13:42	0	0
☐	文件夹	院感办疾控处	文档类			2016-12-27 16:12	2016-12-27 16:12	0	0
☐	文件夹	教育处文件	文档类			2016-01-25 14:35	2016-01-25 14:35	0	0
☐	文件夹	高级职称聘任	文档类			2012-10-24 08:46	2012-10-24 08:46	0	0
☐	文件夹	单位学习区	文档类			2012-08-13 12:07	2012-08-13 12:07	0	0
☐	文件夹	康复医学会	文档类			2011-08-11 09:16	2011-08-11 09:16	0	0
☐	文件夹	临床研究所	文档类			2011-08-11 09:16	2011-08-11 09:16	0	0
☐	文件夹	住院处	文档类			2011-08-11 09:16	2011-08-11 09:16	0	0
☐	文件夹	中心供应室	文档类			2011-08-11 09:15	2011-08-11 09:15	0	0
☐	文件夹	营养科	文档类			2011-08-11 09:15	2011-08-11 09:15	0	0
☐	文件夹	康复医学科	文档类			2011-08-11 09:15	2011-08-11 09:15	0	0
☐	文件夹	预防保健科	文档类			2011-08-11 09:15	2011-08-11 09:15	0	0
☐	文件夹	输血科	文档类			2011-08-11 09:15	2011-08-11 09:15	0	0
☐	文件夹	药学部	文档类			2011-08-11 09:11	2011-08-11 09:11	0	0
☐	文件夹	检验科	文档类			2011-08-11 09:11	2011-08-11 09:11	0	0

每页显示 20

条/共93条记录 共5页

K

<

第 1 页

>

N

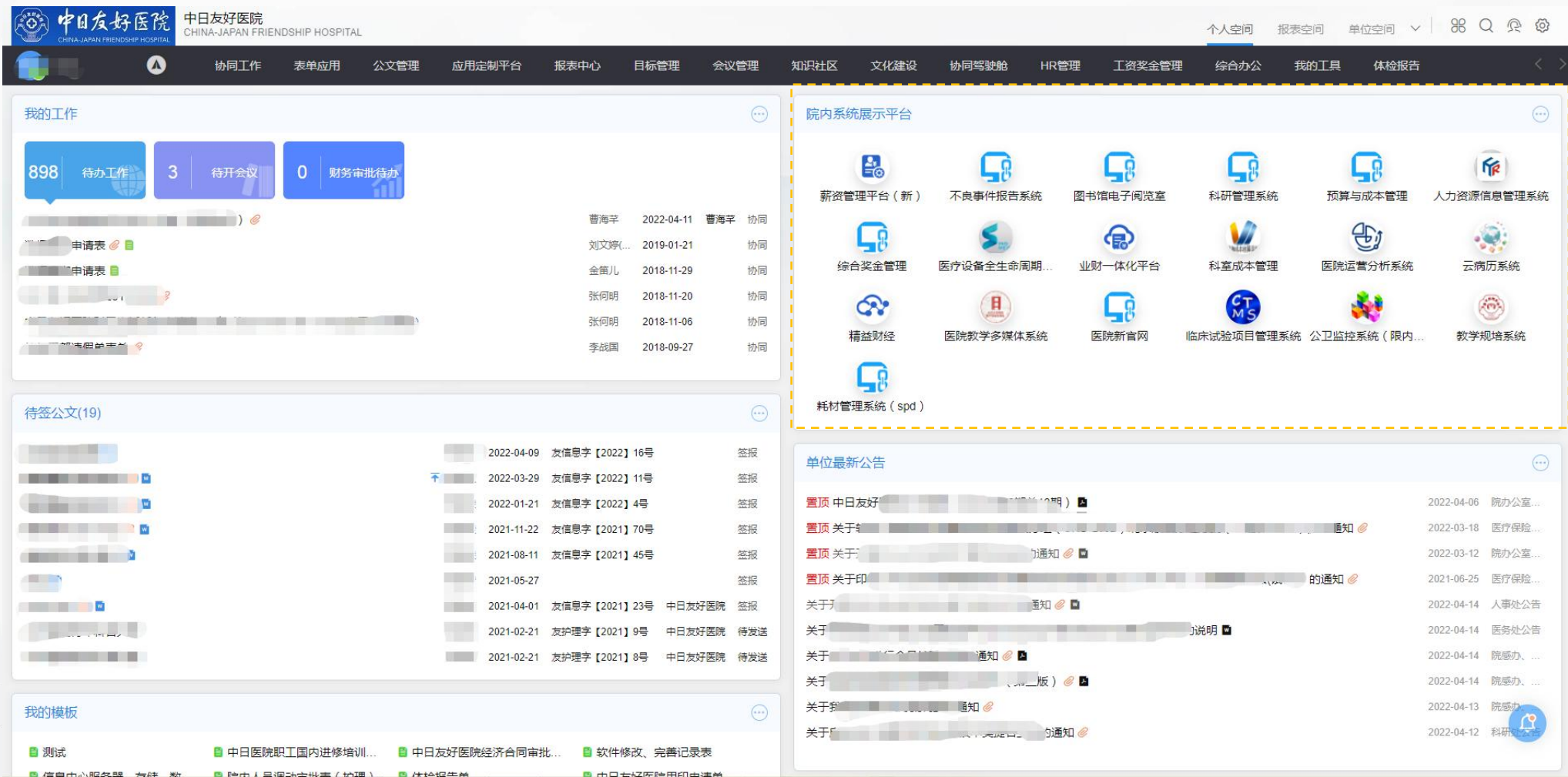
GO

统一认证，统一登录



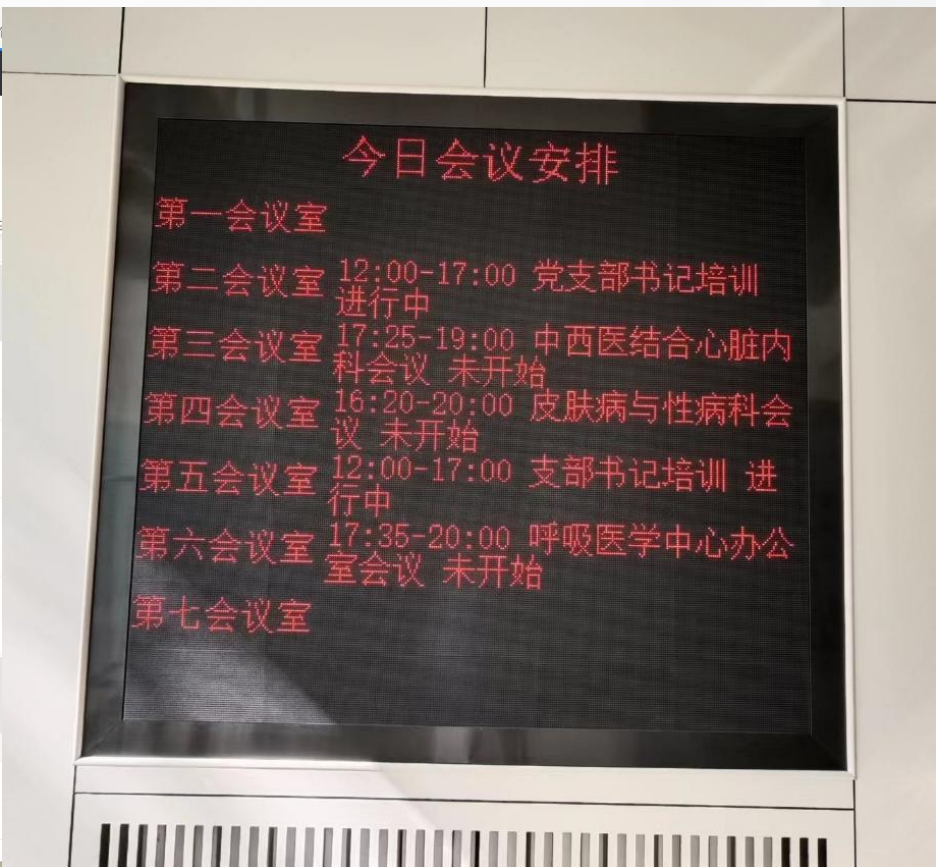
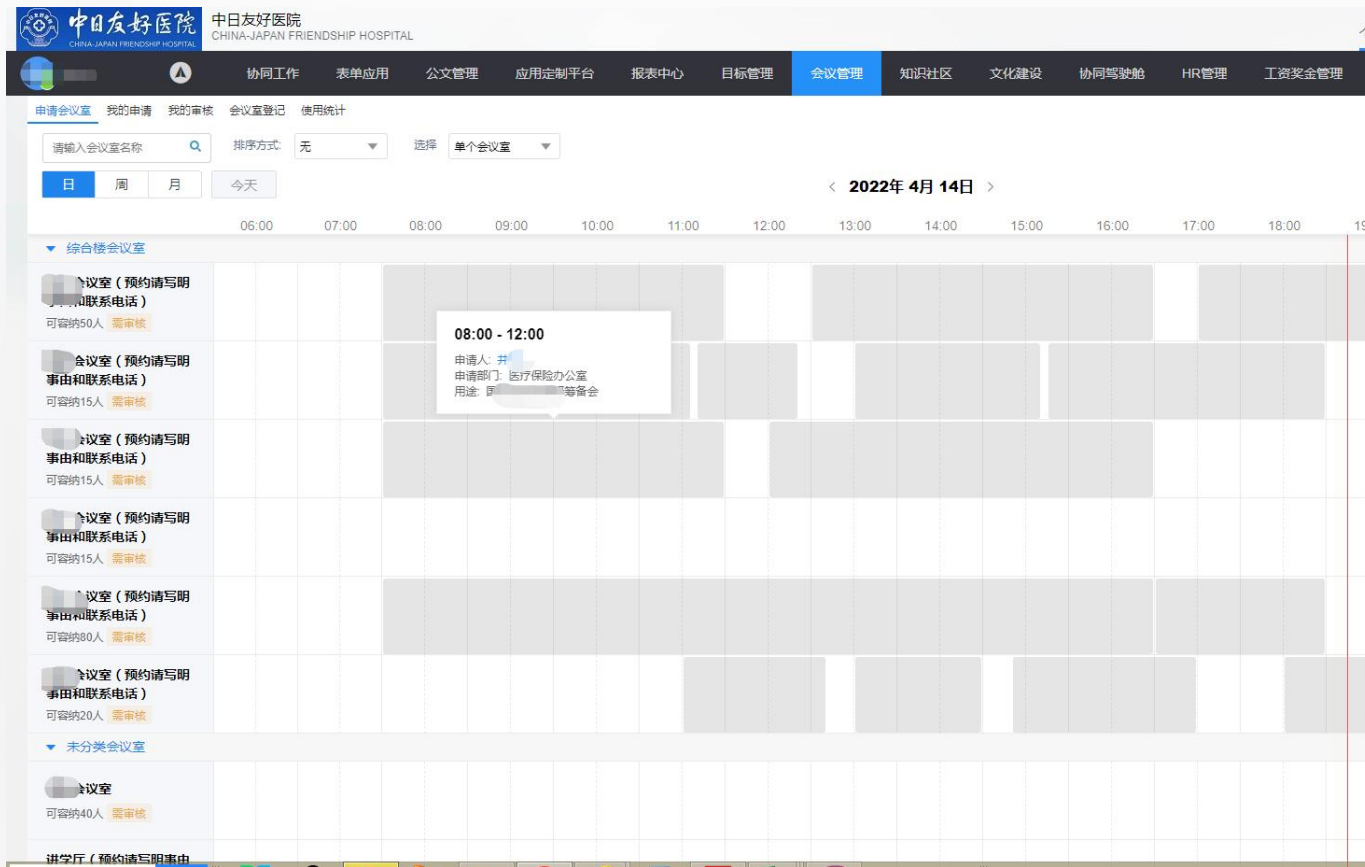
统一工作入口

➤ 统一认证，单点登录，形成中日医院统一工作入口，**免去记录各系统登录密码的烦恼。**



统一会议管理

➤ 会议管理模块实现了全院会议的统一管理，形成**会议室大屏**，会议情况一目了然。



员工体检报告全面电子化



体检报告集成

➤ 体检报告集成实现了体检报告的**电子化送达**和**在线查看**。

中日友好医院
CHINA-JAPAN FRIENDSHIP HOSPITAL

247人

协同工作 表单应用 公文管理 应用定制平台 报表中心 目标管理 会议管理 知识社区 文化建设 协同驾驶舱 HR管理 工资奖金管理 综合办公 我的工具 体检报告

个人空间 报表空间 单位空间

88 Q 6

☐	体检流水号	工号	姓名	性别	出生年月日	身份证号	单位	上传人姓名	上传人日期	OA时间戳
☐	15110900287	1	孙	女	1983-06	110101198306010000	中日友好医院	孙	2016-01-04 11:49:58.0	1451879397.99999999...
☐	16120701949	1	孙	女	1983-06	110101198306010000	中日友好医院	孙	2017-01-04 13:31:46.0	1483507906.00000000...
☐	PAARR00291	1	孙	女	1983-06	110101198306010000	中日友好医院	孙	2018-01-22 00:00:00.0	1516550400
☐	PABOG00607	1	孙	女	1983-06	110101198306010000	中日友好医院	孙		
☐	PACFS00738	1	孙	女	1983-06	110101198306010000	中日友好医院	孙		
☐	PACXH01905	1	孙	女	1983-06	110101198306010000	中日友好医院	孙		

2

3

4

5

6

体检编号:0000212144 体检流水号:15110900287 姓名:孙

各科检查结果

身高、体重、血压 检查者: 孙

身高 体重 104/63 mmHg

小结:

病史 检查者: 孙

家族病史 既往病史 未見异常

糖尿病史 高血压病史 未見异常

恶性肿瘤病史 未見异常

小结:

内科检查 检查者: 罗

肺部 未見异常 心脏 未見异常

肝脏 未見异常 脾脏 未見异常

心肾 未見异常 心音 未見异常

节律(心率) 未見异常 杂音 未見异常

腹部 未見异常 视膜黄染 未見异常

小结:

外科检查(女) 检查者: 王正

皮肤 未見异常 头颈 未見异常

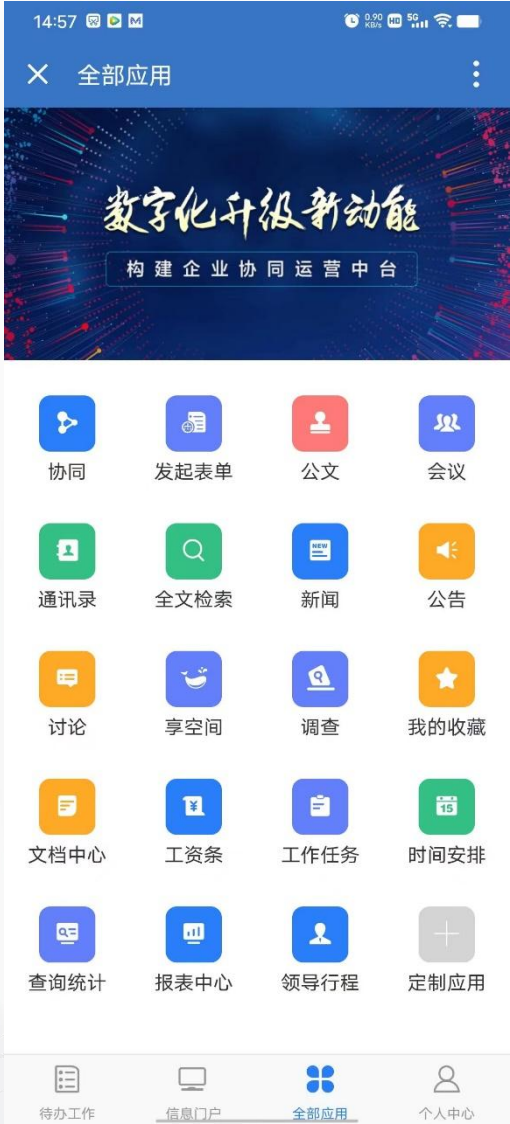
淋巴结 未見异常 甲状腺 未見异常

乳腺 乳腺增生 未見异常

四肢 未見异常 疝 未見异常

➤ 通过与HIS系统数据的集成，形成领导级医务**监控大屏**，医务数据全面掌握、**随时可查**。





移动端从无到有

- 随着智能手机的普及，2015年增加了移动端功能，21年升级至最新版移动端M3。
- 通过微协同集成了企业微信和微信消息提醒。实现了**移动端多样呈现**。
- 通过权限管理，设置了移动端权限，**禁止截屏及水印功能**。

应用价值





浙江大学医学院附属 妇产科医院

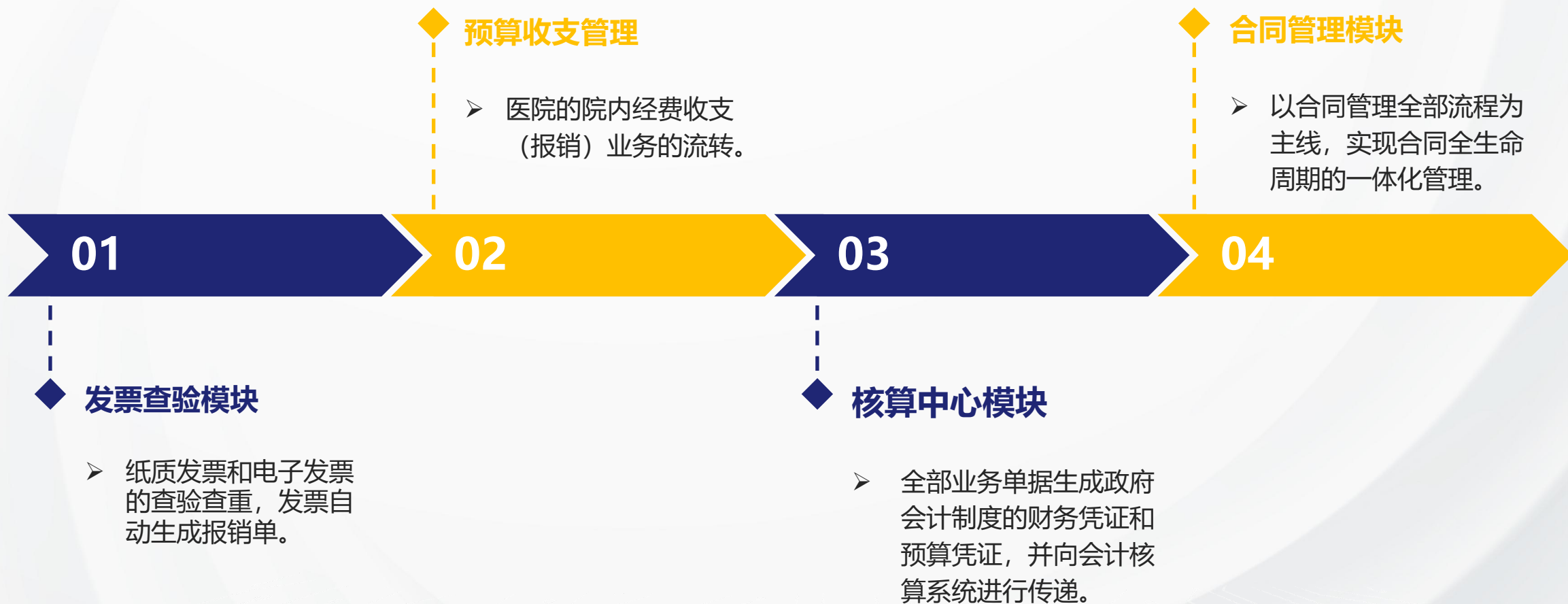


➤ 浙江大学医学院附属妇产科医院（浙江省妇女医院、浙江省妇女保健院）是一所具有**两个院区的三级甲等妇产科医院**。

➤ 核定**床位1520张**，**25个**临床医技科室，**省重点学科群1个**，**省重点学科7个**，其中重点支撑学科4个，创新学科3个。

➤ 职工**2000余人**，**副高级以上专家200余人**，国家卫健委突出贡献中青年专家2人，省突出贡献中青年专家2人，浙江大学求是特聘教授2人，浙江大学求是讲席教授2人，浙江大学求是特聘医师3人。

➤ 年**门诊160万人次**，年收治病人近8万人次，**年分娩数超2万人次**。



三步实现预算精细化管理



第一步——预算批复：协助医院实现了经费分批次批复给单位使用，避免超支。

支出预算		收入预算					
预算年度		2022					
		新增批复 取消批复 批复修正 经济分类汇总查看 查看三公经费 金额单位：元					
		预算项目名称	预算金额	批复金额	财政基本拨款支出	财政基本拨款	财政项目拨款支出
项目支出	项目支出	C201107-汪辉-中央引导地方科技发展资金					
	政府采购	C201072-1-李乐军-临床科研项目及重点学科平台建设 (2021)					
	日常公用	C201072-2-汪辉-临床科研项目及重点学科平台建设 (2021)					
	人员经费	C201072-3-罗琼-临床科研项目及重点学科平台建设 (2021)					
	非政府采购	C201072-4-樊受忠-临床科研项目及重点学科平台建设 (2021)					
		C201072-5-孙满清-临床科研项目及重点学科平台建设 (2021)					



第二步——预算分解：通过分解预算到不同科室，实现了公用经费的精细管控。

预算年度		2022					
		支出预算 科室分解 取消分解 金额单位：元 导出/导入					
		科室名称	已分解预算	经费来源	经费已执行数	经费分解比例	经费额度控制
项目支出	邮电费	麻醉科		其他			否
	物业管理费	检验科		其他			否
	差旅费	中心实验室		其他			否
	因公出国（境）费用（一般）	临床研究中心		其他			否
	维修（护）费	纪委办公室（监察内审室）		其他			否
	租赁费	科研部		其他			否
	会议费	医保物价办公室		其他			否
	培训费	保卫科		其他			否
	公务接待费	财务部		其他			否
	专用材料费	总务科		其他			否
	被装购置费						



第三步——预算控制：控制预算必须走申请流，并灵活管控项目经费的强度，使项目下各事项可以灵活支出。

预算项目名称		采购预算	执行方式	预算控制强度	超额比例%	经费到账控制	执行预算比例%	红冲大于执行金额策略
项目支出	项目支出	1 工资福利一般经费	直接执行	强控	0	---	0	不允许
	项目支出	2 基本工资	直接执行	强控	0	---	0	不允许
	项目支出	3 一般津贴	直接执行	强控	0	---	0	不允许
	项目支出	4 奖金	直接执行	强控	0	---	0	不允许
	项目支出	5 绩效工资	直接执行	强控	0	---	0	不允许
	项目支出	6 对个人和家庭补助离退休支出	直接执行	强控	0	---	0	不允许

- 支持多单人/多人混合出差的模式。
- 可按人员性质、级别匹配不同审批流程。
- 控制出差人-出差时间-地点不重复，让差旅报销时更合规合理。

陈银炜_2022-10-06_出差申请单

陈银炜 2022-10-06 09:39

表单 流程

出差申请单

单据编号 CC202210060001

基础信息

申请人*	陈银炜	申请科室*	妇女保健部	申请日期*	2022-10-06
申请人工号*	2433	出差时间*	2022-10-11 至 2022-10-12	是否经费*	是
人员性质*	非护理	是否报销*	是	是否报销*	报销
出差地点*	绍兴市、湖州市	附件上传	关于开展2022年“消除艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播项目”省级督导的通知.pdf (1M)		
出差事由*	开展2022年消除艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播项目省级督导。10月11日前往绍兴，10月12日前往湖州，日程详见附件。				

明细信息

出差人姓名*	出差人工号	职称
张晓辉	1326	专技五级
茅中杰	0082	专技七级
杨小福	1107	专技四级
王虹	3298	专技八级
陈银炜	2433	其他人员

审批信息

科室负责人意见	【同意】 [妇女保健部 张晓辉 2022-10-10 09:06]
---------	--------------------------------------



支出管理

支出标准

申请管理

资金申请

申请关闭

个人申请明细

部门申请明细

单位申请明细

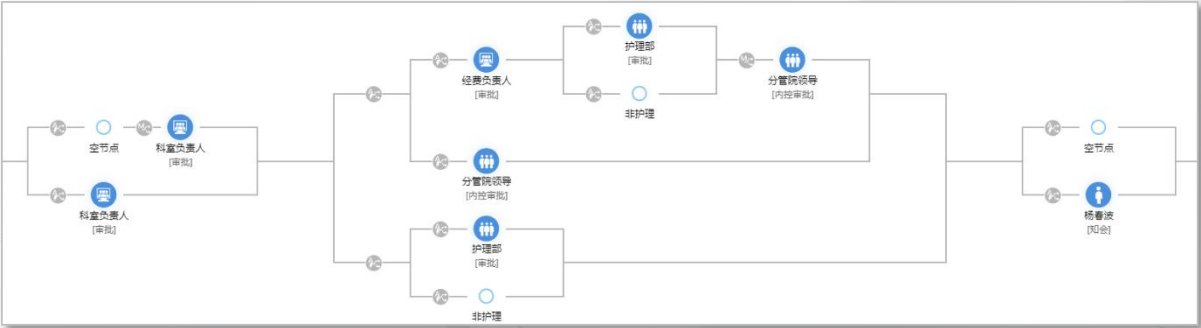
申请失效提醒

出差申请

个人出差明细

部门出差明细

单位出差明细



会计凭证自动生成



序号	凭证类型	凭证日期	凭证科目	凭证金额	凭证摘要	凭证附件
1	报销单	2022-10-12	管理费用-差旅费	500.00	差旅费报销单	报销单
2	报销单	2022-10-12	管理费用-办公费	100.00	办公费报销单	报销单
3	报销单	2022-10-12	管理费用-会议费	200.00	会议费报销单	报销单
4	报销单	2022-10-12	管理费用-培训费	300.00	培训费报销单	报销单
5	报销单	2022-10-12	管理费用-咨询费	400.00	咨询费报销单	报销单

一般费用报销单

报销人: seeyon 报销日期: 2022-10-12

报销金额: 500.00

账套选择:

- ☐ 政府会计制度[2022]
- ☐ 政府会计制度[2021]

凭证类型	凭证日期	凭证科目	凭证金额	凭证摘要
报销单	2022-10-12	管理费用-差旅费	500.00	差旅费报销单
报销单	2022-10-12	管理费用-办公费	100.00	办公费报销单
报销单	2022-10-12	管理费用-会议费	200.00	会议费报销单
报销单	2022-10-12	管理费用-培训费	300.00	培训费报销单
报销单	2022-10-12	管理费用-咨询费	400.00	咨询费报销单



数据映射

- 系统将业务费用类型和财务科目/预算科目进行精确匹配。并根据医院业务和行政科室不同，带出不同的财务科目。



账套选择

- 报销和合同付款流程中即完成入账套选择，轻松完成辅助核算项带入凭证。



生产凭证

- 制单时按科目+部门辅助核算合并相同项，并且可以随时查看原表单，对凭证数据进行确认。



关联票据进行报销

- 能支持报销时上传发票，或是验证系统的发票关联报销单进行流程审批。



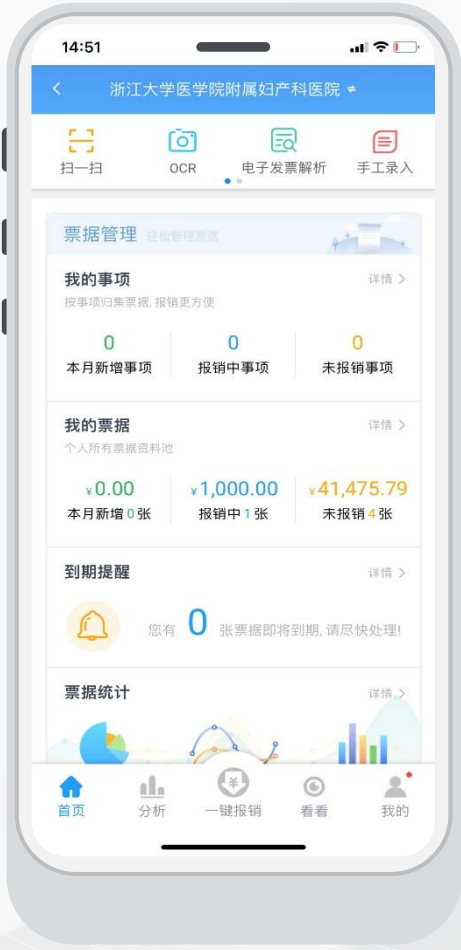
验真验重预警

- 不合规发票，重复报销发票，连号发票，包含“礼品”等关键字的无法报账的票据，都被系统所管控。



上传方式多样

- 无论发票形式是电子发票，纸质票据，还是发票存储在手机、电脑、邮箱，现在都可以方便的传入系统中来。通过系统，摆脱了此前报销需要附打印发票的模式。



合同全过程管控



- 合同档案：分页签、全方位、多维度图表展示项目进度信息、合同信息、签约方、合同进度及变更、风险、相关方、文件等信息；
- 支持合同到期预警，付款/收款提醒。
- 支持图表数据层层穿透业务详情数据。

合同订立

学院附属妇产科医院钱江院区（一期）项目 材料调差等有关问题 支出合同订立单

12 09:55

流程

支出合同订立单

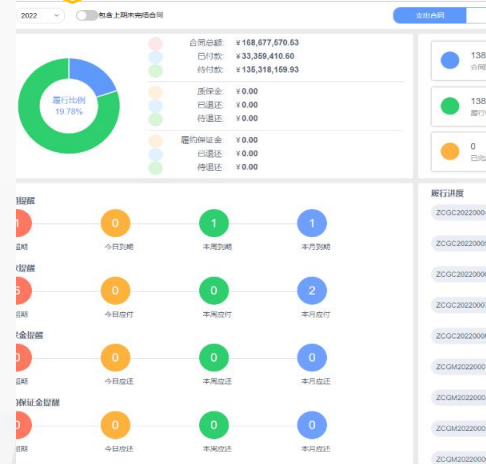
所有合同请附廉洁协议

单据编号: DL20220

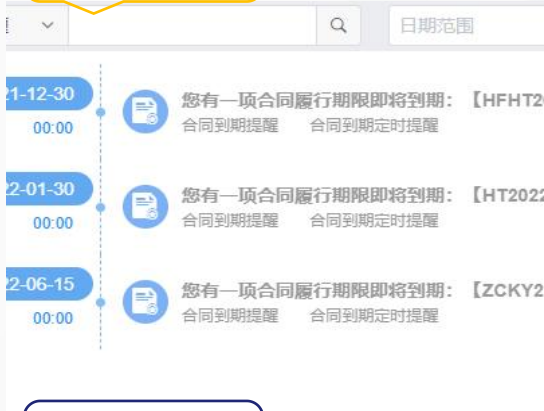
▶基本信息

经办人	蔡瑞	经办科室	基建科	发起时间	2022-06
工号	0155	是否预算合同	是	预算年度	2022
合同类型	工程建设	合同编号	ZCGC20220001	是否经费	非经费
是否经过申请科室 ☒ 是 ☐ 否					
合同名称	浙江大学医学院附属妇产科医院钱江院区（一期）项目 材料调差等有关问题				
甲方	浙江大学医学院附属妇产科医院				
乙方	浙江省一建建设集团有限公司				
丙方					
丁方					
结算方式	公司转账	合同金额（元）			
签订日期	2022-07-05	原保金额	☐		
合同开始日期	2022-07-05	合同结束日期	2022-10-31	合同到期提醒天数	100
上传合同文本	☒ 材料调差等有关问题的补充协议 .docx (17KB)				
附件上传	☒ 会议纪要.html (18KB)				
	☒ 钱江院区一期材料调差等有关问题专题会议纪要2021.12.30.pdf (355KB)				
主要内容	材料调差等有关问题的补充协议，对补差口径进行约定，具体支付金额以审计审核为准。				

合同看板



预警提醒



合同档案

合同编号	合同名称	合同状态
FBGM20220007	采购物资合同	购买物资
FBGM20220008	采购物资合同	购买物资
FBJS20220001	电梯、扶梯采购服务合同	技术服务
ZCGC20220001	浙江大学医学院附属妇产科医院钱江院区（一期）项目 材料调差等有关问题	工程建设

合同档案

合同编号: ZCGC20220001	合同名称: 浙江大学医学院附属妇产科医院钱江院区（一期）项目 材料调差等有关问题
签订日期: 2022-06-25	签约单位: 浙江省一建建设集团有限公司
登记日期: 2022-06-22	开始日期: 2022-06-22
合同类型: 工程建设	合同状态: 进行中
合同金额: 0.00	已执行金额: 0.00
期初执行: 0.00	合同到期提醒天数: 0
合同金额质保保证金: 0	质保金: 0.00
实退质保金: 0	扣除质保金: 0
实收履约保证金: 0	实退履约保证金: 0
允许前阶段超额支付: 0	合同履约比率: 0

主要内容: 材料调差等有关问题的补充协议，对补差口径进行约定，具体支付金额以审计审核为准。

甲方: 浙江大学医学院附属妇产科医院 乙方: 浙江省一建建设集团有限公司 丙方: 丁方:

NC系统凭证一键归集

- 通过和NC系统关联，一键归集已付款凭证到致远系统。



电子档案柜管理

- 归集到系统的凭证按期间进入电子档案柜，并进行后期查看、借阅。





提升效率

- 通过规范和优化业务管理流程，全面提高医院各科室部门的工作效率。



预算主导

- 通过建全预算制度，控制预算报销，使单位以预算为主导，串联起了医院整个资金流。



规避风险

- 降低系统操作风险性，解决信息孤立分散、业务之间衔接性差、缺乏业务全生命周期管理的情况。



统一平台

- 通过集成财务软件，票据管理和合同管理，将原本分散的业务聚合，提高医院业财一体化信息管理与医疗服务水平，实现统一、健全的业财一体化信息平台。



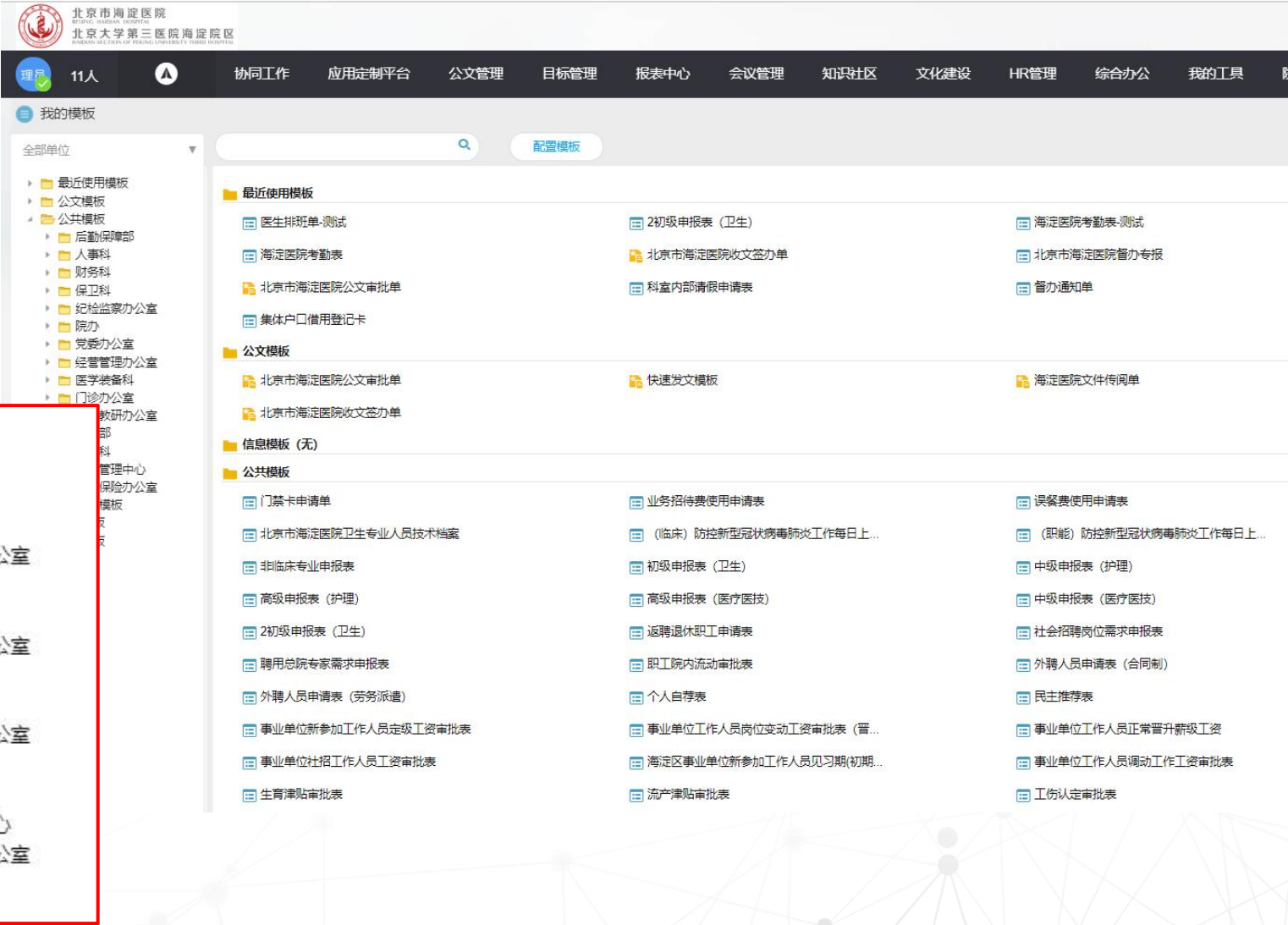
北京市海淀医院

- 2013年12月，与北京大学第三医院“深度合作、融合发展”，北京大学第三医院海淀院区正式挂牌，是一所**综合性三级医院**。
- 医院**年均门急诊**服务量约**120万人次**，**手术量1万人次**。
- 在岗职工1648人，其中高级职称**222人**，硕、博士研究生**369人**。
- 编制**床位900张**，**46个**临床医技科室、**32个**病区，**2个**专业为国家级专科护士培训基地。
- 海淀区**区域医疗中心**。



全院流程统一管理

- 建设**120类**流程，覆盖**16个**科、部、室。
- 年均发起流程**1.2万条**，收发文**800件**。





6大集成

- 单点登录集成（重点）
- 第三方待办集成（重点）
- 移动端待办集成（重点）
- 护理排班数据同步（重点）
- 电子签名数据同步
- 公文档案归档



北京市海淀区医院 血透室 护士排班表 2020 第 10 周

第三方护理人员排班数据集成

序号	姓名	护士级别	2020-03-02 周一	2020-03-03 周二	2020-03-04 周三	2020-03-05 周四	2020-03-06 周五	2020-03-07 周六	2020-03-08 周日	备注
1	李	N2	休	休	7-6①	7-6①	7-6①	7-6①	休	
2	李	N2	7-6②	7-6②	休	休	7-6②	7-6②	休	
3	李	N3	7-6①	7-6①	工龄	补休2	休	休	休	
4	王	N2	休	休	7-6③	7-6③	7-6③	7-6③	休	
5	李	N3	7-6③	工龄	休	休	7-6④	7-6④	休	
6	吴	N3	补休2	7-6④	7-6④	7-6④	休	休	休	
7	张	N2	休	休	7-6⑤	7-6⑤	7-6⑤	7-6⑤	休	
8	吴	N2	7-6⑤	7-6⑤	休	休	补休2	7-6c	休	
9	席	N2	补休2	7-6⑥	7-6⑥	7-6⑥	休	休	休	
10	王	N3	休	休	补休2	工龄	工龄	工龄	休	
11	胡	N2	7-6⑧	7-6⑧	休	休	7-6⑧	7-6⑧	休	
12	李	N2	7-6⑦	补休2	7-6⑧	7-6⑧	休	休	休	
13	李	N2	7-6c	7-6c	补休2	7-6c	休	休	休	
14	李	N3	休	休	补休2	7-6病房①	7-6c	工龄	休	
15	李	N2	7-6病房①	工龄	休	休	7-6病房①	7-6病房①	休	
16	李	N2	补休2	7-6病房②	7-6病房②	工龄	休	休	休	



HEALTH

04

医院协同运营平台解决方案



落地思路及应用框架



设计思路

统一（移动）门户

- 医院信息化统一入口，实现单点登录、统一待办、统一消息、统一搜索、统一数据分析。

协同办公

- 以协同工作为主线、利用 workflow 引擎及智能表单技术，打通组织中人与人、人与事的工作互动机制，实现有效沟通和管理，支持远程和移动办公，提高工作管理效率。包括：办文、办事、办会、邮箱、知识等。

赋能业务

- 通过协同办公平台的业务定制能力，根据管理需求进行业务应用构建，支持人事管理、财务管理、医务管理、不良事件管理等。

决策智能化

- 建立从“决策层—管理层—业务操作层”自上而下的全透明统一信息平台，使中高层管理者方便、快捷的进行数字决策，建立行业模型分析，实现智能分析、敏捷决策。

集成应用

- 标准开放的接口，实现与医院现有系统集成融合，实现组织同步、门户集成、流程集成、数据集成等应用场景。

医院协同运营平台应用架构



1+2+3+N：1个平台、2个统一、3类管理、N个系统





协同办公应用

统一门户

公文管理

流程审批

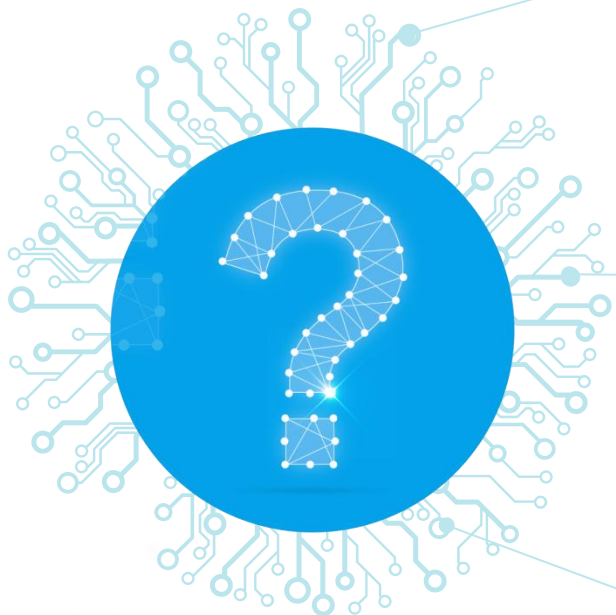
会议管理

知识中心

文化中心

医院对门户的核心关注点

如何才能满足医院不同的
发展阶段、不同角色的需求？



决策层

- 能及时了解行业、市场情况及数据吗？
- 能快速查阅医院运营全貌和关键业务指标吗？
- 能构建个人管理门户吗？保证信息的实时、准确、私密吗？
- 互联网时代如此多变，门户能灵活调整吗？



管理层

- 能构建专属管理门户空间，并向部门、领导、协同部门展示、共享工作成果吗？
- 有查看部门运营数据的统一看板吗？
- 互联网时代如此多变，门户能经常调整吗？



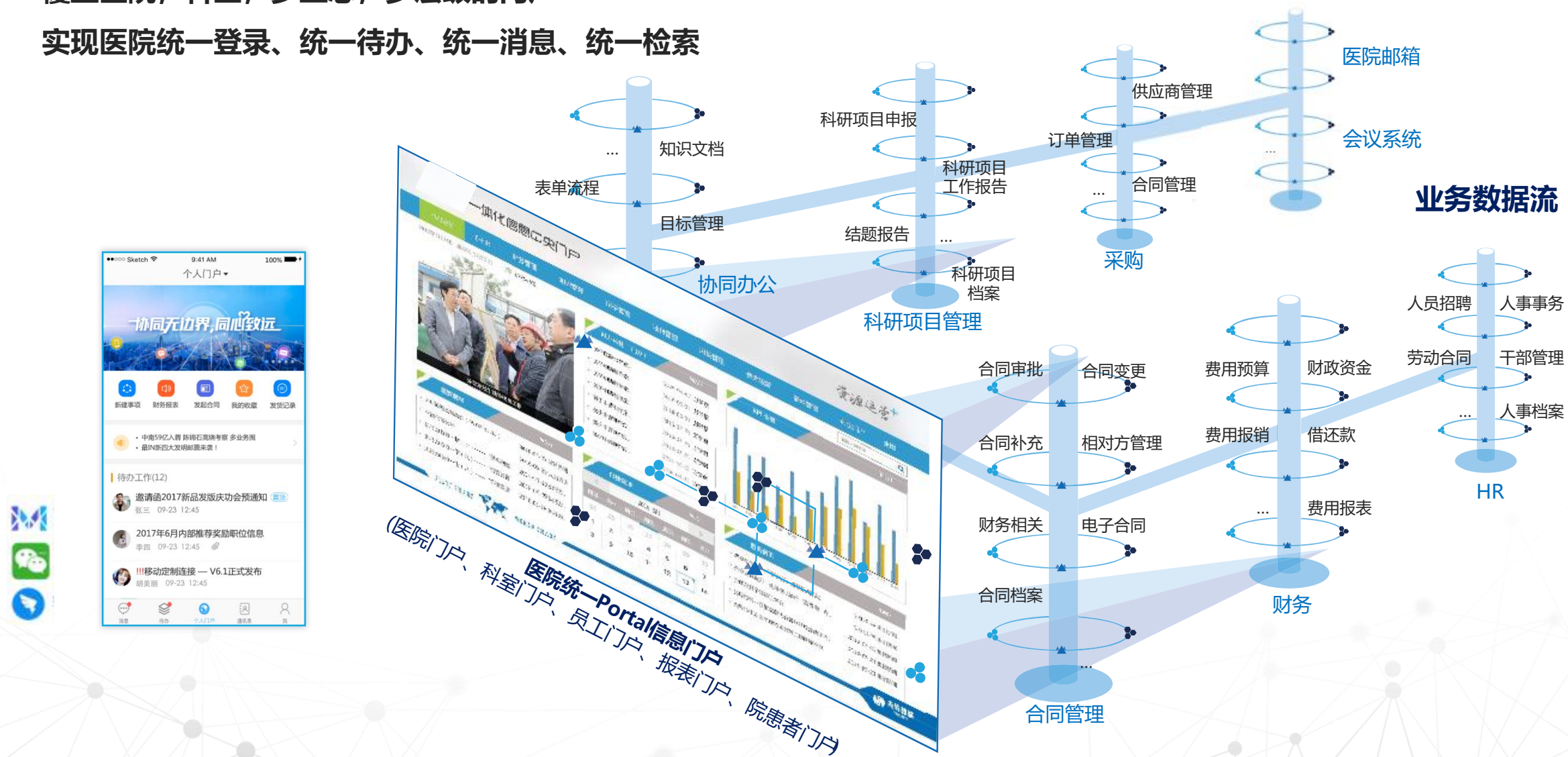
执行层

- 系统太多了，要来回切换，使用太麻烦，效率太低，能不能统一处理？
- 能根据需要自己定制吗？
- 这么多待办，能不能放在一起？
- 推送的互联网数据日益增多，能否进行分类处理？

统一门户

覆盖医院，科室，多业态，多层级的门户

实现医院统一登录、统一待办、统一消息、统一检索



门户呈现能力：为医院提供丰富的门户应用



① 登录前门户



② 系统主门户



③ 业务门户



④ 报表门户

六大门户应用

⑤ 微信小程序门户



会客室大屏

展示医院大事记/新闻/图片等



业务经营大屏

展示医院经营信息等



领导办公室大屏

展示关键业务报表信息，实时掌握经营数据结果



门户的全息呈现能力-员工自助

员工自助 > 员工自助

协同HR员工自助 以人为中心的一站式自助应用，便捷地融入企业管理。

招聘配置

人才举荐

招聘岗位查看

劳动关系

转正申请

轮换岗申请

离职申请

个人档案查看

培训开发

培训报名

培训反馈

外部培训申请

培训课程查看

薪资福利

薪资条

薪资查看密码

员工绩效

日常考核

关键绩效考核

考核方案查看

岗位KPI查看

日常考勤

加班申请

请休假申请

异常考勤确认

个人考勤查看

资产管理

申购申请

维修保养申请

领用申请

报废报损申请

日常办公

出差申请

费用报销

耗品申购

耗品领用

印章使用申请

文件审批请示



人力调查

人力公告

人力讨论

规章制度

学习园地

公司新闻



人事管理



员工档案



招聘计划



用人需求



面试评价



录用审批



转正申请



调岗申请



薪资调整



离职申请

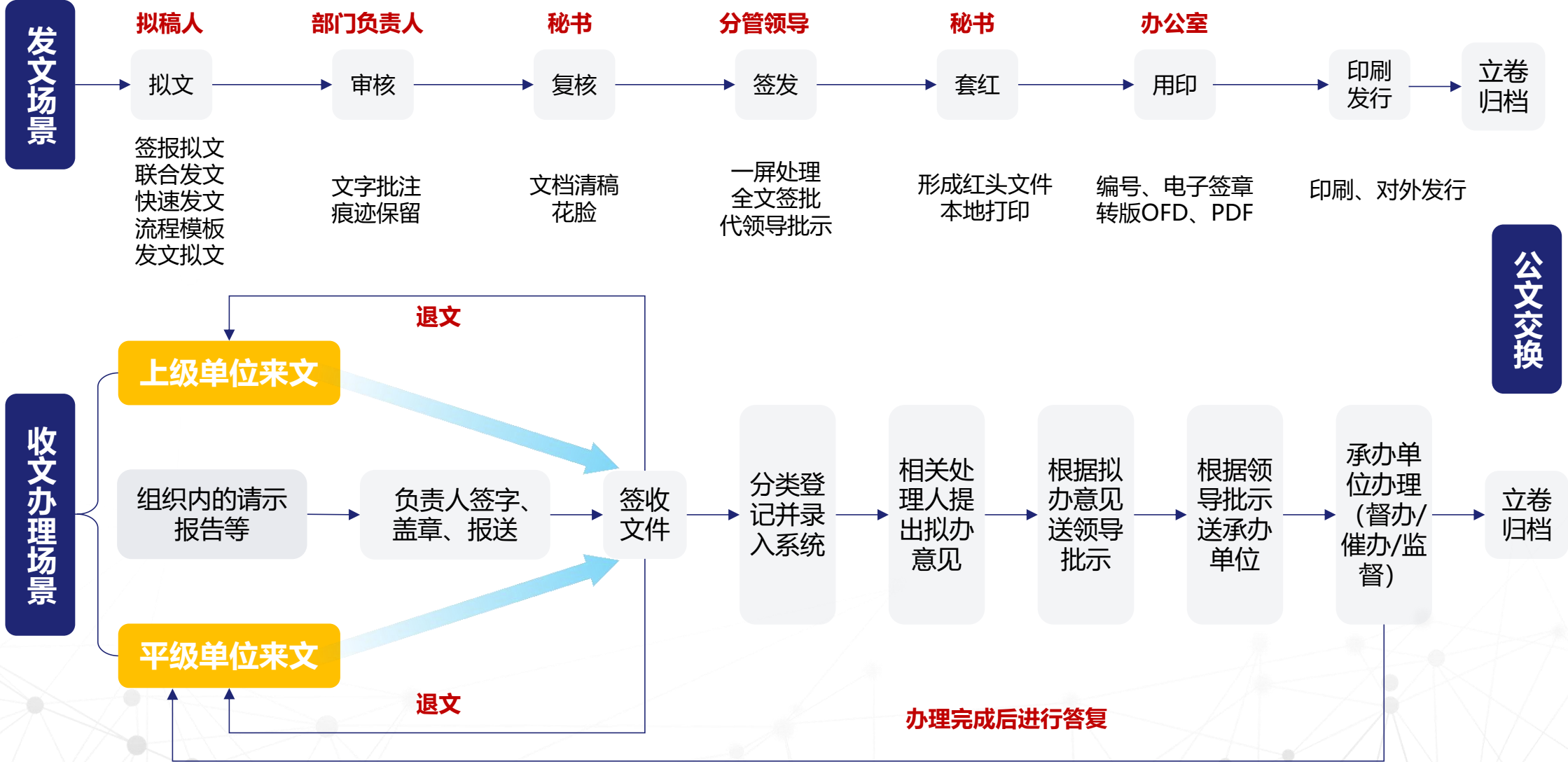


培训计划

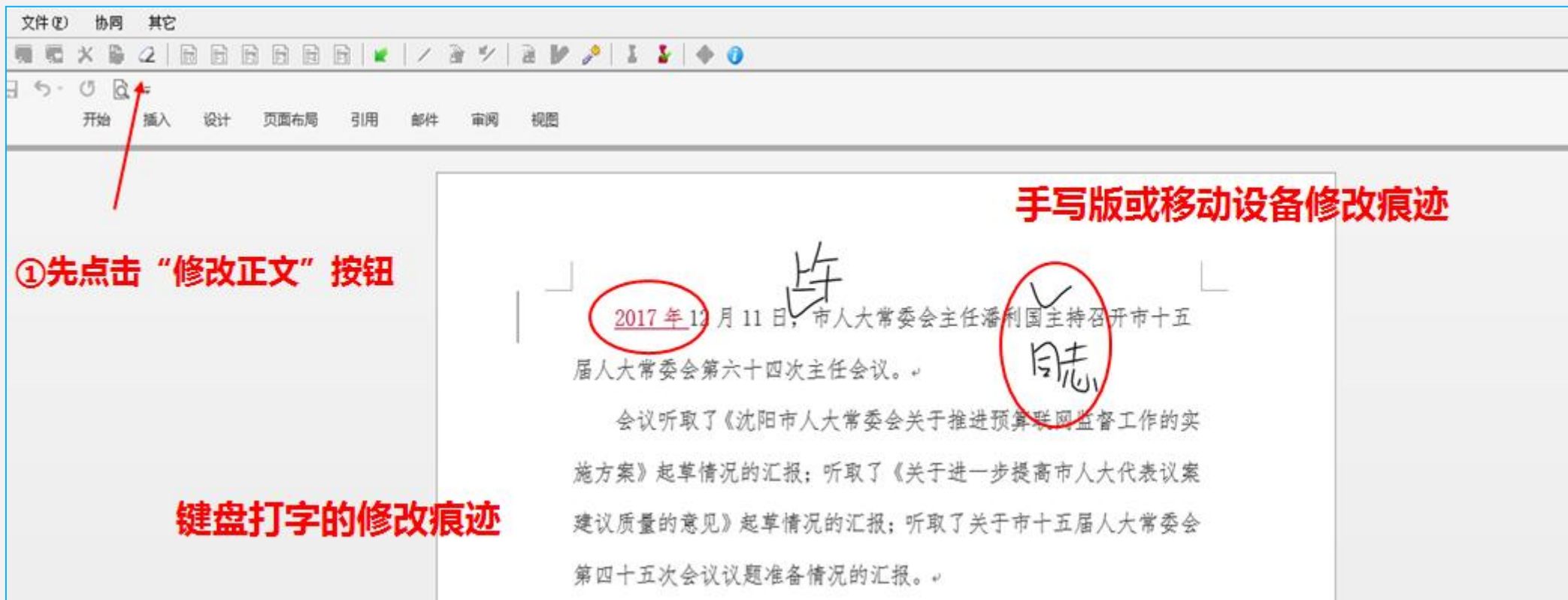
绩效考核



深度还原公文实际场景，完全模拟手工公文处理的流程，以电子化手段全面实现公文的数字化处理。



显示修改痕迹，过程有迹可查



- 点击“修改正文”，可以对正文的内容进行电脑打字修改和手写版/移动端手写修改，并显示修改痕迹。从而实现修改有迹可查，保障公文内容的安全性。

公文与其它业务联动，保障公文内容落地

The screenshot displays a document processing interface with a sidebar on the left and a main workspace. The sidebar contains a '督办事项' (Supervision Item) section with a dropdown menu. The main workspace shows a document titled '审核' (Review) with various action buttons and a '更多' (More) dropdown menu.

1. 新建会议 (New Meeting) - Located in the sidebar dropdown menu.

2. 转事件 (Transfer Event) - Located in the '更多' dropdown menu.

3. 转公告 (Transfer Announcement) - Located in the '更多' dropdown menu.

4. 转督办 (Transfer Supervision) - Located in the '更多' dropdown menu.



- ① 公文和会议联动
- ② 公文转事件
- ③ 公文转公告
- ④ 公文转督办
- ⑤ 信息公开到显示屏

发报

保存待发

调用模板

正文类型

正文

存为模板

流程: 领导批示(批示)、办理人员反馈(承办)

查看流程

跟踪: ☒ 全部人员 ☐ 指定人员

公文单: 签报模板

望远实业集团股份有限公司签报单

预归档到: 无

更多设置

北京市海淀医院督办专报

第 201 期

北京市海淀医院督办组

2019-11-19

请示内容:

经2019年11月11日党 决议: 海淀医
院 案质涉及的相关科室制定的实
施细则相关内容于11月25日前报主管领导审
核后报党 议。

领导批示:

【同意】

2019-11-19 15:09

督办结果:

经院领导及相关职能 讨论, 于2020年 委会审
议通过2020年 方案, 印 还有 办公室, 本绩效方案从2020
年1月份 了。

签报拟稿

附言

关于增设审计岗位的请示

邵海舟 2020-06-04 15:09

正文 流程

提交附件

呈报部门

机构管理部

发起时间

2020-06-04

拟稿人

邵海舟

相关部门处理意见:

发起人附言 新增附言

请各位领导给予审核意见, 请机构管理部附上岗位说明

2020-06-04 16:35

处理人意见区 (共3条)

邵海舟

同意

2020-06-04 16:00

审批

回复

邵海舟

同意

2020-06-04 16:01

审核

回复

邵海舟

同意

2020-06-04 16:01

会签

回复

附上岗位需求说明, 请领导审核

17 望远集团人力资源部邵海舟 0617001



已发签报可随时追加附言并提醒已办理节点查看

回复审核意见的同时可对附件进行补充, 并同步给流程中的审批人

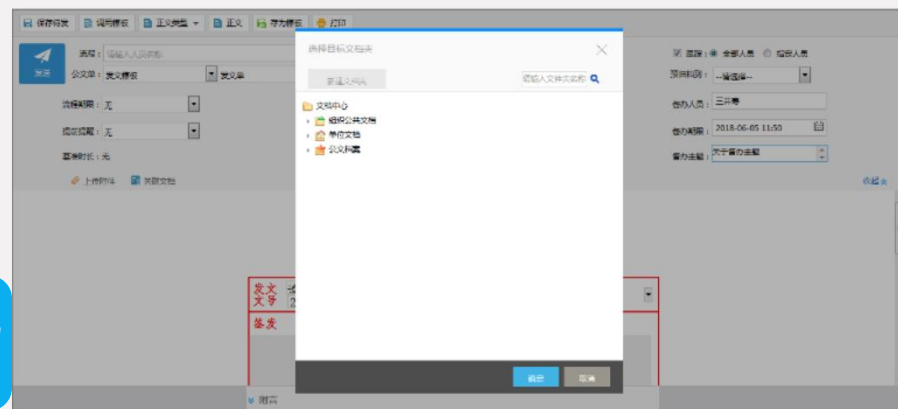
签报是指在单位内部交流, 是单位内部进行请示、报告、申请、通知的等公文的简化处理, 不需要经过公文交换, 直接实现公文的填写、拟办、批办、承办、阅读、归档等操作。可用于处室人员向上级部门提出申请、请示意见的正式行文流程; 或部门领导向部门人员发放会议通知等公文。

➤ 签报简化了“发文—交换—收文”的公文流程

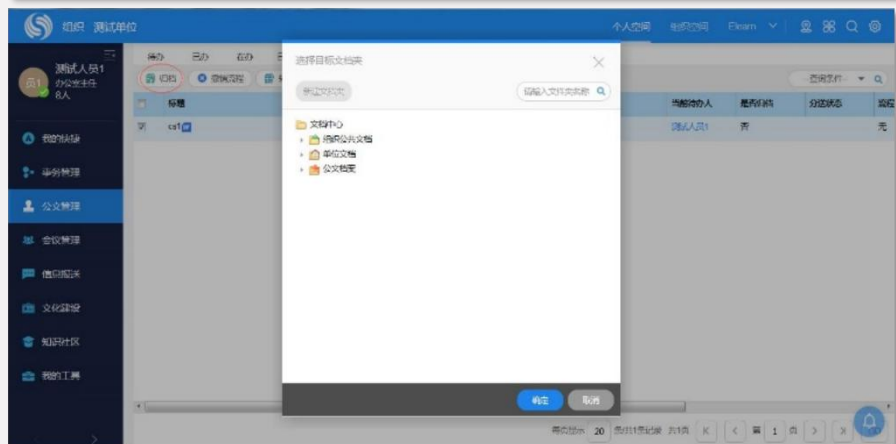
公文归档，按需建立卷宗，方便查找



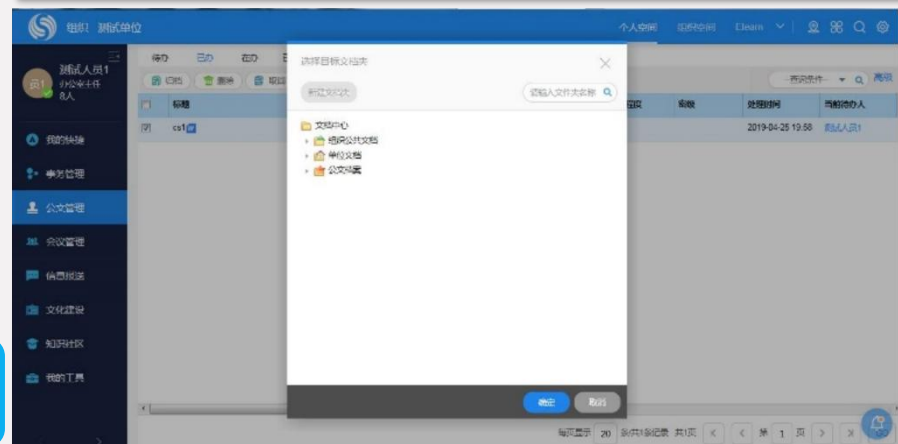
控制公文是否允许归档



发文拟文预归档



已发公文归档



已办公文归档

➤ 支持公文归档规则配置，实现自动按规则归档。

文单编辑

中国移动

17:46

97%

返回

公文详情

签发日期

2019-03-26

分送日期

杨露 zhongjian

拟稿人

2019-03-26

联系电话

杨露 zhongjian

印发份数

13

公文标题

关于《房山区水利项目的设计》
初审

完成

我你嗯在这好一是

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

z x c v b n m

123 空格 换行

手写签批

中国移动

18:21

69%

返回

签批

完成

同意

撤销

全部清除

移动签批

中国移动

20:24

90%

返回

公文详情

关于北京五分公司负责人调整的公告

刘丹 (研... 03-22 10:29)

正文

附件

流程

北京致远互联软件股份有限公司发文审批单

文件标题	关于北京五分公司负责人调整的公告
附件列表	
文件级别	文件类别
发布部门	拟稿人
文号	签发日期
审核	审批
会签	
签发	
主送部门	
抄送人员	
备注	

新增附言

同意

不同意

暂存待办

提交

正文编辑

无 SIM 卡

上午10:46

55%

公文详情

各中心/部门、各区域、各子公司:

因个人职业发展规划需要,经公司慎重考虑,同意北京五分公司总经理方瑜辞去现有职务。经客户体系运营管理中心提名,执行总裁签发,现将北京五分公司总经理任命调整如下:

任命方宁担任北京五分公司总经理,免去原北京五分公司副总经理职务。

以上任命即日起生效,有效期至2020年1月20日。

特此公告!

客户体系运营管理中心&人力资源

退出修订状态

的工作副生产行政人事

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

z x c v b n m

123 空格 换行

正文批注

无 SIM 卡

上午10:45

56%

公文详情

各中心/部门、各区域、各子公司:

因个人职业发展规划需要,经公司慎重考虑,同意北京五分公司总经理方瑜辞去现有职务。经客户体系运营管理中心提名,执行总裁签发,现将北京五分公司总经理任命调整如下:

任命方宁担任北京五分公司总经理,免去原北京五分公司副总经理职务。

以上任命即日起生效,有效期至2020年1月20日。

特此公告!

客户体系运营管理中心&人力资源

an0

删除

此处需要修改

2019/04/11 10:44

回复

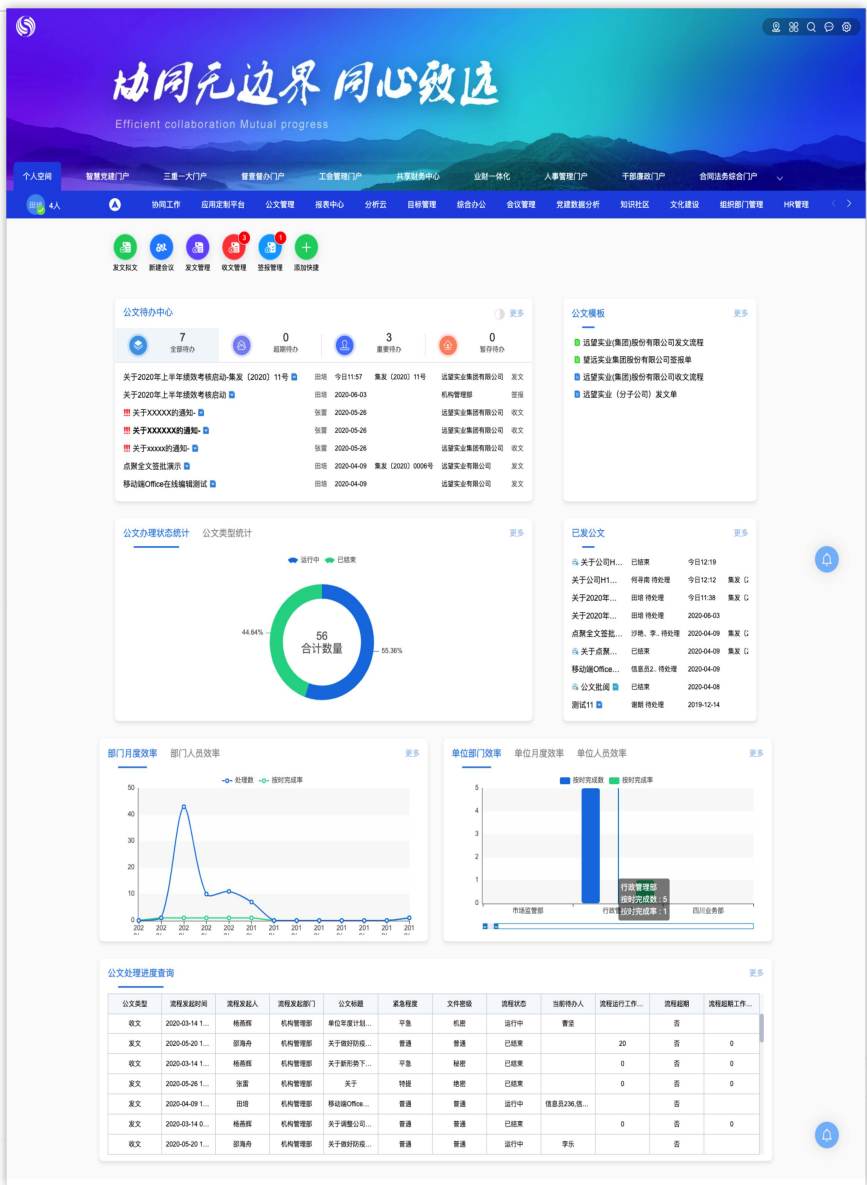
全部

多维数据统计，辅助公文效能分析



多维度、多形态呈现公文效能，
适应不同管理场景需求，提升公文效能效能分析场景：

- 提供公文台账，预置效能报表并支持自定义效能报表；
- 效率统计，周期性统计办文效率；
- 办理过程查询，快速跟踪公文办理情况；
- 领导意见查询，根据领导意见跟踪办文情况。



以流程为载体，让管理服务于企业每一位员工



协同工作：对流程的各种处理

模板流程

- 由管理员创建。用户使用时直接调用系统内已配置好的表单发起，流程及其节点属性、权限、分支判断条件已由表单管理员预置好，直接使用即可。一般是企业制度流程化的体现。

自由流程

- 由流程发起者自由创建，定义该流程节点的人员及其权限，督办人员等，是一种自由协作沟通的方式。

流程类型	流程形式	创建者	节点	分支条件	用途
模板流程	固定	表单管理员	按制度定义	按制度预置	企业制度落地
自由流程	不固定	发起者	发起者自由定义	一般不做条件	日常协作沟通流程化
流程动作	发起、新增附言、加签、减签、会签、当前会签、回退、指定回退、转发、终止、督办				

- **工作流引擎：二元化工作流，获得国家知识专利。**

医院各处室常用流程清单



➤ 院办

院办院内发文流程
医院相关材料收集功能
医院基金会相关工作
外事审批流程
会议通知及请假审批流程

➤ 党办

组织工作相关流程
宣传工作相关流程

➤ 人事处

公开招聘流程
生育津贴发放流程
员工敢为调整流程
在职人员学位申请流程

➤ 医疗设备处

预算申请及确认流程
医疗设备临时申购流程
高值器械及配件临时申购流程
医疗设备维修流程
大型设备维保申请流程
设备试用申报流程

➤ 财务处

财务报销审核流程

➤ 行政处

固定资产调拨及报废流程
拟工程项目招标审批功能
维修改造工程申请审批流程

➤ 审计处

采购申请流程
合同审批及管理流程

➤ 医务处

临床上报流程
医务处上报流程

➤ 门诊办

门诊排班功能
专家门诊开诊、停诊申请
门诊科室宣传物品申请流程

➤ 护理部

护理科研管理流程
护理满意度调查流程
护理服务不合格项管理流程
护理部公务申请流程
护理质量管理流程
护理人员信息管理流程
护理工作量收集流程
护理单元夜班费、加班费审批流程
皮肤情况上报流程
深静脉血栓上报流程
护理不良事件上报流程
护理质控不合格项管理流程
护理离宁备案管理流程
护士排班管理流程

➤ 院感

不合格整改通知
多重耐药隔离
杏林系统预警信息处理

➤ 质管办

标识制作流程
不良事件上报流程
脆弱性分析流程
数据上报流程
文件修订流程
在线管理培训流程
《医院质量通讯》投稿流程
发票在线进度查询功能
危化品在线管理流程

各类流程示例





北京市中医医院
 北京中医药大学第三附属医院
BEIJING UNIVERSITY OF TRADITIONAL CHINESE MEDICINE
BEIJING UNIVERSITY OF CHINESE MEDICINE

（住院用）新增医疗科室申请表

申请科室

信息管理中心

申请人

管理岗

申请时间

2020-04-29

申请信息					
科室名称		病区名称			
是否独立护理单元		联系人及电话			
医生名单 请填写登陆账号和姓名					
护士名单 请填写登陆账号和姓名					
总床位数		开放床总数		加床总数	
+ 插入行 Ⓜ 复制行 🗑 删除行 🗑 删除全部 📄 导入数据					
床 号		房 间 号		床 位 类 型	
				☐ 开放 ☐ 加床	
审核信息					
科室负责人审核					
医 务 科 审 核					
信息管理中心审核					
维护信息					
科 室 编 码		科			
病 区 编 码		病			
信息管理中心维护人员确认					
医保办维护确认					

申请科室

信息管理中心

+ 插入行

Ⓜ 复制行

🗑 删除行

申请单名称

收费码



北京市海淀医院

BEIJING HAIJIAN HOSPITAL

北京大学第三医院海淀区

BEIJING UNIVERSITY OF MEDICAL SCIENCES HAIJIAN DISTRICT

专家门诊出诊申请表

申请科室	信息管理中心		医生姓名	管理员
职称	卫生系列		职称分类	主任医师
拟出诊导别、号数				
申请科室填写	拟定出诊时间			
	是否参与“114”预约			
	专业特长	10-15字		
	诊室安排	科室自行安排:		
	科主任意见			
	是否符合出诊条件			
信息科	字典维护	已完成		
门诊部	门诊部主任			
	号表维护	已完成		
	出诊时间确认			

备注:

新增检查项目申报表

海淀医院科室新增检查项目申请表

申请科室
信息中心
申请人
管理员
申请时间
2020-04-29 12:26

+ 插入行
复制行
删除行
删除全部
导入数据

申请单名称	收费名称	收费单位	收费金额	收费数量	执行科室	门诊、住院、公用
						☐ 门诊 ☐ 住院 ☐ 公用
申请科室意见						
医务科审核意见						
经营管理办公室 确认执行科室						
医疗保险办公室维护						
医疗保险办公室 负责人审核						

北京市海淀区医院
BEIJING HAIJIAN HOSPITAL
北京大学第三医院海淀院区
HARBIN SECTION OF PEKING UNIVERSITY THIRD HOSPITAL

北京市海淀区医院专科专病门诊申报表1

注：填写完此表请继续填写《北京市海淀区医院专科专病门诊申报表2》

申请科室	信息中心	专科/专病名称	
申请人	管理员	科主任	
拟定出诊地点		拟定出诊时间/出诊号数	
拟定出诊人员			
上一年度该病种门诊量		预期专科/专病门诊量	

本专科/专病开展的基础条件（应包含医疗组人员构成、组长简介等）

本专病所具备的学科优势，以及本专病开展对医疗品牌建设、学科发展的促进效果，应用推广前景（社会及经济效益）

医务处审批意见

信息科意见 是否需要工程师维护：

门诊部意见

试运行半年后效果评估意见（门诊部负责）复审意见

1、试运行期间月平均门诊量

2、评估结果：☐ 停止 ☐ 扩大

3、理由

主任签字：

备注：表1交回门诊办公室，

表2交回经管办。

智能流程流转

合同审批

合同编号	合同名称	合同金额	合同类型
合同日期	合同期限	合同状态	合同备注

合同审批流程

审批人	审批意见	审批时间
审批人	审批意见	审批时间

智能审核

5 风险项 12 合规项

客户信息

客户名称必须与最终使用客户名称一致 检测通过

最终使用客户名称不能为空 存在风险

合同签订日期不能大于当前日期 检测通过

产品报价

产品价格不能低于公司报价 检测通过

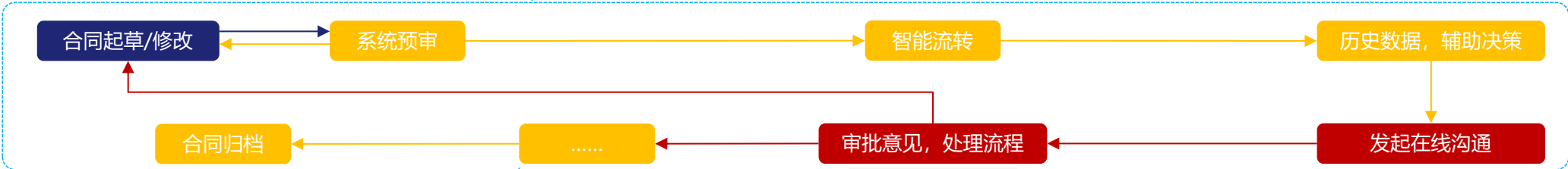
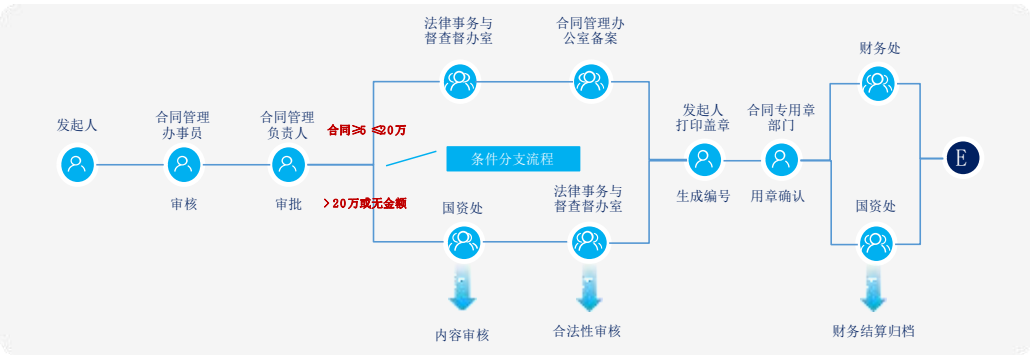
首付款金额不能低于30% 存在风险

合同大写金额必须等于合同小写金额 检测通过

咨询费用不能高于总金额20% 检测通过

收款标准

法律条款



合同信息

办公材料采购

收款信息

应收金额: 0.00	元	已收金额: 0.00	元	未收金额: 0.00	元	收款次数: 0	已收款: 0
款项内容	付款单位	收款条件	应付日期	实收日期	实收金额	收款状态	备注
1							

付款信息

应付金额: 500,000.00	元	已付金额: 0.00	元	未付金额: 500,000.00	元	付款次数: 2	已付款: 0
款项内容	收款单位	付款条件	应付日期	实付日期	实付金额	付款状态	备注
1	中核核天同	合同签订	预结	2020-03-26	250,000.00	未付款	
2	周新	中核核天同	到供	预结	2020-04-26	250,000.00	未付款

银行账户信息

单位名称	纳税人识别号	开户银行	银行账号	备注
1				

协同共生·数字化升级

协同

加签 当前会签 已知会

转发 转事件

已阅

请输入处理意见

撤回 删除 移交 撤回 撤回 撤回 修改正文 修改附件

意见隐藏 删除 全部 指定人 处理后归档

收起

提交 保存草稿 暂存待办

致远交流

电话会议

新建会议

发起者 系统 审批者

自定义参与人员及流程走向

灵活调整参与人员

协同

加签

当前会签

知会

转发

转事件

已阅

同意

不同意

知悉。请@吴忠于限定时间完成数据统计。

@

常用语

A

>

展开

处理部门

营销赋能中心(营销赋能中心总监)

提交

存为草稿

暂存待办

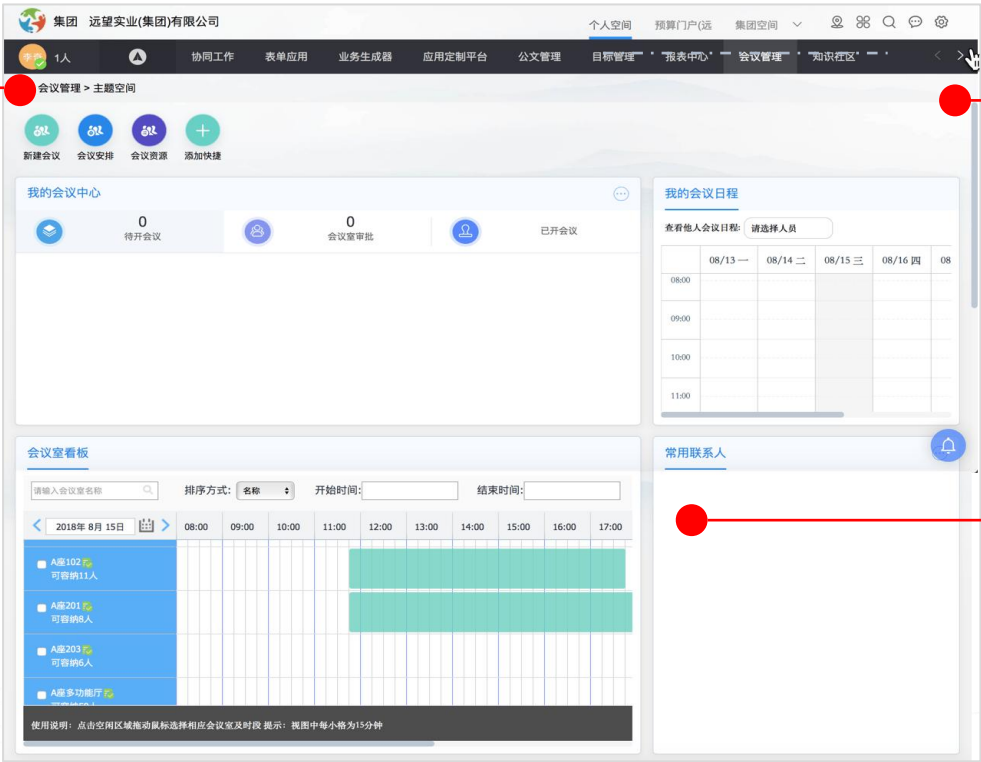


我的会议中心

- 我的待开会议，我的已开会议，我的会议室申请等相关信息。

会议日程

- 随时查看自己会议安排，同时可查询他人会议日程。



会议室看板

- 通过图形化展示出每个会议室使用情况。

会议资源可视化，实时动态掌握会议室情况，及参会人员会议日程，保障工作时间的合理规划。

会议管理场景示例



会议名称: 【2021年第12期】人力资源DEMO演示介绍

会议时间: 2021-05-10 11:00-2021-05-10 12:00

周期性: ☐ 二、四、六、日 ☐ 外部会议

主持人: 王欣 (售前)

记录人: 王欣 (售前)

会议地点: 请选择已申请会议室或录入地点

申请会议室: 提前提醒: 10分钟

与会人: 营销体系

告知人员: 点击选择告知人

所属项目: 无

会议格式: 无

会议用品: 点击选择会议用品

视频会议: 点击选择视频会议

会议分类: 普通会议

上传附件 (最大1024M)

关联文档

营销赋能 2021

第十二期: 人力资源DEMO演示介绍

讲师: 吴忠

预定会议室 (实体/视频)

我的会议中心

3 待开会议

0 会议室审批

已开会议

【培训通知】“营销赋能”...

【2021年第12期】人力资源DEMO演示介绍 (1)

【2021年第11期】...

【2021年第10期】金融信创现状与应对

【2021年第09期】证券公司项目管理案例分享

【2021年第08期】高校协同运营一体化平台解决方案

【2021年第07期】薪事力产品介绍

【2021年第06期】集团人资规划解读

查看

张红霞

施江龙

方瑜

李燕

尹红旗

袁红升

李建永

郭学芳

张宏阳

雍娜

方成华

林川

卜硕

许卫锋

顾维

方勤

显示全部

参加 9 人

不参加 28 人

未回执 1919 人

确定 0 人

主持人

王欣 (售前)



新建任务

标题

任务详细描述

计划时间

负责人

参与者

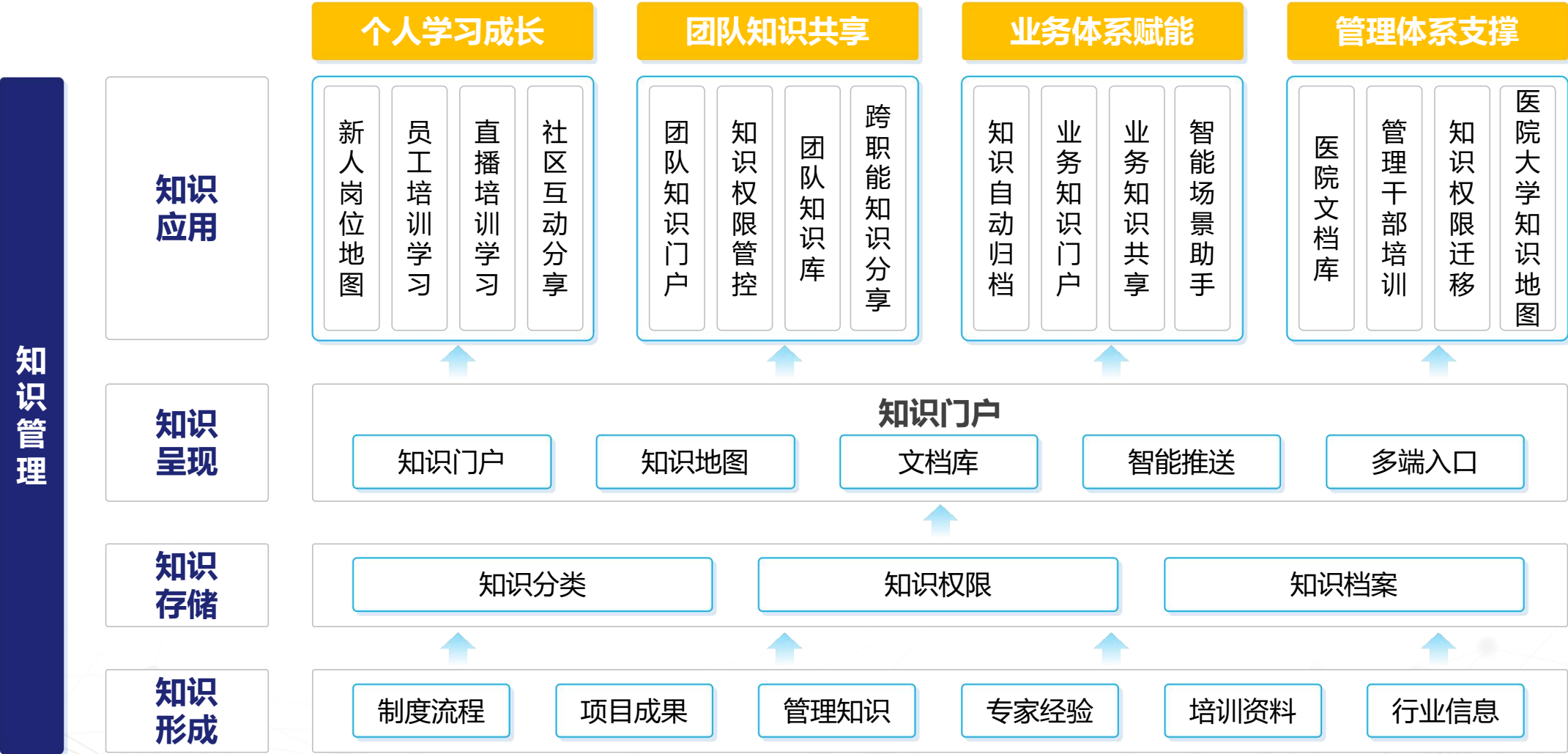
任务类型

提交任务

待开会议	已开会议	已发会议	待发会议
会议名称	发起人	发起部门	会议纪要 会议任务
【IT基础知识培训(五)】：三种数据库的安装部署、备份还原、参数...	赵慧	咨询实施部	无 无
【2021年第10期】金融信创现状与应对	王欣 (售前)	营销赋能中心	起草 新建
云设计中心新功能、精品资源及组件使用方法介绍	赵慧	咨询实施部	无 无
【优秀案例分享(四)】云设计中心交付案例	赵慧	咨询实施部	无 无
【直播通知】管理经典系列 (二) —— 德鲁克《管理的实践》导读...	熊伟 (北京)	干部学院	无 无
【2021年第09期】证券公司项目管理案例分享	王欣 (售前)	营销赋能中心	起草 新建



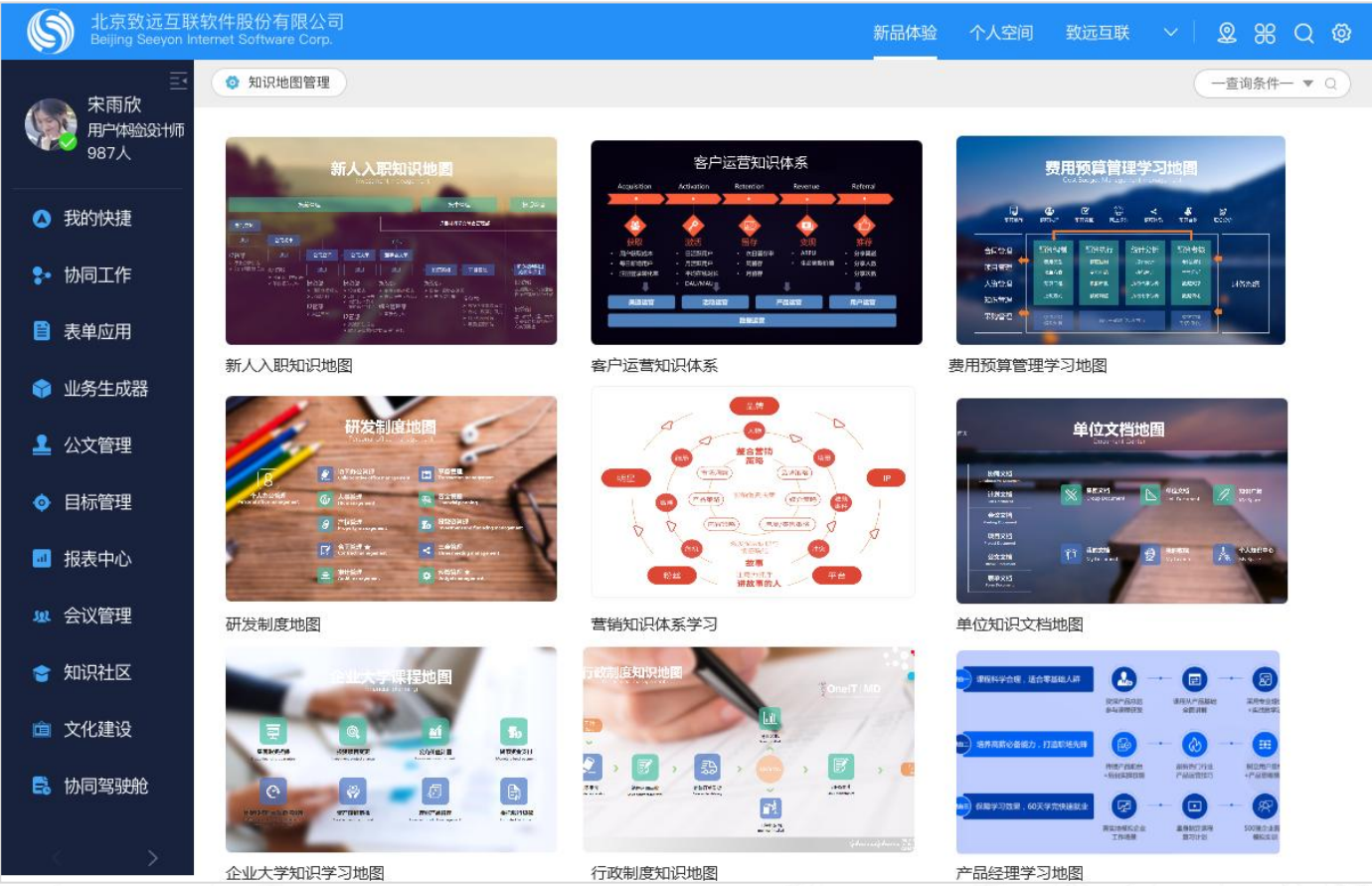
知识中心：医院文件、资料查看下载



知识中心：构建立体化知识门户



➤ 知识地图



➤ 知识门户

知识沉淀

知识管理

知识分享

知识门户

知识检索

知识在线

问卷调查

调查

李铁鑫

发起部门: 移动产品部 调查版块: 研发体系调查 调查期限: 2018-08-13 — 2018-08-18

发布范围: 北京致远互联软件股份有限公司

投票方式: ☒ 实名 ☐ 匿名

☐ 允许提交前看调查结果 ☒ 允许提交后看调查结果

调查结果 — M3默认首页选择

参与分析

结果分析

全部 ☒ 部门 ☐ 岗位

转发协同

1. 不做任何干扰, 依据你日常的使用场景以及所了解的目前客户的使用情况, 选择进入M3后, 希望默认的首页是什么?

消息 待办 工作台 信息门户 其他

工作台

信息门户

其他

制度发布、公告通知、任命公告

公告

最新公告 共计1398条

致远A8+ V7.0正式通过360代码安全审计要求

研发体系 蔡磊 2018-08-07 17:41 版块: 单位公告

249

关于内部瞩目网络会议系统使用通知

信息管理部 李时齐 2018-08-06 17:04 版块: IT部公告

311

直销人员业绩与过程指标考核办法

机构管理部 李明 (机构) 2018-08-02 18:23 版块: 客户体系公告

585

区域直销序列排名老客户业绩考核管理规定

机构管理部 李明 (机构) 2018-08-02 18:13 版块: 客户体系公告

389

区域小型打单市场活动管理办法

机构管理部 李明 (机构) 2018-08-02 18:01 版块: 客户体系公告

337

直销序列培训管理办法

机构管理部 李明 (机构) 2018-08-02 17:51 版块: 客户体系公告

364

客体本部、区域随7月工资发放的各类奖金组成的说明

机构管理部 张睿 2018-08-01 15:22 版块: 客户体系公告

1294

关于进一步明确相关业务的规范管理要求及权责收入确认原则的规定

销售服务部 金殿红 2018-07-27 16:38 版块: 业务管理中心公告

243

讨论

最新发帖 最新回复 最热 精华 共计7345条

喜报! 恭喜远程运维服务部张敏喜得爱女!

刘雨 (客服) 2018-08-13 16:32 版块: 乐活馆

415 47 8

求与U9集成的案例

李洪翰 2018-08-11 15:48 版块: 集成产品交流与反馈

113 4 0

V-join部署之NNNNNNqinx与我二三事

袁季 2018-08-11 16:47 版块: V9产品环境交流

317 22 16

新员工入职——赵言露

赵言露 2018-08-10 17:08 版块: 欢迎新同事

427 22 5

关于酒店客户的名单收集

陈敏 2018-08-10 16:45 版块: 致远风采

214 5 0

记一个宕机问题: 如果OA服务在00:30宕机了, 可能是没添加360白...

王成勇 2018-08-10 16:08 版块: V9产品环境交流

295 13 1

新闻

“上下同欲 冲刺100天”——2018客户体系冲刺动员会圆满召开

2018-09-06 10:03 机构管理部 公司新闻 213 0 11

9月3日, 致远互联客户体系2018年度冲刺动员会在京举行, 本次会议, 力邀公司客户体系全员参与, 全国32个区域、政务事业部、研发体系干部和骨干等近千人员远程在线参会, 上下同欲, 协力同心, 共同为达成2018年业绩目标冲刺100天!

会议现场

会议现场

会议现场

会议现场

会议现场

会议现场

2018 世界杯

【世界杯】竞猜, 等你来侃

主题

分享

照片墙

市场中心正版图片库

行业研究入门

随意秀

工作论坛

新闻、快报、简讯

基于主题的信息发布与交流

零代码、可视化设计 按需定制及扩展业务应用



帮助医院快速构建个性化的组织方式、业务过程和管理流程，并可随时进行扩展、调整、整合。医院还可以参考业界先进管理思想和经验、融合自己管理特色，实现业务创新，按需应变，灵活机动的进行业务设计和管理变革。

典型应用

人力管理：包含了医院的人事档案、干部管理、人员招聘、人事事务、劳动合同、职工档案维护、职工自助、人事报表等内容，强化医院对人事档案、人事事务、劳动合同管理的严谨和规范，提升医院人事管理的质量和效率。

费用管理：包含费用预算申报、财政资金管理、费用报销、借还款等功能。

医务管理：以医务工作为核心，包含医务审批、人才培养、科研项目和外来进修的工作协同管理。通过加强医务人员培训，新技术、新项目的引进及开展，协调科室工作、检查工作质量，从而不断提高医疗质量。

.....

医院在发展过程中，普遍面临越来越多的需求，不止于传统办公，包括了医院的管理、业务、财务相关的应用，在一个平台上实现医院的需求，支持用户个性化的扩展，避免系统多、分散的问题，持续满足医院管理发展的需求。





院务业务应用

内控管理

预算管理

采购与供应商
管理

资产管理

经营报表

HR管理

党建管理

医风管理

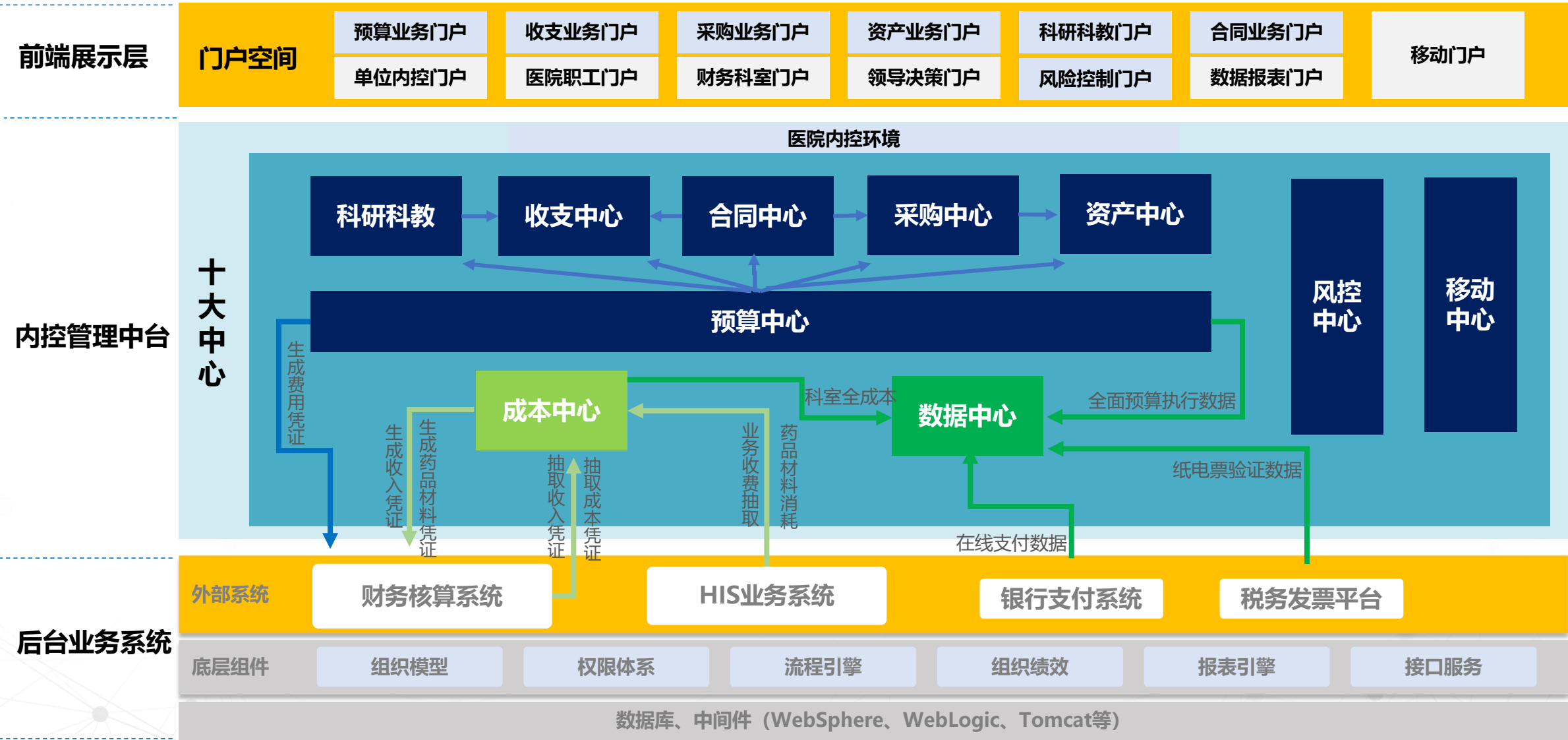
为医院内控管理和执行提供强有力的信息化支撑

以预算管理为主线，以资金管控为核心

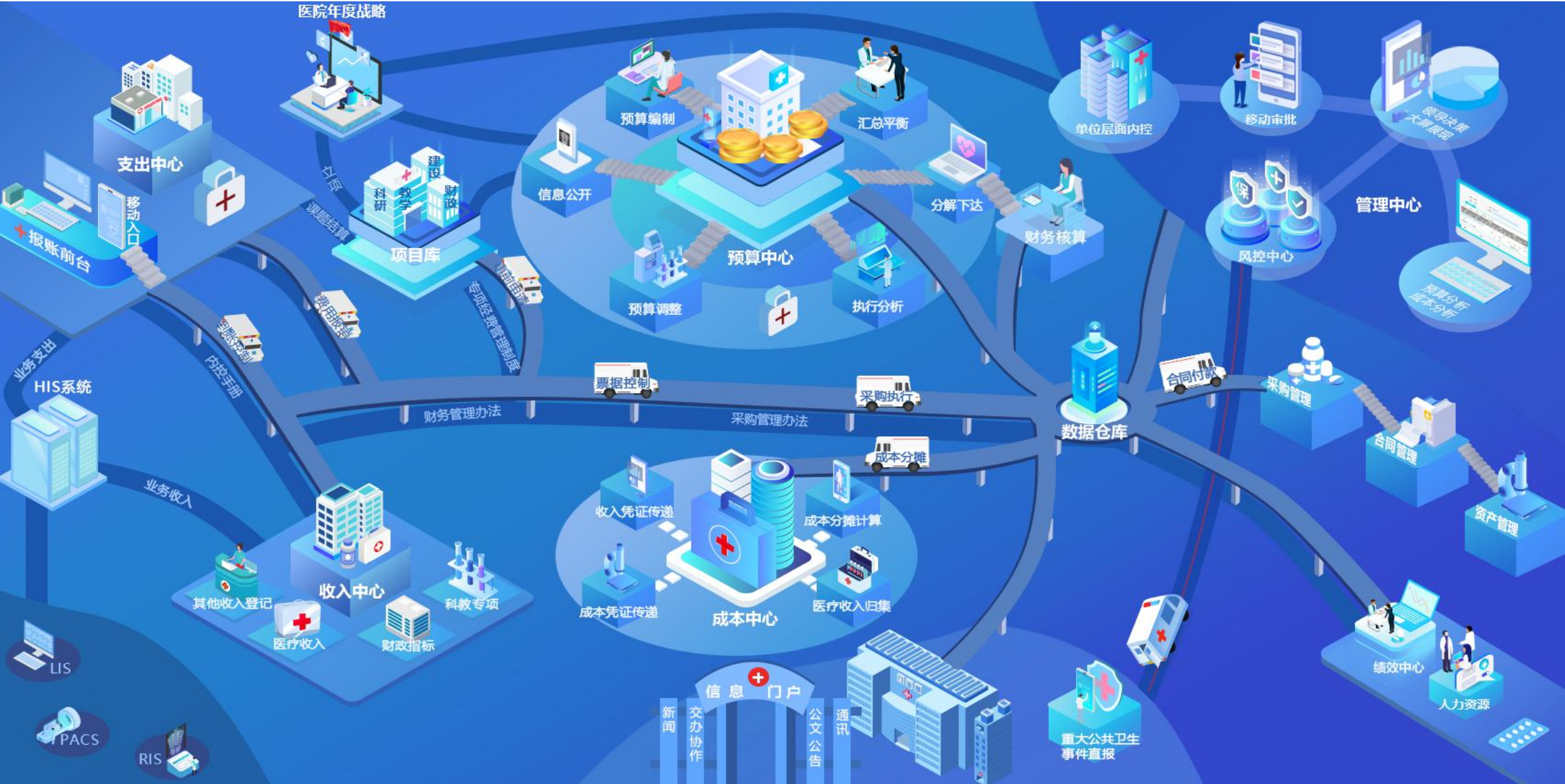
- 实现预算、收支、采购、资产、科研科教、合同等各经济业务内部控制工作全环节、全流程内控落地执行。
- 实现内部控制工作成果电子化、可视化全面展现和查询
- 实现业务管理和风险管控相结合；实现内控风险事项和级别自动识别、预警、处置、统计。
- 衔接业务系统与财务系统，解决信息孤岛，数据闭环的问题。
- 强调成本效益，实现成本分摊、计算、报表分析；
- 通过报表中心对数据进行提炼、加工、整理、汇总，辅助领导决策分析
- 手写签批、票据管理、支付中心、通讯集成、移动应用等丰富的扩展应用



公立医院内部控制工作思路

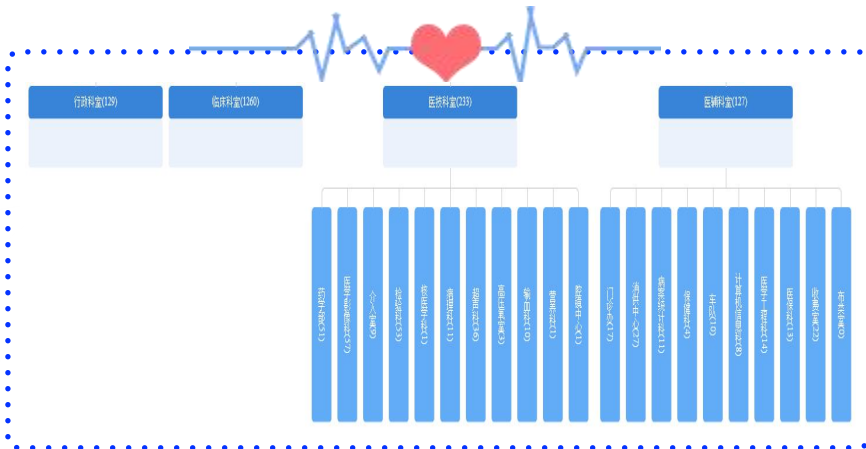


创新预算管理方式，更加注重结果导向、强调成本效益、硬化责任约束



预置医院标准管理模型，开箱即用

组织架构



业务导航



应用场景



政策汇编



分视角业务门户展示



院职工视角



财务视角



院领导视角





预算中心

	状态	属性	预算项目名称	预算数	经费来源	归口科室	业务科室	功能分类	部门经济分类	政府经济分类	执行方式
基本支出	批复	财政指标	1 人员经费	119,871,000.00		人事科		21002 公立医院			直接执行
其他商品和服务支出	批复	财政指标	2 工资福利支出	119,229,000.00		人事科		21002 公立医院	301 工资福利支出	501 机关工资福利支出	直接执行
日常支出	批复	财政指标	3 基本工资	8,810,000.00		人事科		21002 公立医院	30101 基本工资	50101 工资奖金津补贴	直接执行
人员经费	批复	财政指标	3 津贴补贴	1,060,000.00		人事科		21002 公立医院	30102 津贴补贴	50101 工资奖金津补贴	直接执行
设备基建维修支出	批复	财政指标	3 绩效工资	99,630,000.00		人事科		21002 公立医院	30107 绩效工资	50101 工资奖金津补贴	直接执行
项目支出	批复	财政指标	3 奖金	200,000.00		人事科		21002 公立医院	30103 奖金	50101 工资奖金津补贴	直接执行
【100】科研项目示例	批复	财政指标	3 机关事业单位基	9,070,000.00		人事科		21002 公立医院	30108 机关事业单位基	50102 社会保障缴费	直接执行
【200】教学项目示例	批复	财政指标	3 职业年金缴费	35,000.00		人事科		21002 公立医院	30109 职业年金缴费	50102 社会保障缴费	直接执行
【300】财政补助专项示例	批复	财政指标	3 职工基本医疗保	60,000.00		人事科		21002 公立医院	30110 职工基本医疗保险缴	50102 社会保障缴费	直接执行
医疗业务支出	批复	财政指标	3 其他社会保障缴	20,000.00		人事科		21002 公立医院	30112 其他社会保障缴费	50102 社会保障缴费	直接执行
提取医疗风险基金	批复	财政指标	3 住房公积金	89,000.00		人事科		21002 公立医院	30113 住房公积金	50103 住房公积金	直接执行
委托业务费	批复	财政指标	3 伙食补助费	170,000.00		人事科		21002 公立医院	30106 伙食补助费		直接执行
卫生材料费	批复	财政指标	3 职工医疗费	45,000.00		人事科		21002 公立医院	30111 公务员医疗补助缴费		直接执行
医疗低值器械	批复	财政指标	3 其他工资福利支	40,000.00		人事科		21002 公立医院	30199 其他工资福利支出	50199 其他工资福利支出	直接执行
药品费	批复	财政指标	2 对个人和家庭补助	642,000.00		人事科		21002 公立医院	303 对个人和家庭的补助	509 对个人和家庭的补助	直接执行
无形资产摊销费	批复	财政指标	3 离休费	30,000.00		人事科		21002 公立医院	30301 离休费	50905 离退休费	直接执行
固定资产折旧费	批复	财政指标	3 退休费	26,000.00		人事科		21002 公立医院	30302 退休费	50905 离退休费	直接执行
资本性支出	批复	财政指标	3 退职费	10,000.00		人事科		21002 公立医院	30303 退职（役）费	50905 离退休费	直接执行
办公设备购置维修	批复	内部指标	3 抚恤金	330,000.00		财务科		21002 公立医院	30304 抚恤金		直接执行
基建投资											
医院信息化软件方面购置											
医疗设备购置											
其他											

多层管理，事项分类管控，满足财政、审计、内部部门、单位管理等多维度管理需要

没有执行，管理就是零



申请-报销-核算，业财融合综合解决方案，形成事前计划、事中监控、事后分析核算的内控闭环管理流程。

预算及收支管控功能全览



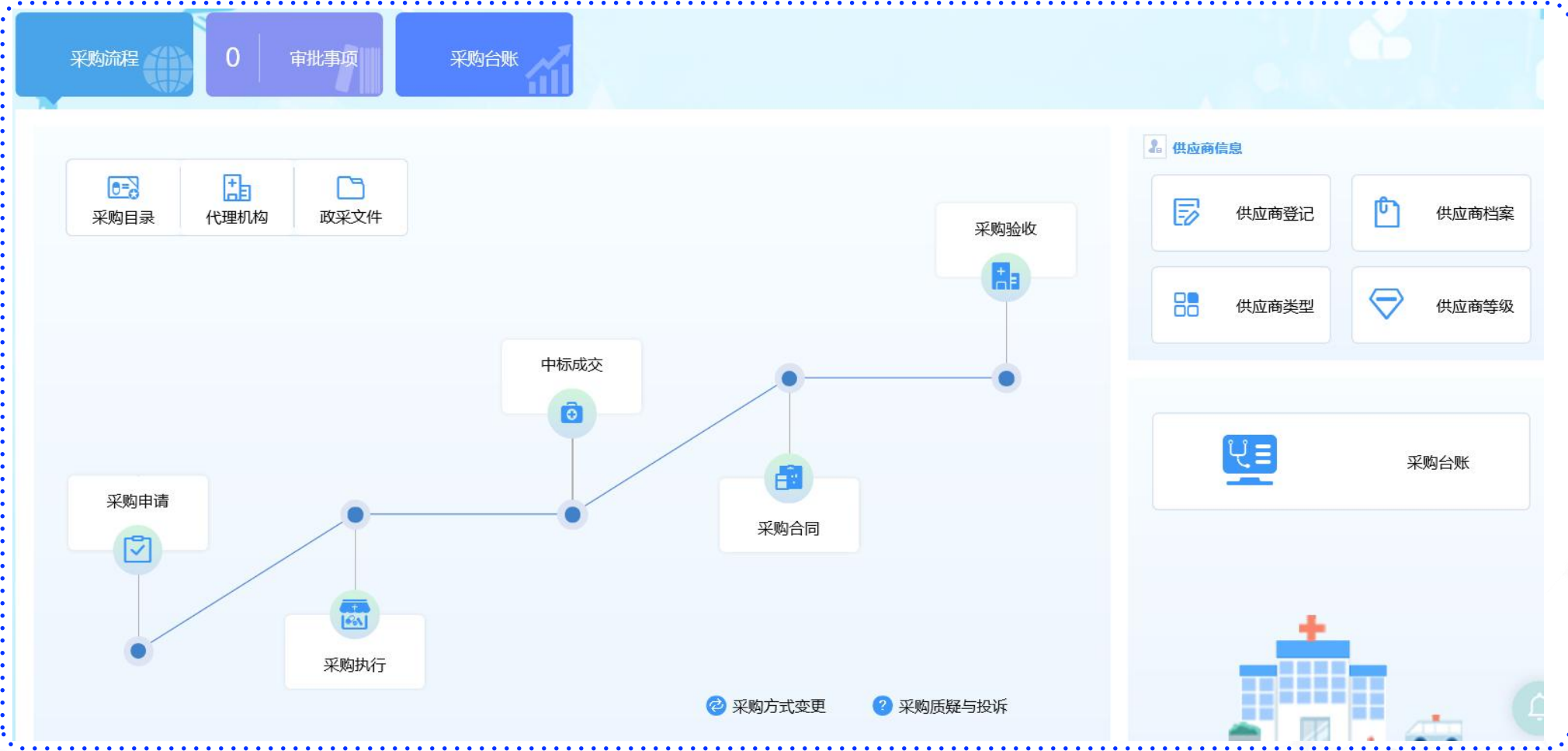
事项流资金流二流合一，全过程管理



科研科教
项目中心



由分散到集中，从经办到归口的管理

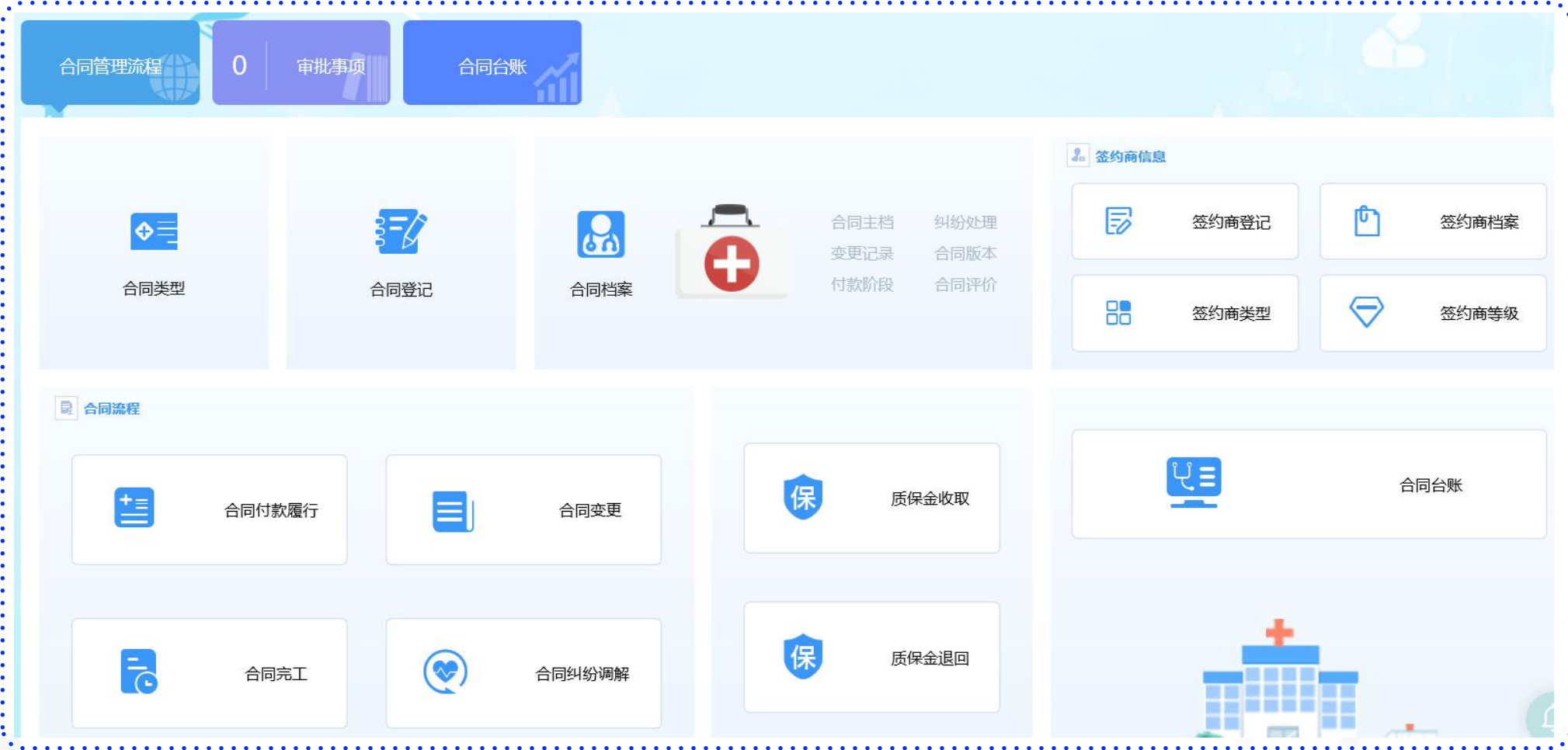


涵盖政府采购与内部采购，从申请到执行，再到招投标的登记和采购验收全过程管理。

采购及供应商管控功能全览



以合同档案为中心，过程控制与预算控制一体化

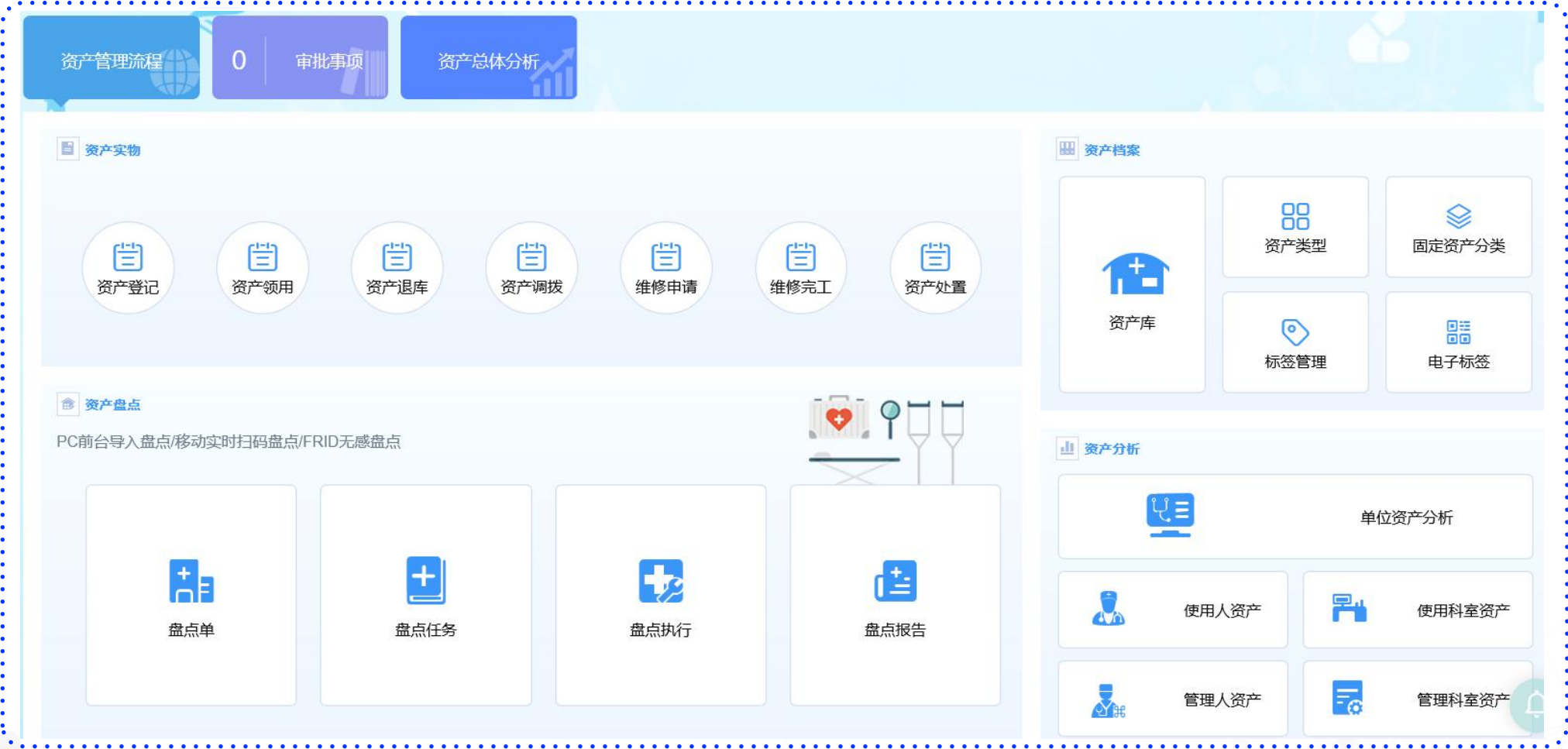


合同登记、变更、合同纠纷（终止）备案、管理质保金收取、退还、合同付款、合同完工评价全流程监控。

合同管控功能全览



跟逛淘宝一样方便的管理单位资产



全员参与-全生命周期的资产管理。使用者、管理者各司其职，着重考虑资产的便捷盘点与使用分析。



内部控制的本质目标就是风险可控



它不是一个单独的应用，而对业务执行过程进行分析，实时进行风险的事前预测，事中动态预警、事后归集评价。

单位层面：内部控制环境建设



单位层面
内控



组织机构图



决策议事组



三重一大定义



三重一大流程



三重一大记录



三重一大公示



不相容岗位



岗位轮换



岗位责任书



内审部门



内部审计流程



外审流程



其他设置



日报



周报



月报



知识库



每日一学



调查问卷

组织机构、决策议事组建设，三重一大定义、流程、记录，关键岗位设置，内外审计提醒等



单位层面
内控

组织机构图

议事决策组

不相容岗位

岗位轮换

岗位责任书

三重一大定义

三重一大流程

三重一大记录 >>

内审部门

外审周期

内部流程审计

内部报告

内控知识库

内控问卷调查

重大问题决策
3条

标题

院办公会议题审核表——重大事项

院办公会议题审核表——重大事项

院办公会议题审核表——重大事项

查阅协同原始单据

院办公会议题审核表——重大事项决策(崔雄 2021-01-06 10:09)

崔雄 2021-01-06 10:12

表单 流程

院办公会议题审核表

基本信息

填报人	崔雄	日期	2021-01-06	编号	20210106-002
所在科室	院领导办公室	议题名称	本区域医联体建设		
是否征求院领导和相关部门意见					
是否有专家论证意见					
是否上会	☒	是否属于三重一大	☒	汇报人	崔雄
会议开始时间	2021-01-06 10:11	会议结束时间	2021-01-06 11:11	会议地点	一号会议室
列席人	张晓娜、崔雄				
备注	三重一大判断标准：医院重大决策事项、重要人事任免事项、重大项目安排事项和大额度资金运作事项				

审批意见

科室负责人 审批意见	【已阅】  2021-01-06 10:38
	【已阅】

真实书籍的样式呈现单位层面内控建设，具体的业务数据可穿透原始审批单据。

成本+内控=结果导向的内控管理



四类科室三级分摊，全面衔接业务系统、财务系统、内控数据，医院的数据加工仓。

让数据成为医院的宝贵资产



运营数据
综合呈现



让管理软件为管理人员服务，丰富、全面、多维度的辅助领导进行战略决策。

主要进行收入数据和支出数据的查询和成本相关数据的领导决策图表分析等操作。

- 支出数据查询 可按成本项目分类和科室成本级别以及成本项目名称进行查询，也可穿透查询

2

- 收入数据查询 可按收入类别和科室成本级别以及收入项目名称进行查询，还可穿透查询

1

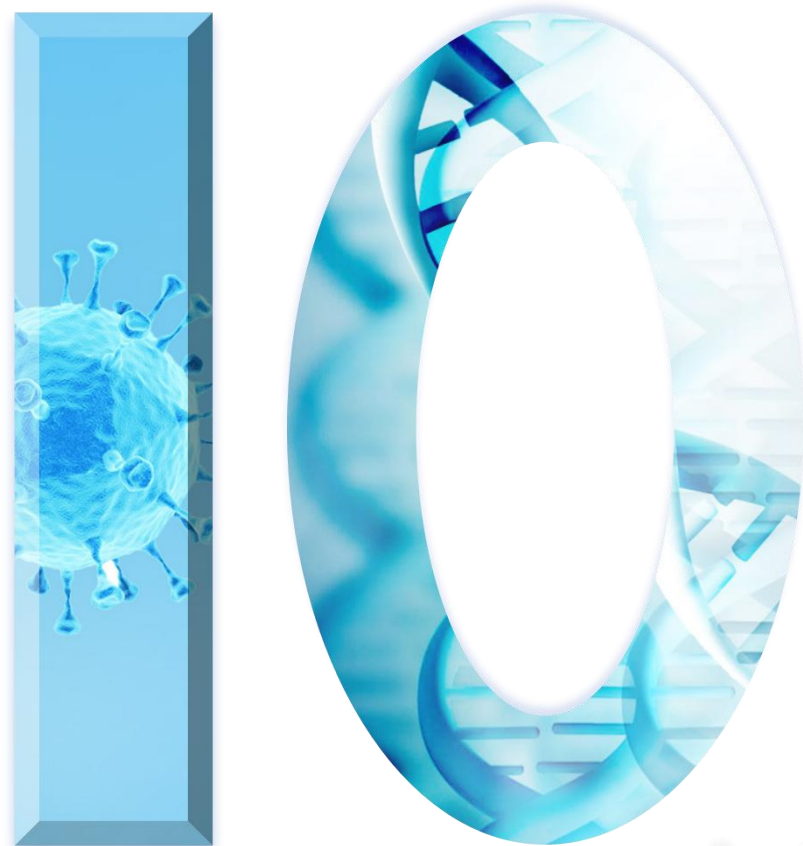
- 领导决策分析 可对成本相关数据进行总体分析、趋势分析、结构分析和比较分析等图表分析和查询

3



支持10张标准成本统计报表和自定义报表

- 医院科室直接成本表（医疗成本）
- 医院科室直接成本表（医疗全成本和医院全成本）
- 医院临床服务类科室全成本表（医疗成本）
- 医院临床服务类科室全成本表（医疗全成本和医院全成本）
- 医院临床服务类科室全成本构成分析表
- 医院科室成本分摊汇总表
- 医院诊次成本构成表
- 医院科室诊次成本表
- 医院床日成本构成表
- 医院科室床日成本表
-



医院人事管理

用人需求申报

用人申请

新签劳动合同

变更劳动合同

续签劳动合同

劳动合同录入

查询劳动合同

聘用协议签订

人事档案查看

人事档案管理

职工花名册

调出申请

离职审批

退休审批

转正定级审批

岗位聘任申报

医风医德评价



人员招聘

人事事务



劳动合同

干部管理



人事档案

职工档案
维护



职工自助

统计



入职办理

转正办理

离职办理

退休办理

科室测评考核

月度考勤申报

医风医德评价

干部任免审批

干部调动审批

干部档案管理

职称录入

任职录入

培训录入

获奖录入

著作成果录入

科研项目录入

统计在职员工人数

统计职工单位工龄情况

统计本年入职人数

统计本年离职人数

统计正式职工人数

统计职工政治面貌情况

功能地图

数据采集	考勤机/门禁	致远M1/M3	小程序/企业微信/钉钉/飞书	第三方导入
考勤规则	考勤方案化	班次管理	考勤类别	外勤打卡
排班管理	按规则排班	周期排班	Excel排班	调班处理
请休假管理	余额分配/抵扣	加班结算	假期有效期	Excel导入
业务处理	补签卡管控	请假处理	加班处理	公出处理
查询统计	原始打卡记录	考勤日报	考勤月报	班次统计
考勤提醒	异常统计提醒	假期到期提醒	提醒设置	
移动应用	外勤人脸打卡	日常统计	考勤确认	余额查询

个性化配置

PAAS搭建
权限分配
报表自定义
弹性打卡
考勤确认
直连算薪
迟到早退宽限
个性化统计自动生成
滞后排班实时核算

原始打卡数据全端汇集，确保高效核查无遗漏



导入打卡数据

考勤组规则 人员唯一标识

考勤开始日期 考勤结束日期

导入Excel文件，您需要先 [下载导入模板](#)

[+ 点击这里选择上传](#)

考勤机、WIFI签到、GPS&拍照签到、人脸识别、打卡数据导入

打卡记录											
原始打卡记录											
选择时间段		2021-10-01 至 2021-10-31		导入 导出		部门 投资管理部内部...		筛选 表			
姓名	部门	考勤组名称	考勤组类型	考勤日期	打卡时间	打卡地址	WiFi名称	MAC地址	考勤机编号	考勤机名称	打卡备注
钱培培	苏晚大区	固定班次	固定班制	2021-10-30	2021-10-30 09:00:00						
钱培培	苏晚大区	固定班次	固定班制	2021-10-27	2021-10-27 11:50:29	江苏省苏州市虎丘...	Seeyon5G01	0c:3a:fa:3e:6a:**			查看备注
钱培培	苏晚大区	固定班次	固定班制	2021-10-27	2021-10-27 11:52:27	江苏省苏州市虎丘...	Seeyon5G01	0c:3a:fa:3e:6a:**			查看备注
申书楠	东北大区	集团总部	固定班制	2021-10-17	2021-10-17 15:13:54	北京市通州区梨园...	ChinaNet-tbYL-5G	f4:32:3d:8e:94:**			查看备注
王洪喜	华北大区	集团总部	固定班制	2021-10-17	2021-10-17 15:05:35	北京市通州区梨园...	ChinaNet-tbYL-5G	f4:32:3d:8e:94:**			查看备注
钱培培	苏晚大区	固定班次	固定班制	2021-10-15	2021-10-15 09:00:00						
钱培培	苏晚大区	固定班次	固定班制	2021-10-15	2021-10-15 18:00:00						

- 便捷多样的考勤打卡采集方式，有效规避漏打卡，减少补签次数，降低业务处理工作量；
- 打卡提醒，充分体现企业人文关怀；

排班管理



2022-02

本组排班统计

更多操作

姓名 请输入

筛选

排班考勤

无考勤组

每天都需要排班（休息也需要排“休息”），“未排班”将无法正常运转核算考勤数据

	姓名	12日 周六	13日 周日	14日 周一	15日 周二	16日 周三	17日 周四	18日 周五	19日 周六	20日 周日	21日 周一	22日 周二
☐	蒋蒋	早班	中班	夜班	默认班次	休息	白班	晚班	早班	中班	夜班	默认班次
☐	晓婷	晚班	早班	中班	夜班	默认班次	休息	白班	晚班	早班	中班	夜班
☐	赵茜	白班	晚班	早班	中班	夜班	默认班次	休息	白班	晚班	早班	中班
☐	梁青	休息	白班	晚班	早班	中班	夜班	默认班次	休息	白班	晚班	早班
☐	许尚	默认班次	休息	白班	晚班	早班	中班	夜班	默认班次	休息	白班	晚班
☐	范如娟	早班	中班	夜班	默认班次	休息	白班	晚班	早班	中班	夜班	默认班次
☐	黄金玲	默认班次	休息	白班	晚班	早班	中班	夜班	默认班次	休息	白班	晚班
☐	马丽	休息	白班	晚班	早班	中班	夜班	默认班次	休息	白班	晚班	早班
☐	王扬	白班	晚班	早班	中班	夜班	默认班次	休息	白班	晚班	早班	中班
☐	康二	晚班	早班	中班	夜班	默认班次	休息	白班	晚班	早班	中班	夜班
☐	建国											

首页 上一页 1 下一页 尾页 每页 20 条，总共17条，共1页

设置排班

16 2022-02 赵茜的排班信息

组内班次 引用的公共班次 周期

休息

待定

白班
(09:00-18:00)

晚班
(09:00-18:00)

默认班次
(09:13-23:00)

早班
(09:00-18:00)

夜班
(09:00-18:00)

排班班次

组内班次 引用的公共班次 周期

保卫部排班
(默认班次-休息-白班-晚班-早班-中班-夜班)

工程部排班
(标准长白班-标准早班-标准晚班-标准早班-标准晚班-休息-休...)

信息部排班
(标准早班-标准晚班-标准早班-标准晚班-休息-休...)

按周期排班

- 考勤档案查看全员排班情况，排班表可排当天、跨天班次
- 可按周期循环排班、导入排班、复制上月排班

考勤管理-全端移动应用



打卡签到



WiFi打卡



- 小程序/钉钉/企业微信/飞书/M3打卡
- 上下班打卡签到
- 缺勤补卡
- 打卡月历查看每日考勤明细

考勤管理-考勤数据



日报表



月报表



考勤确认



余额查询



学习考试

➤ 支持不同培训课件格式上传，学习人员可在任务中心进行查看学习



在线学习/考试/查询

➤ 可在移动端在线学习、考试及查看个人在平台的学习情况，包含学习、收藏、考试、活动、消息、证书查询；教师在线阅卷判卷

展现层	党建管理多维、多级、多端门户								
	党组织领导管理门户、组织事务管理门户、员工自助门户								
智能服务层	角色页面	批量更新	自动计算	帐号开启	智能预警	强制校验	批量审批	智能组件	
业务应用层	覆盖党员发展全生命周期								
	党组织	党员管理		党员发展		党员考评	组织生活	党费管理	党群活动
	党组织信息	党员档案	党员状态变更	入党申请	列为积极分子	考核/评议方案	组织生活管理	党费台账	党群活动申报
	干部任免录入	表彰处分记录	培训情况记录	确定发展对象	接受预备党员	党员考核	组织生活签到	党费缴交	党群活动记录
	历任干部信息	组织关系转入	组织关系转出	预备党员转正	党员发展信息	党员民主评议	三会一课记录	党费使用	自定义

医德医风管理：构建医院统一医务人员医德医风管理门户



- 快速聚焦医院医德医风工作要点
- 便捷高效指引医院医德医风工作开展
- 实时了解全医院医务人员医德医风档案
- 与审计系统对接，随时了解医务人员审计问题与整改情况
- 与信访系统对接，随时了解医务人员信访举报与核查情况

医德医风管理：基本情况信息表

- 支持医德医风档案与HR人事档案系统同步
- 支持全医院统一管理医德医风档案
- 支持医德医风档案手工输入和批量导入

医德医风基本情况

+ 新建

✎ 修改

📄 批量修改

🗑 删除

🔄 批量刷新

🔒 加锁

🔓 解锁

📂 导入

📤 导出

🖨 打印

📖 查看日志

📱 扫一扫

☐	品	单位名称	干部姓名	性别	出生年月	部门	岗位	职务级别	分管工作	任现职时间	民族	学历学位	员工	操作
☐		远望实...	总经理	男	1962-...	集团...	总经理	总经理			汉族	专科		修改 删除 更多
☐		远望实...	总会计师	男	1964-...	集团...	总会...	副总经理			汉族	专科		修改 删除 更多
☐		远望实...	周群	男	1964-...	董事会	董事长	总经理			汉族	专科		修改 删除 更多
☐		远望实...	许循	女	1966-...	董事会	执行...	总经理			汉族	专科		修改 删除 更多
☐		远望实...	谢芸	女	1967-...	董事会	副董...	董事...			汉族	专科		修改 删除 更多
☐		远望实...	周成恩	男	1969-...	中共...	党委...	总经理	集团党...	2015-03-...	汉族	本科		修改 删除 更多
☐		远望集...	冯东伙	男	1970-...	集团...	副总...	普通员...		2017-01-...				修改 删除 更多
☐		远望集...	华长春...	男	1973-...	集团...	董事...	普通员...			汉族	本科		修改 删除 更多
☐		远望集...	何侠(...	男	1975-...	集团...	总经...	普通员...			汉族	硕士		修改 删除 更多
☐		远望集...	陈建新...	男	1977-...	集团...	副总...	普通员...		2019-03-...	汉族	硕士		修改 删除 更多
☐		远望实...	伍冰露	女	1978-...	中共...	工会...	副总经理			汉族	本科		修改 删除 更多

- 支持一键新增、修改医德医风档案
- 支持查看医务人员培训学习记录、奖励及荣誉信息、投诉信息、廉洁行医情况、参加公益活动情况、处罚情况、文明服务情况、劳动纪律情况等信息。

医德医风基本情况登记表

姓名: 张某某 性别: 男 出生日期: 1988-03-15 民族: 汉族 学历: 本科 学位: 学士 身份证号: 34062419880315XXXX 手机号: 1380666XXXX 入职日期: 2015-03-01 现任职务: 主治医师 所在科室: 内科 工作单位: 某某医院

基本档案

姓名: 张某某 性别: 男 出生日期: 1988-03-15 民族: 汉族 学历: 本科 学位: 学士 身份证号: 34062419880315XXXX 手机号: 1380666XXXX 入职日期: 2015-03-01 现任职务: 主治医师 所在科室: 内科 工作单位: 某某医院

工作经历

序号	单位名称	起止时间	职务	备注
1	某某医院	2015-03-01	主治医师	
2	某某医院	2015-03-01	主治医师	
3	某某医院	2015-03-01	主治医师	
4	某某医院	2015-03-01	主治医师	
5	某某医院	2015-03-01	主治医师	
6	某某医院	2015-03-01	主治医师	

奖惩记录

序号	姓名	性别	民族	出生年月	身份证号	备注
1	张某某	男	汉族	1988-03-15	34062419880315XXXX	
2	王某某	男	汉族	1988-03-15	34062419880315XXXX	
3	李某某	男	汉族	1988-03-15	34062419880315XXXX	

培训记录

序号	姓名	培训时间	培训单位	培训内容	备注
1	张某某	2015-03-01	某某医院	医德医风培训	



医务业务应用

不良事件管理

医务管理

护理管理

不良事件管理

业务首页

业务导图

不良事件登记

药品不良

院感事件

医疗器械不良

医院职业暴露

输血安全不良

.....

不良事件统计

不良事件统计

未处理不良事件

各科室不良事件

各类型不良事件

.....

不良事件查询

查询不良事件

未处理输血不良

未处理职业暴露

未处理护理不良

未处理药品不良

.....

不良事件管理管理：业务首页



- 查看重要不良事件数据、不良事件统计、未处理不良事件等信息。
- 显示栏目可快速自定义设置。



不良事件快捷键

重要不良事件数据

操作菜单

不良事件月度统计

不良事件分类统计

不良事件管理管理：业务导图

- 系统提供不良事件管理应用导图，全览应用所处理的事务和提供的报表。
- 一键点击直达相关事务处理页面，快捷方便。
- 导图可以根据医院情况自行配置，配置简单，容易上手。

院感事件报告表		
报告人: 报告日期: 2020-04-23		
报告信息		
事故科室	事故日期	事件级别
事件概况		
处理信息		
已给措施		
原因分析		
持续改进措施		
改进评估		
评估日期	评估结果或意见	评估人签名
I级事件（警告事件）：非预期的死亡或非疾病自然进展过程中造成永久性功能丧失。		
II级事件（不良后果事件）：在疾病医疗过程中，是因诊疗活动而非疾病本身造成的病人机体与功能损害。		
III级事件（未造成后果事件）：虽然发生的错误事实，但未给病人机体与功能造成任何损害，或有轻微后果而不需要任何处理可完全康复。		
IV级事件（隐患事件）：由于及时发现错误，未形成事实。		

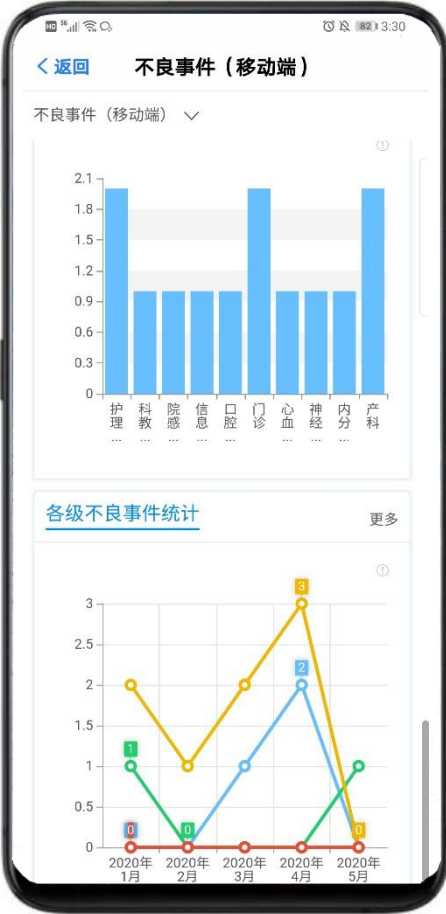
点击栏目直接进入对应功能



不良事件管理管理：移动办公



- 在移动端可以方便地查看不良事件相关信息记录；
- 在移动端可以直接填写各种申请单据，处理各项事务审批。



医务管理

业务首页

业务导图

医务审批

会诊邀请函

档案借阅申请

质量整改通知

信息发布审批

医疗纠纷报告

重大事项实时
上报

疑难危重病人报告

手术医师资质分级授权

特殊使用级抗菌药物报批

人才培养

人才培养审批

职工进修学习协议书

人才培养总结
报告

人才培养档案

外来进修

外来进修人员档案

外来进修人员考勤

外来进修人员考核

科研项目

科研项目申报

科研项目工作报告

科研项目结题报告

科研项目档案

医务报表

医疗纠纷统计

质量整改统计

项目经费统计

科研项目统计

人才培养统计

.....

医务管理：业务导图

- 系统提供医务管理应用导图，全览应用所处理事务和提供的报表。
- 一键点击直达相关事务处理页面，快捷方便。
- 导图可以根据医院情况自行配置，配置简单，容易上手。



科研项目档案 (3条)

扫一扫

☐	☐	项目名称	负责人	开始日期	结束日期	申报科室
☐		十二指肠溃疡穿孔行高选择性迷走神经切除术+穿孔修补术	刘勇	2020-01-05	2020-08-24	感染科
☐		股骨亚髁钢板固定治疗股骨远端骨折	刘勇	2020-03-10	2020-06-10	骨科
☐		LEEP刀治疗宫颈疾病	王玫	2020-04-01	2020-07-24	妇科

每页显示 50 条/共3条记录 共1页

GO

点击查看

点击查看项目档案

医务管理：移动办公



- 在移动端可以很方便地查看各种信息记录、查看全部数据报表；
- 在移动端可以直接填写各种申请单据，处理各种事务审批。



护理管理

业务首页

业务导图

护理人员信息

护理人员新增

护理人员信息维护

护理人员档案查看

护理绩效

护理人员绩效考核

夜班绩效申报

全院护理管理目标

护理报告

难免压疮申报

病人压疮报告

护理工作月报表

意外报告

输血、输液反应报告

护理给药缺陷报告

病人管道滑脱报告

患者跌倒、坠床报告

其他意外事件报告

护理质控

护理质量分析例会

质控自查分析记录

护理报表

本月护理人员夜班统计

本月护理质控情况分析

本月出入院人数分析

本月压疮护理统计

护理管理：业务首页



- 重要护理信息聚焦呈现于首页，直观查看、一览无余。
- 显示栏目可自定义快速设置。



快速操作入口

重要护理数据

待办事务

护理报表展示

操作菜单

护理管理：业务导图

- 系统提供护理管理应用导图，全览应用所处理事务和提供的报表。
- 一键点击直达相关事务处理页面，快捷方便。
- 导图可以根据医院情况自行配置，配置简单，容易上手。



点击栏目直接进入应用

护理人员夜班绩效

绩效年月： 2020年4月 制表人： 审核人：

夜班绩效

+ 插入行 复制行 删除行 删除全部 导入数据

序号	姓名	科室	编制	坐班 (夜)	手术室 (夜)	辅夜班 (夜)	二线 (夜)	合计 (夜)	合计金额 (元)
1								0	0.00
小计				0	0	0	0		0.00

标准： 坐班80/夜、手术室40/夜、辅夜班40/夜、手术室产房二线20/夜

快速查询统计

护理管理：移动办公

- 在移动端可以很方便地查看各种信息记录、查看全部数据报表；
- 在移动端可以直接填写各种申请单据，处理各种事务审批。

< 返回 护理质量分析例会-(M1.1绩...

基本信息

* 日期 2020年04月23日

* 地点 请输入

* 主持人 请选择

* 参会人员 请选择

请假人员 请选择

例会内容

* 护士长及护理部查房存在缺陷 请输入

* 原因分析 请输入

* 改进目标和措施 请输入

* 效果评价 请输入

请上传附件或关联文档

相关数据 | 流程预测 | 查看流程

... 保存待发 发送

< 返回 夜班绩效申报-(M1.1绩...

* 绩效年月 2020年04月

* 制表人 请输入

* 审核人 请选择

金额合计 0.00

人员夜班月度绩效

姓名 科室 编制 坐班

请上传附件或关联文档

相关数据 | 流程预测 | 查看流程

... 保存待发 发送

< 返回 护理人员档案

基本情况

姓名 请输入

科室 请输入

编制 编制内

性别 女

民族 汉

出生年月 1996年01月

籍贯 四川内江

政治面貌 中共党员

最高学历 大学本科

专业 临床护理

毕业学校 成都理工大学

参加工作时间 2019年06月

职务 护士

现住地址 四川成都





系统集成综合呈现

数据集成

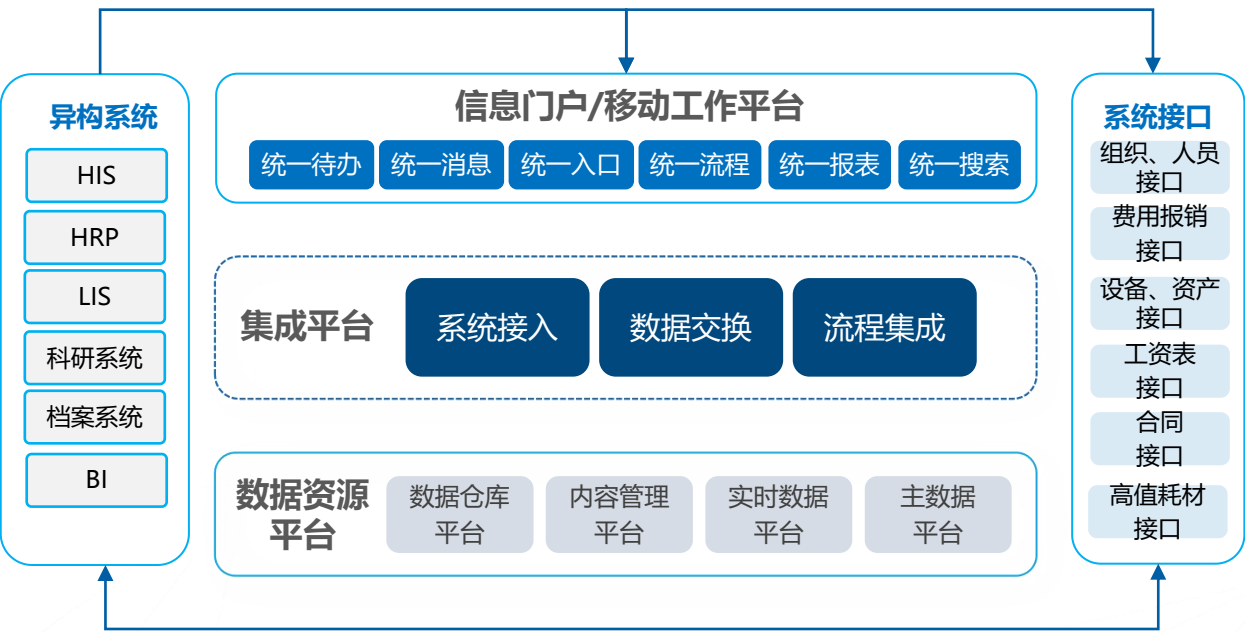
流程集成

应用集成

服务集成

门户集成

系统集成平台



医院系统集成场景

- 1、HRP组织架构、人员信息同步
- 2、HIS、HRP 多数据对接
- 3、科研系统、LIS系统对接
- 4、档案系统，文件归档对接
- 5、其他集成场景.....

交互式流程示例：

业务表单

南京市中医院检验危急值报告单

(设备科) 固定资产报废审批表

(信息科) 南京市中医院申购单

费用报销单

(信息类) 固定资产报废审批表

(总务类) 固定资产、低值易耗报废审批表

(总务科) 维修单

(信息科) 维修单 (非打印类)

(设备科) 医疗设备维修单

南中医合同审批登记单

南京市中医院医用耗材使用申请表 (2017-...

南京市中医院支出报销单(新)

南京市中医院差旅费报销单(新)

医用专科专用 (新品) 耗材采购申请表

医用卫生耗材价格审核申请表 (调价单)

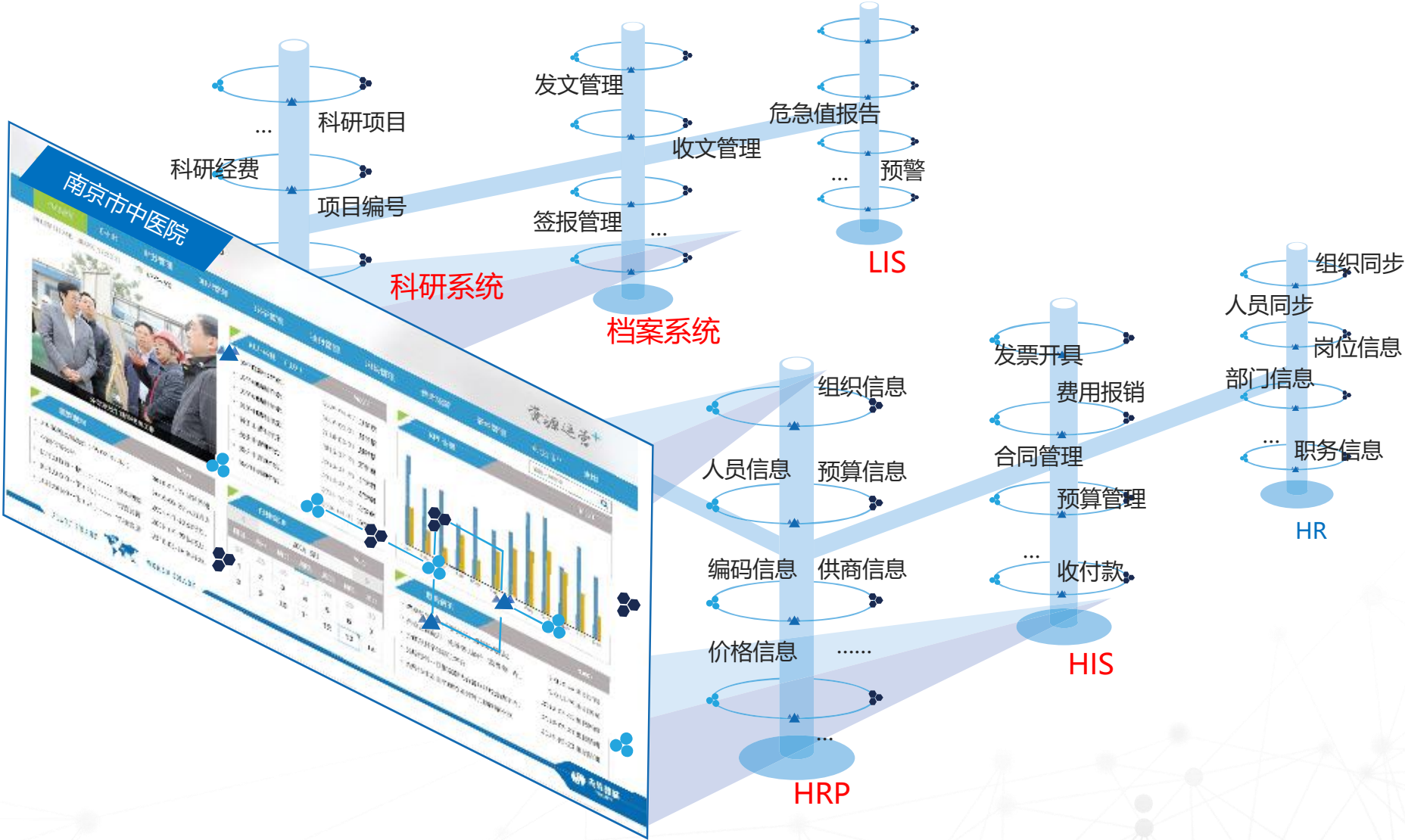
南京市中医院差旅申请表 (新)

南京市中医院借款审批单(新)

南京市中医院用餐申请表(新)

南京市中医院拟稿纸 (纪委)

南京市中医院拟稿纸 (党办)



集成场景1：费用报销

费用报销单

普通 关联项目：无 查看流程 预归档到：无

上传附件 关联文档

(5) 《中文核心期刊目录》(20..(94KB) 2018年版中国科学引文数据库..(998KB) 2018年版中华期刊目录.do..(165KB) 2018年中国科技核心期刊目录..(186KB) 2018年中国科技核心期刊目录..(637KB)

南京市中医院支出报销单

单据号：

可用额度展示

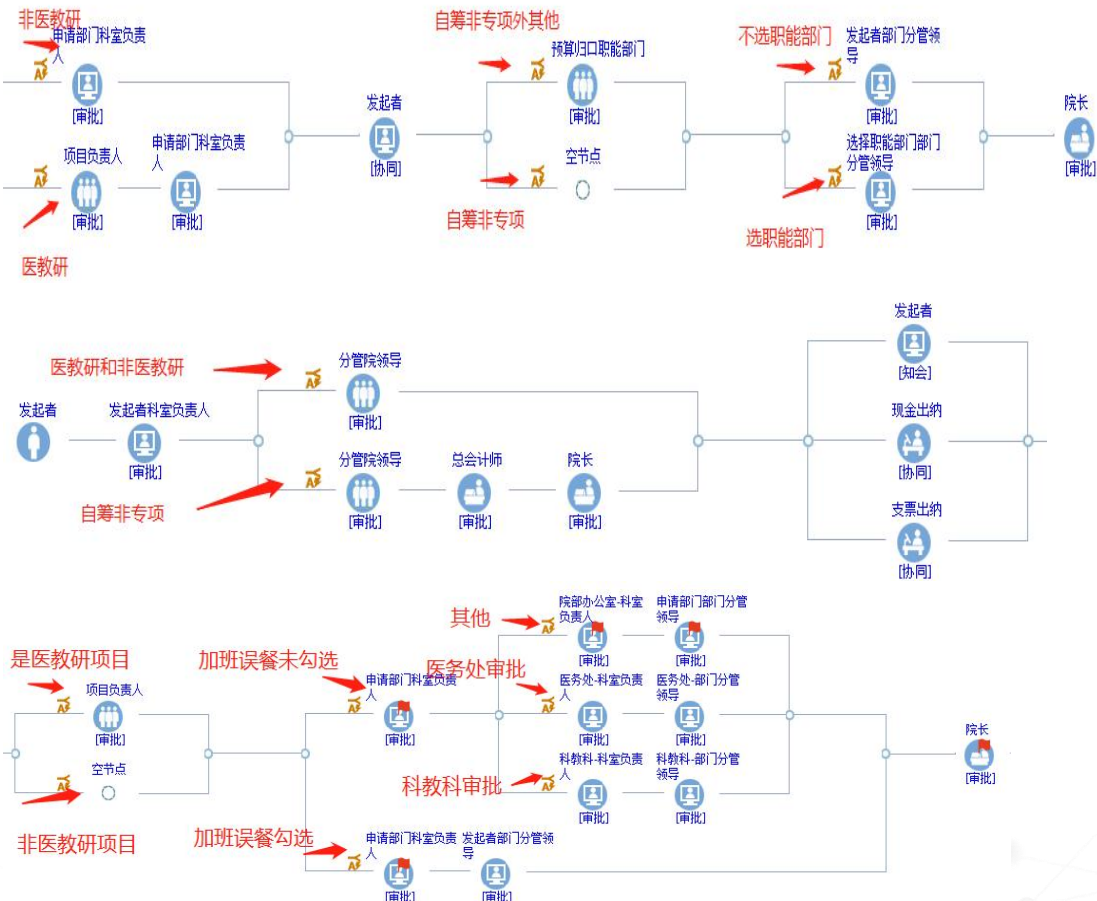
是否医教研项目	是	项目类型		是否论文版面费	否	是否卫技	
报销部门	信息科计算机中	报销人	表单管理员[bd]	联系电话			
填报日期	2019-10-05	附件张数					
第一及通讯作者/题目/期刊名称/年、卷、期、页		事由摘要					
期刊分类		支付方式		资金来源			
选择职能部门							
医教研项目编码		医教研项目名称		项目负责人		负责人编码	
联合申报项目		支出类别编码		支出类别名称		费用科室	
费用科室编码		金额					
是否含餐费/劳务费/交通费							
附件							
备注							
合计(大写)	零元整	合计(小写)	0.00				
项目负责人							
科室负责人							
预算归口职能部门							
财务出纳审核							
分管院领导							
总会计师							
院长							

备注：

1、报销流程说明：
网上审批通过后→打印报销单及附件（1份）、发票→携带文章复印件及本人经费本至科教科签字，并取“医院教育发展基金”经费本→至财务科报销

2、版面费报销费用说明：

流程图



➤ 按照表单设置好的规则，填写：是否科教研项目、项目类型、项目名称、职能部门/费用科室、费用类型、费用金额等字段，流程自动按照规则流转执行。并实现资金控制（hrp预算），数据校验（防误填）。

集成场景2：高值耗材采购



新型高值耗材采购申请表

普通 关联项目：无 预归档到：无 查看流程 展开

上传附件 关联文档

医用专科专用（新品）耗材采购申请表																		
申请部门	信息科计算机	申请日期	2019-10-08	申请人	表单管理员	是否临时抢救用		表单编号										
是否省市采购平台配送企业			采购中心核实															
产品包装名称	省市集中招标中标编码	规格型号	注册证号码	进货单价	收费价格	品牌	单位	数量	物价编码	医保编码	医保项目名称	医保价格上限	物价自付比例（0到1小数）	his自编码	是否通过审核	hrp存货分类	his收费编码	
部门申请理由	患者姓名：		性别：		年龄：		床位号：		住院号：									
	患者病况：																	
	是否申请增加现有产品规格：																	
	是否增加新品种淘汰老品种：																	
	申请新品种首要临床适应症（仅指主要一条）：																	
申请理由：																		
医务处审批																		
物价医保办审核																		
采购中心审核	是否为基础医疗耗材：																	
	目前本院是否有同类产品：																	
分管院长意见																		



集成场景3：跨系统数据统一呈现



HIS系统集成

➤ 通过与HIS系统数据的集成，形成领导级医务监控大屏，医务数据全面掌握、随时可查。





HEALTH

05

协同平台信创支撑

核高基时代 (1999-2013)

重点事件：2001年发布方舟1号芯片产品；2006年，核高基项目启动，863成果上升为国家战略；

成果：自主芯片雏形
基础软硬件出现零突破

问题：系统生态缺乏自主可控，技术路线存在分歧

致远：核心团队进入信创领域

价值：参与第一个党政信创课题

去IOE战略 (2013-2016)

重点事件：2013年棱镜门事件爆发；2014年邮储银行自主可控核心去IOE完成，党政机关系统开始试点应用；

成果：金融行业出现替代案例雏形，自主安全形成发展战略

问题：底层核心产品能力不足，芯片、操作系统、基础软件能力薄弱

致远：承接试点项目

价值：2015年开始信创实战，全产业攻关

芯片半导体突破 (2016-2018)

重点事件：一系列芯片发布，包括飞腾、龙芯、兆芯、华为海思等；新一代操作系统、GPU、存储等领域实现突破；

成果：底层芯片从无到有，芯片、操作系统、存储等领域发展迅速，产业生态丰富

问题：国际压力较大，技术水平落后3-5年

致远：承接内网及商业项目

价值：2018年进入信创工委
会（信创图谱）

全面信创 (2019-至今)

重点事件：党政机关信创项目全面启动，金融、军工等行业逐步涉入信创领域，信创成为产业升级契机

成果：国家层面已出具成效，形成良好的产业格局，向各领域落地推广，市场空间扩大

致远：持续服务新老客户并进行具有行业特色的领域探索

价值：公司及各行业全面信创



产品&团队



平台



客户



生态



政策

全国统一平台：信创协同办公管理平台

零代码低代码：规模化交付、合作模式，体系建设

丰富办公应用：云战略、云商城、云部署、云交付

业务骨干人员：十年以上从业经验

本地服务人员：“总部-战区-区域”三位一体

2016年：工信部四院
《电子公文系统参考模型》

2018年：国家信息中心
《电子档案长期保存》

2020年：国家信息中心
《等保2.0应用安全》

2020年：工信部四院
《电子公文体系标准》

2020年：工信部信通院
《等保&国密&信创》

行业：党政->金融、烟草、军工、能源...

用户：中信银行、赣州银行、柳州银行、辽宁省农村信用社、辽沈银行...

案例：不同建设方向，不同级别、不同网域、不同规模及全部办公应用要求

技术互认：全产业150+

人员认定：全环境57个

适配中心：技术路线全覆盖鲲鹏、飞腾、龙芯、海光、兆芯、申威；麒麟、统信、方德

标准规范：信创工委办公应用工作组核心成员

专家储备：中办、工信部、信通院、五所、四院、赛迪等

金融实验室：工信部、人民银行

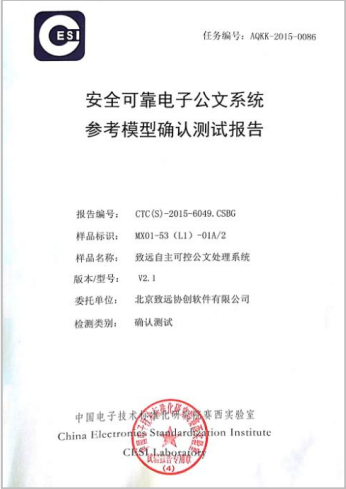
能源行业：北京能源工作组副组长

领先的信创一体化应用解决方案提供商

全栈信创环境适配



安全可靠模型 (2015年)



首家验收试点 (2016年)

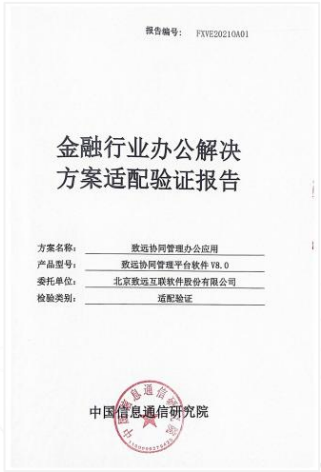
中共成都市委网络安全和信息化领导小组办公室

表扬信

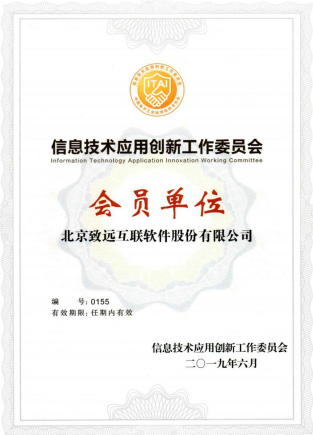
北京致远互联科技股份有限公司：
贵公司参与承建成都“电子政务安全可靠”项目，建设以来，在贵公司的精心设计与配合下，项目顺利推进，按时交付，并高质量地完成了项目目标。
此次建设期间，贵公司项目团队敬业负责，并多次加班加点，及时解决项目中的问题和难点，有效保障了项目的顺利推进。在项目实施过程中，贵公司积极配合，及时解决各种问题，确保了项目的顺利推进。在此，对贵公司及其团队在项目中的辛勤工作和卓越贡献表示衷心的感谢！
最后，祝贵公司事业蒸蒸日上，再创辉煌！

中共成都市委网络安全和信息化领导小组办公室
2016年12月29日

金融行业办公解决方案 适配验证报告



信创工委 (2018年)



GB/T22239-2019信息安全技术网络安全等级保护基本要求

安全框架采用典型的分层架构设计，将移动安全管理如移动MDM、安全加固、身份鉴别、数据传输安全等内容、应用及数据安全如安全审计、入侵防范等内容、网络和通讯安全、设备和计算安全等提供了框架基础。





产品认证
PRODUCT CERTIFICATION
认证日期：2019年11月28日

认证结论：
经过工业和信息化部网络安全产业（IPAMA）与信息安全产业（IPISA）联合认证，致远互联与奇安信联合发布的“协同管理安全白皮书”符合《网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）第三级要求，认证结论为“符合”。

测试内容：
• 系统脆弱性测试
• 功能完整性测试
• 高可用性性能测试

深圳国科科技股份有限公司（盖章） 北京致远互联科技股份有限公司（盖章）



奇安信
新一代网络安全领军者

致远互联与奇安信联合发布“协同管理安全白皮书”

国家等保三级

完全遵守国家等保三级标准，形成致远安全检查清单，做到安全无死角



OWASP 中国
The Open Web Application Security Project

国际软件安全组织，OWASP TOP10完全满足，无XSS、SQL注入、CSRF、弱口令等漏洞

历年信创案例与致远发展

信创一期

- 咸阳市委

其他项目 (内网、教学等)

- 广西党委
- 重庆市委
- 陕西纪委
- 西藏纪委
- 山西省监狱局
- 山东新泰市政府
- 北京平谷区委
- 中国广电
- 新疆机场
- 北电院

信创二期

- 国家广电总局
- 中国日报社
- 中国地质调查局
- 贸促会
- 黑龙江省政府
- 甘肃省政府
- 海南省高院
- 海南省检察院
- 河南郑州市委
- 云南迪庆州委
- 陕西安康市政府
- 陕西咸阳市委

党政行业 (省部)

- 新华通讯社
- 国家粮食和物资储备局
- 工信部信通院
- 长江委水利局
- 贵州省政府 (最大)
- 天津市委
- 北京市国资委
- 天津市国资委
- 黑龙江省国资委
- 云南省国资委
- 湖南省检察院
- ...

党政行业 (地市)

- 甘肃嘉峪关市委
- 陕西铜川市委
- 贵州毕节市委
- 山西太原市政府
- 湖北黄石市政府
- 辽宁沈阳市政府
- 天津南开区政府
- 江苏盐城市政府
- ...

烟草行业

- 上海市烟草专卖局
- 云南省烟草公司

金融行业

- 中国上市公司协会
- 中国证券业协会
- 中信银行 (大信创)
- 武汉农村商业银行
- 赣州银行 (小信创)
- 柳州银行 (中信创)

军工行业

- 中国核工业 (商密)
- 中国船舶
- 中国电科 (蓝红)

能源行业

- 中国石油

2015

2018

2020

2021 工信部金融推介厂商



全栈适配

- 致远信创协同办公系统，适配主流的国产化基础软硬件，覆盖整机、芯片、操作系统、数据库、中间件、流版签软件、浏览器、云平台、IM等各个核心板块。



自主可控

- 致远携手国内信息安全厂商及相关专业机构，共同打造符合信创发展要求的各类行业应用；通过自研底层核心平台，使得用户从最底层的原始代码实现自主可控。



安全合规

- 致远通过为有信创替代行业需求的各个系统应用置入满足合规性要求的安全功能，使其满足国家和政策的安全性、合规性要求，规避可能存在的潜在风险。



真机真用

- 致远信创平台在项目实施过程中依据用户规模和项目实际情况提供多种部署模式，支持简单部署、集群部署等不同方式，确保系统性能，真正实现“真机真用”的信创替代要求。



HEALTH

06

致远实施服务保障体系

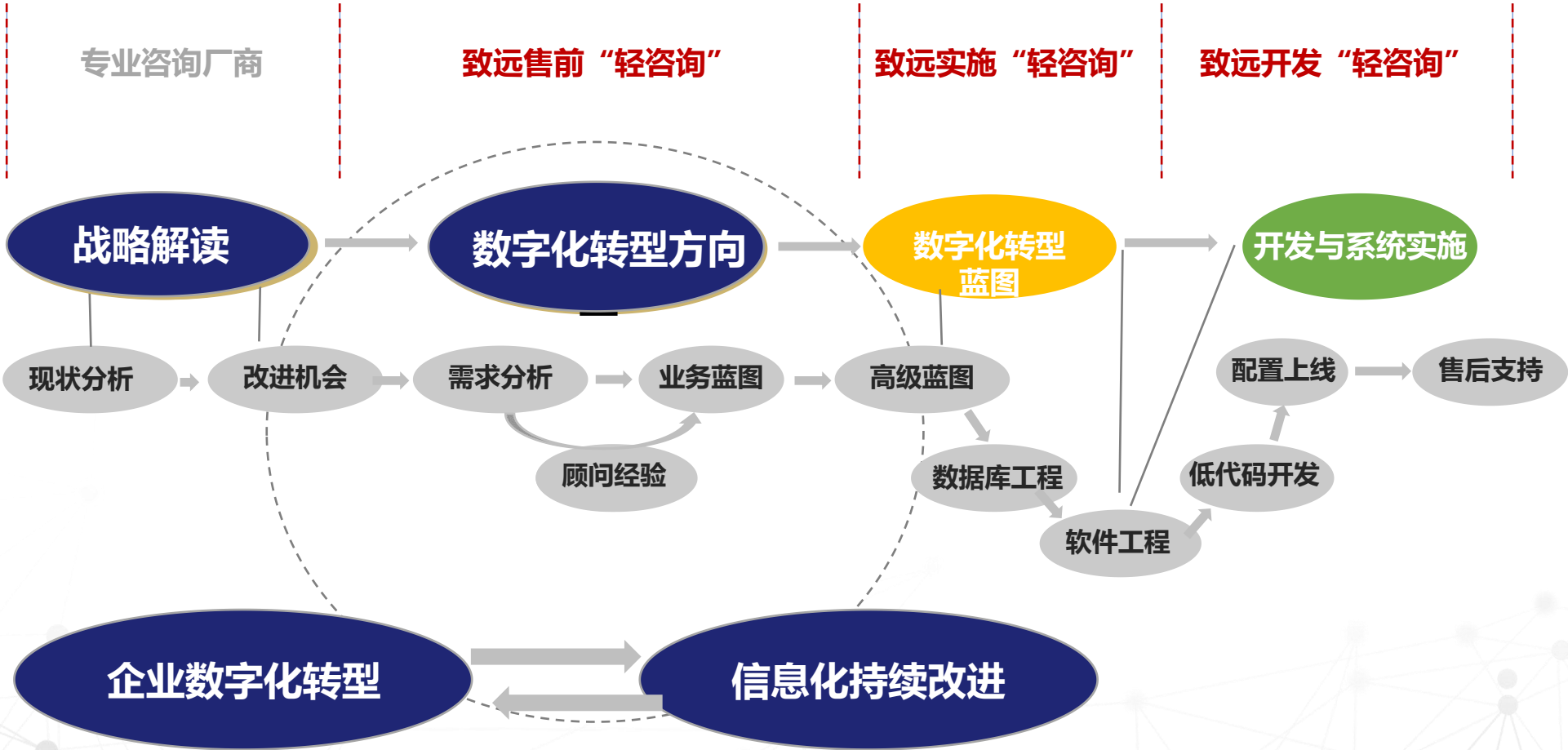


采用科学、成熟的实施方法降低推广过程风险，保证分布实施成功

致远“轻咨询”实施优势



➤ **一站式全方位服务：**在银行信息化建设过程中，致远互联深刻理解战略、组织、流程与数字化技术的协调统一，把握数字化服务的价值链，为银行提供从管理咨询、数字化转型及应用系统集成与实施等全方位的服务。



人员匹配

- 保证原厂实施人员，并且有同行业项目经验
- 根据实际工作情况调配资源
- 甲方各部门熟悉业务的员工作为关键用户深度参与项目

沟通机制

- 直接对接总部的沟通机制
- 设置多维沟通通道
- 采取沟通结果签字制度
- 设置紧急沟通通道

会议管理

- 设置周例会机制
- 设置参会人员考勤机制
- 乙方项目经理/高管参会机制
- 重点例会甲方高管参会机制

进度管理

- 合理的项目推进计划
- 建立实施工作日志机制
- 建立工作量签字确认机制
- 建立阶段进度完成汇报机制

培训管理

- 面向不同角色的差异化培训
- 多种培训方式
- 丰富的培训内容
- 培训材料提供

变更管理

- 划分可变更需求范围及分类
- 确定双方项目需求变更流程
- 建立快速响应需求变更机制

符合ITIL 标准体系

六种服务通路

- 1、400呼叫中心
- 2、自动服务平台
- 3、微服务
- 4、服务工具S1
- 5、在线客服
- 6、现场运维服务

一套质量管理体系

自身构建的售后管理系统

近五十多项服务内容

- 1、运维安全巡检
- 2、管理员培训
- 3、现场技术支持服务
- 4、.....

三位一体服务团队

各区域现场运维、总部客服、总部研发





因协同 而致远

工作因协同更美好 组织因协同更高效 商业因协同更文明 世界因协同更精彩