

做好以下几点，搞定大型商业地产企业远程运维

随着城市化的不断推进，以及城市规模的不断扩大，为了满足居民的日常生活需求，同时搭建更多的城市副中心分担大型城市主城区的压力，越来越多的“商圈”与“广场”开始出现。作为城市商业行为的重要载体，这些“商圈”和“广场”将会自然的汇聚周围的人流，成为一定区域内的生活、消费中心。



在这样的情况下，对于商业地产公司们来说可谓挑战与机遇并存，一来不断扩张的“商圈”带来业务可观的增长，同时拉抬周边的房价，要知道对于地产商来说商业地产是不如住宅赚钱的；而相对的，快速扩张的规模给具体商圈的运营带来了不小的挑战，这些挑战来自方方面面，而今天我们主要关注其中的一点：其数量庞大的 IT 设备运维。

目前，大型商业地产设施的相关 IT 运维工作已经不再是单纯的驻场运维方式，为了实现“降本增效”，采用远程运维的方式对现有的运维模式进行有效的补充，形成一个完备的 IT 运维体系是大多数相关企业的做法。而这个以远程运维为基础的体系得以高效运转的关键点，毫无疑问在于远程方案的选择上。

立足于这一点，商业地产企业在选择远程方案并搭建整体运维体系时，应当注意以下的

几个方面：

- 远程方案本身的可靠性，部署是否便利，是否满足运维的时效性需求。
- 是否便于企业制定统一高效的整体运维方案，是否能为企业整体的 IT 管理赋能。
- 运维行为是否容易追溯，是否可以定位到具体的时间-人员，运维安全是否得到保障。

上述三个方面，涵盖了商业地产 IT 运维的全流程，同时对从运维细节到宏观运维管理的各方面均有要求，满足以上需求的方案可遇不可求。

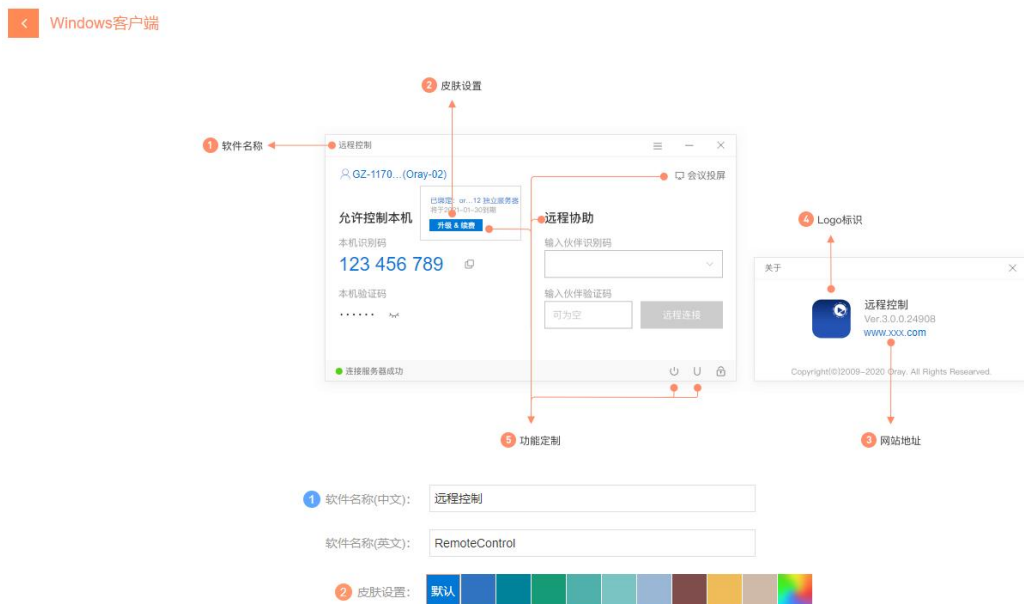
某大型商业地产企业就找到了一个满足上述需求的方案——“向日葵私有化部署”解决方案（下称“向日葵方案”）。作为近期刚获得新一轮融资的贝锐科技旗下的国内资深远程控制品牌，“向日葵远程控制”所推出的“向日葵私有化部署”方案是一款面向企业用户的专业 IT 远程运维解决方案，其所拥有的特性覆盖了上述商业地产行业远程运维的需求，不失为一款优秀的国产解决方案。



具体来看，首先在方案的可靠性方面。当突发的运维事故发生时，该企业的运维人员可以第一时间远程接入进行处理，保证了运维的时效性与连续性，同时高品质的链路也保证了一线远程控制操作本身的流畅性。总体来说，远程运维的可靠性是值得信赖的。

在部署方面，该方案搭载了批量部署以及私有化定制功能，利用这两项功能，该企业专门定制了统一的客户端软件并统一部署在其旗下所有的商业广场，这进一步优化了企业的整体运维方案。而软件的深度定制则让运维模块融入到整个公司的业务体系中，并不断的对

其进行优化。

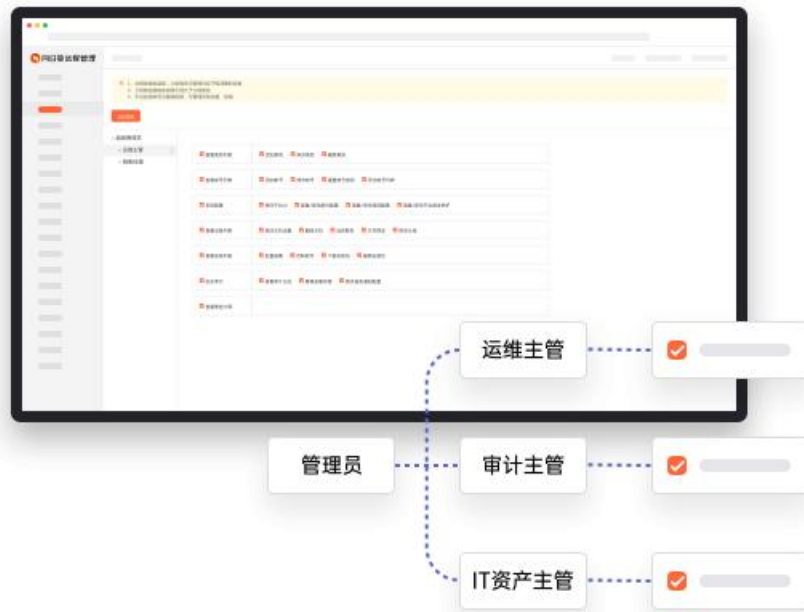


图注：向日葵后台的“软件定制”界面，可以进行一定程度的定制。该企业采用的“私有化部署”方案则支持更加细致的功能方向的定制

而在运维管理层面，向日葵方案帮助该企业完善了运维体系，其对于企业的赋能已经不再局限于单纯的远程运维，而是让整个 IT 运维体系得到了增益。

首先，由于每个商圈所涉及的 IT 设备往往会跨越多个经营系统，比如商圈的安防、收银、物流等等，这些系统有不同的厂商提供售后运维服务，而作为运维整体的管理者，该企业将不同权重的帐号分配给不同的厂商，进行了精细化的授权，具体的运维方使用总部提供的控制端软件进行远程控制，从而使不同系统的运维有条不紊的进行，避免远程运维时权责混乱的问题。

同时，在这个体系中，向日葵方案搭载的多因子安全体系也发挥了重要的作用。运维人员将直接使用设备列表进行运维，发起远控时需要输入自己的手机号，通过验证后才可以成功建立连接，这一设计确保了远程运维的安全性，一定程度上避免了信息安全事故的发生。



### 精细化授权

其次，总部的管理员可以通过 IT 资产管理以及数据可视化功能统一管理所有旗下商业广场的相关设备，并且可以进一步将一些设备的信息共享给具体的设备/系统运维方，以便及时、高效的响应运维需求。



## 数据可视化

而在运维的后续追溯和安全审计层面，向日葵方案同样为企业提供了强有力的支撑。该企业也在方案定制时采取了一些针对性的策略：当运维事故发生时，相关的管理者可以通过审计日志定位到具体的时间以及具体的一线运维人员，从而有效掌握整体设备的运维进行情况；而在被控端，设备在被控时将会自动进行录像并上传至服务器，为事后的追溯提供进一步的依据。



## 审计日志

### 总结：为商业地产 IT 运维保驾护航

商业地产行业的 IT 运维涉及的设备数量，运维难度在运维领域都是具有一定代表性的，而由本文的案例可以看出，向日葵方案作为承载远程运维的基础，其在整体的 IT 运维中的贡献的显而易见的。

作为一个在国内远控行业耕耘了十余年的品牌，向日葵的技术与服务早已得到了市场的证明，而向日葵私有化部署方案作为其面向 B 端市场的拳头产品之一，其实际表现足够优秀，也足够代表国产远程控制的牌面了。

