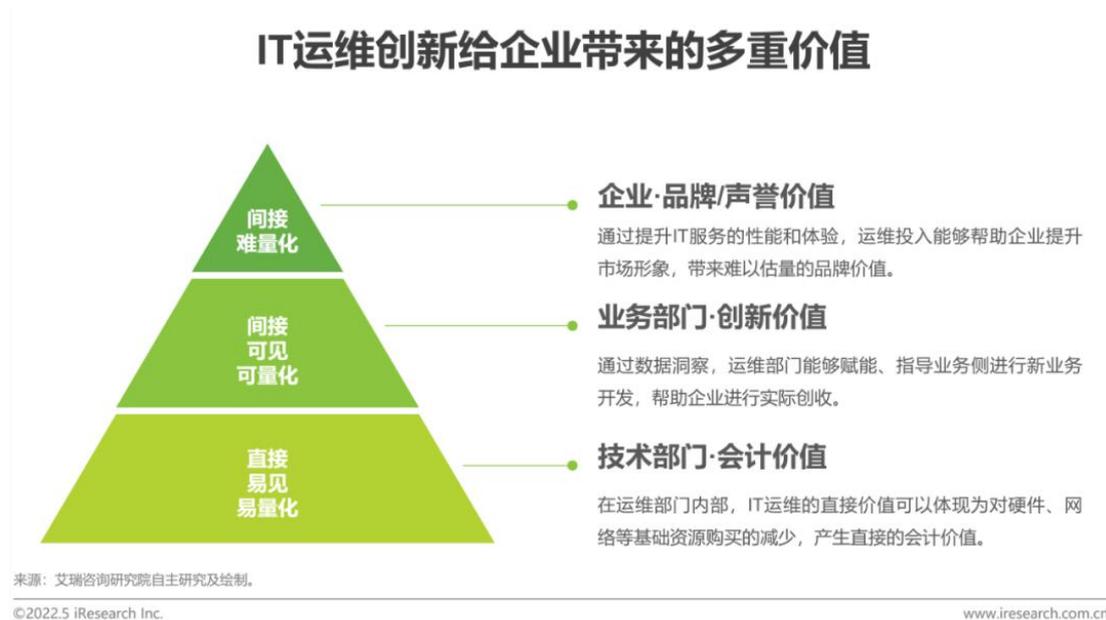


数字化转型大环境下，浅析“向日葵远程 IT 运维解决方案”的应用价值

当前，以数字化工具为代表的前沿科技已经成为企业经营发展的重要推动力和重要生产力。

一直以来，国家政策对数字化建设保持着积极乐观的支持态度，在近两个“五年规划”中均提及了支持企业通过数字化转型升级提升经营能力和水平的相关内容。

在此背景下，数字化应用深入千行百业，企业的数字化业务也在不断增加，与此同时，企业 IT 系统的规模和架构的复杂度也在不断提升。面对日益激增的 IT 复杂性和业务需求的快速变化，IT 应用在运行过程中发生性能下降或者服务不可用等故障的可能性大大增加，如何更高效、更智能地开展 IT 运维，保证业务的连续性和 IT 系统的稳定性，成为企业业务发展的迫切需要。IT 运维作为企业信息化建设不可或缺的有机组成部分，在企业数字化转型中的作用价值日益凸显。



资料来源：艾瑞咨询《2022 年企业应用运维管理指标体系白皮书》

一. 数字化时代企业 IT 运维面临的难点和挑战

由于企业经营活动的转型升级，IT 运维工作的密集度、重要性和战略价值同步提升，传统 IT 运维工作模式逐渐无法满足企业业务高质量发展要求。当前，传统 IT 运维模式面临以下难点和挑战：

- 传统运维方式响应慢、效率低，故障时间长导致业务中断
- 终端设备地域分布广、平台不一、网络环境复杂，难以实现集中管理
- 设备数量多、涉及多个业务部门，须处理不同的设备权限并保障信息安全，管理难度大
- 对运维人员及业务操作缺少有效监管，存在安全隐患

为了提升运维质量，保障 IT 应用的可用性和稳定性，同时提升企业 IT 运维安全管理水平，并且兼顾降本增效需求，传统 IT 运维模式亟需进行更新和优化。

二. 向日葵远程 IT 运维解决方案应用价值解析

在国内远程控制领域，创新型远程连接 SaaS 服务商贝锐（Oray）旗下「国民远控」品牌——向日葵远程控制，依托 15 年专业远控技术积累和在 IT 运维领域的探索经验，基于“远程桌面”技术，为企业打造了跨系统、跨网络、稳定高效、安全可靠的集“IT 设备和运维团队人员管理”于一体的向日葵远程 IT 运维解决方案。



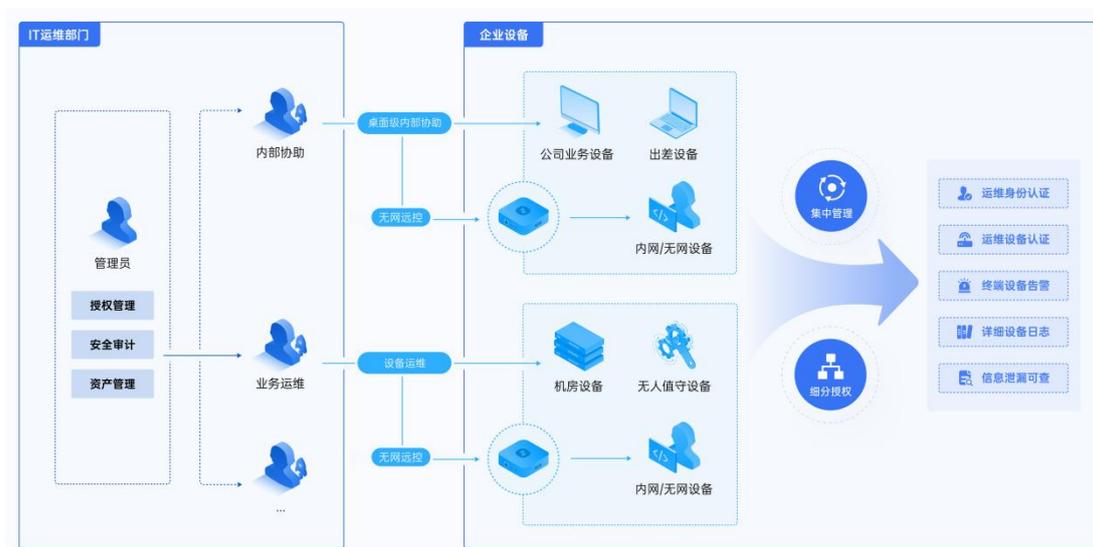
跨系统、跨网络的IT运维解决方案

- 设备与运维人员一站式管理
- 稳定高效 / 安全可靠

申请试用

The image shows a hand typing on a laptop keyboard, with a blue overlay containing text and a button. The text describes the solution's features and offers a trial.

向日葵远程 IT 运维解决方案可以满足企业对分散在外的跨系统平台和复杂网络、甚至无网环境下的海量 IT 应用，如 (无人值守) PC 计算机、服务器、户外广告大屏、自助服务终端、连锁门店收银机等设备，进行安全、高效、集中的统一远程运维和管理。IT 运维工程师通过向日葵“桌面控制”功能，可以随时随地连接异地设备，实时设备监控、高效响应故障并处理，打破传统现场维护的时空限制；搭配屏幕墙、消息群发、文件分发等 IT 运维功能，辅助 IT 运维工程师更好、更快地开展运维工作。安全管理方面，配置多因子身份认证、精细化帐号/设备授权、异常告警、安全审计等功能，对准入安全、帐户/设备安全、审计安全等进行全方位、全流程防护，构建了“事先授权、事中监控、事后审计”的安全管理体系。



向日葵远程 IT 运维解决方案示意图

下面围绕“高效运维降本增效、设备及人员安全管理、便捷部署”等优势，对向日葵「远程 IT 运维」解决方案进行解析说明。

价值一：即刻响应，实时线上排故，保障业务系统持续性和稳定性

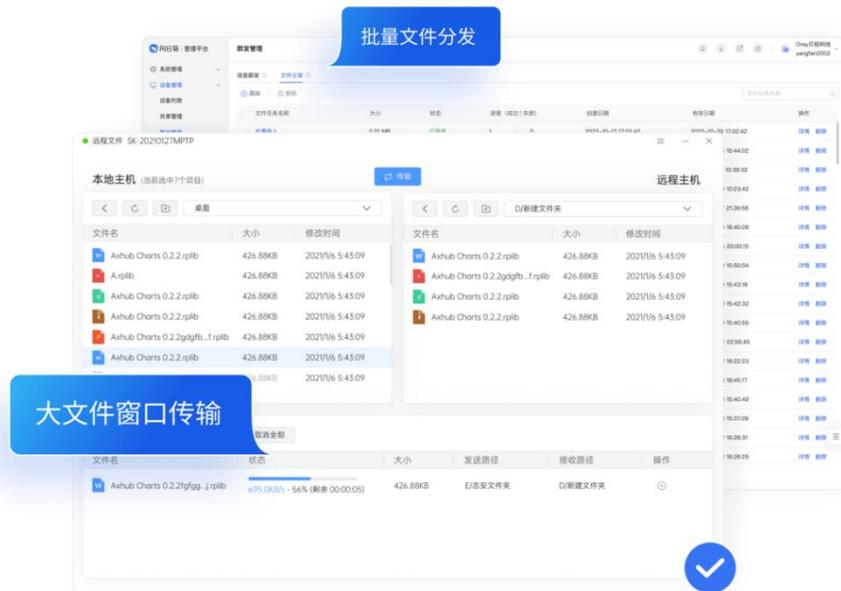
与传统运维模式相比，向日葵远程 IT 运维方案帮助 IT 运维工程师通过向日葵远程控制软件，

实现在任何时间、任何地点、任何授权设备上，足不出户快速、安全地连接故障设备，跨平台、跨设备、跨地域进行线上运维管理，打破了网络和时空限制，降低差旅及时间成本，大大缩短故障响应时间，提升了 IT 运维效率。而且，向日葵通过自研底层压缩算法，为 IT 运维工程师带来**高清、稳定、低延时的远程运维操作体验**，保障了远程 IT 运维质量。对于特殊的无网设备，搭配物理层远控工具**向日葵控控/方舟**，可以摆脱被控设备操作系统和网络限制，实现无网安全远控与运维。



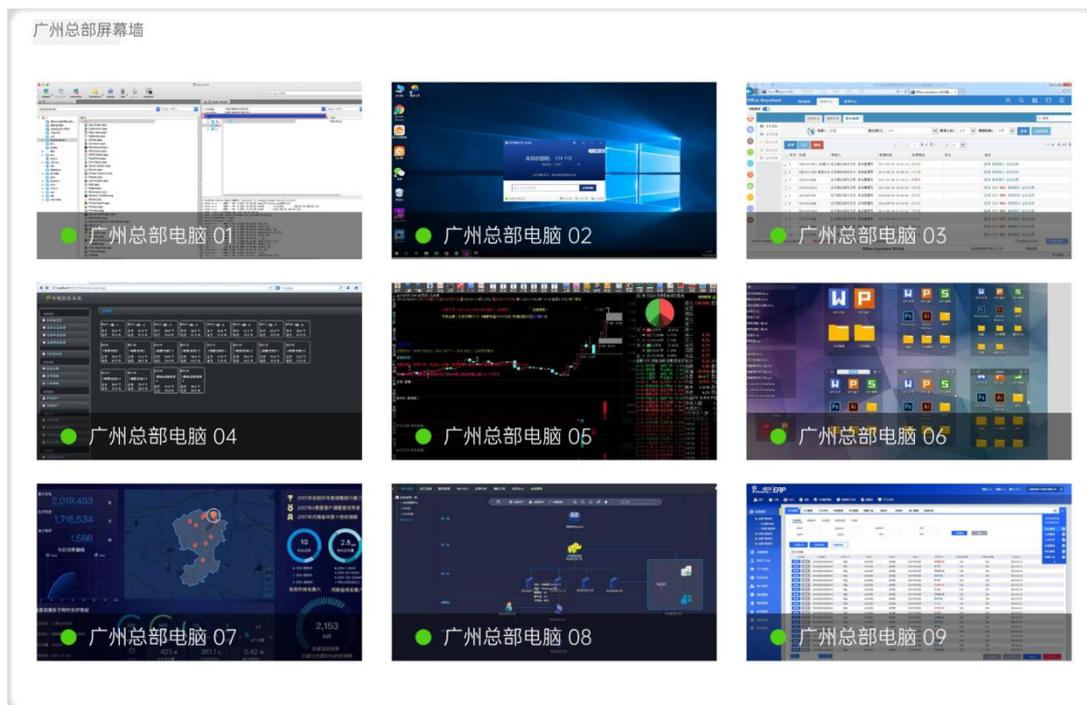
- **文件/消息分发，便捷高效赋能 IT 运维**

针对 IT 运维中常用到的文件及消息分发功能，向日葵可以帮助 IT 运维工程师**定时、定向批量群发文件或消息**。例如，运维中需要分发脚本/安装包，企业有紧急通知、故障告警、会议公告，或者需要给员工电脑发送指定文件，管理者就可以在向日葵云管理平台设置相关文件或消息，并在规定时间内传送到指定设备上，脚本/安装包等可支持**自动运行**，助力 IT 运维工程师提高运维效率。



- “屏幕墙”实时监控，可视化掌控 IT 系统运行状态

通过向日葵“屏幕墙”功能，IT 运维管理者可以同时获取多个 IT 设备桌面，实时可视化掌握设备及业务系统的运行使用情况。当有异常发生时，IT 运维工程师可以通过屏幕墙快速发起桌面控制，第一时间进行运维排故，从而最大限度降低损失。

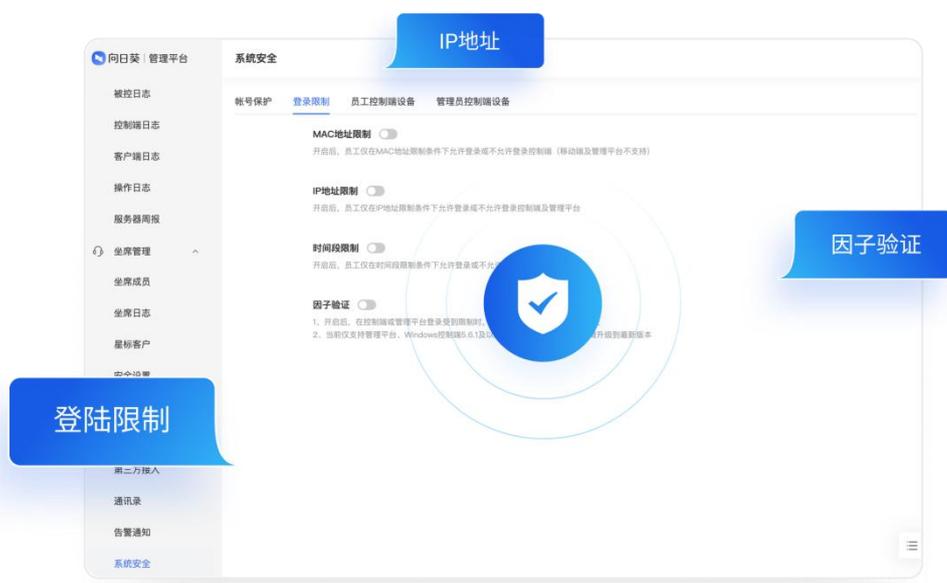


价值二：IT 设备及运维人员精细化授权，一站式管理确保运维安全

在 IT 运维安全管理上，向日葵通过多因子身份认证、**精细化帐号/设备授权**、安全审计等功能，实现了设备与运维人员的一站式管理，并构建了“事先授权、事中监控、事后审计”的全方位、全流程安全管理体系。

● 事前多因子认证，提高 IT 运维身份准入安全

在准入安全上，向日葵支持企业接入 LDAP/AD、SSO、飞书等第三方帐号体系进行身份验证，还支持通过**手机短信、邮箱、MAC/IP 地址、时间段等多因子验证机制**，对企业关键设备的远程接入设置**叠加验证**，防止 IT 运维身份冒用，确保企业 IT 设备的访问安全。



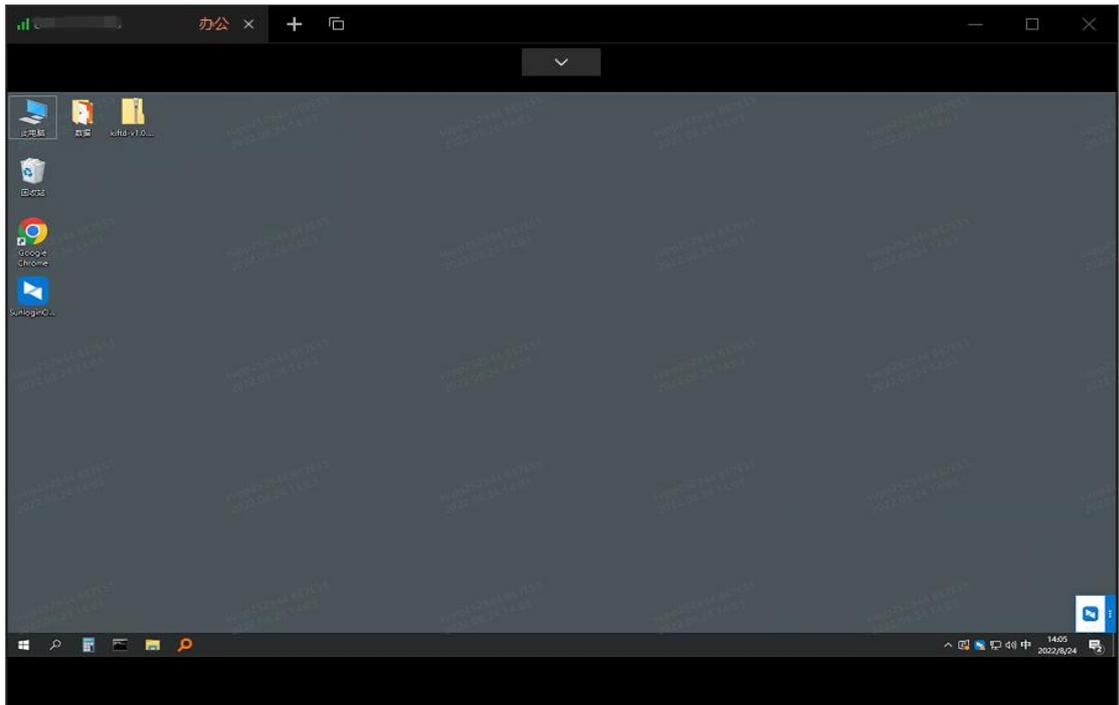
● 事中细颗粒度权限及设备授权，运维操作可控

在运维操作安全上，向日葵支持根据企业 IT 组织架构及 IT 运维工程师职能角色进行动态的**功能授权、设备授权**，还可对**设备组或运维部门进行批量授权**，明确 IT 运维工程师的运维操作权限及具体负责运维管理的设备，防止 IT 运维工程师越权操作。当 IT 运维工程师职能

发生变更或离职，IT 运维管理者可以在向日葵云管理平台及时更改权限或回收帐号，实现了对运维帐号及运维设备的统一安全管理。



同时，安全设置上向日葵还支持水印策略，IT 运维管理者可以设置水印内容和清晰度，当 IT 运维工程师远控设备运维时显示桌面水印，警示运维工程师防护企业隐私，并为事后追溯提供依据。



- 安全审计，IT 运维事故源头可追查

安全审计方面，向日葵通过远控日志、被控日志等审计日志，可以帮助 IT 运维管理者对 IT 运维工程师的运维操作进行全面追踪和记录，一旦发现违规操作、设备运行异常或安全事件时，可为管理员提供告警并提供溯源资料。



价值三：批量化安装部署，减轻企业 IT 部署和管理压力

方案部署及设备管理方面，向日葵支持 IT 运维管理者在向日葵云管理平台定制企业专属客户端，通过“批量部署”或“定制软件”，企业可以对客户端进行 VI 定制（如：名称、皮肤、logo）、基础设置（如：“访问密码”、“开机自启动”、“静默运行软件”）和安全设置（如：“禁止远程传输文件”），免去逐一配置参数的麻烦。



客户端定制完成后，就可以对**需要运维的海量 IT 设备进行批量化部署安装**，还支持出厂预装，极大减轻 IT 运维人员部署和管理压力。此外，向日葵远程 IT 运维解决方案还支持 SaaS、私有化、SDK 集成等多种部署方式，满足不同企业根据自身 IT 架构进行个性化部署使用。

综上所述，在数字化转型大背景下，向日葵远程 IT 运维解决方案为企业带来了 **IT 运维效率和管理效率双提升**，同时**兼顾安全合规及成本优化需求**，在新形势下为更多企业 IT 运维提供了更优的 IT 运维方式选择，特别是在“后疫情”时代，**弥补了传统现场运维受区域限制的短板**。

远程运维-设备统一管理

无限主机，可管理Android设备，满足企业多设备多系统的远控需求

IT资产管理

对相关IT资源实行统一管理，帮助企业了解系统资产的全景状况

安全审计

运维过程支持全程录像，定期生成报表并发送至邮箱，可事后追溯



屏幕墙监控

支持同时远程查看多台电脑的画面，实时掌控所绑定的IT资产使用情况

设备分组

为多台主机设置标签分组，方便运维人员协同管理主机，高效安全

值得一提的是，向日葵远程 IT 运维解决方案已经成功服务了科大讯飞、长虹、国土局、万灵医疗、海澜之家、永和大王、紫燕百味鸡等知名厂商机构，便捷高效、安全稳定的远程 IT 运维方式，保障了各大企业 IT 业务系统的连续性与稳定性。关于向日葵远程 IT 运维解决方案更多功能介绍，可前往向日葵官网试用体验。