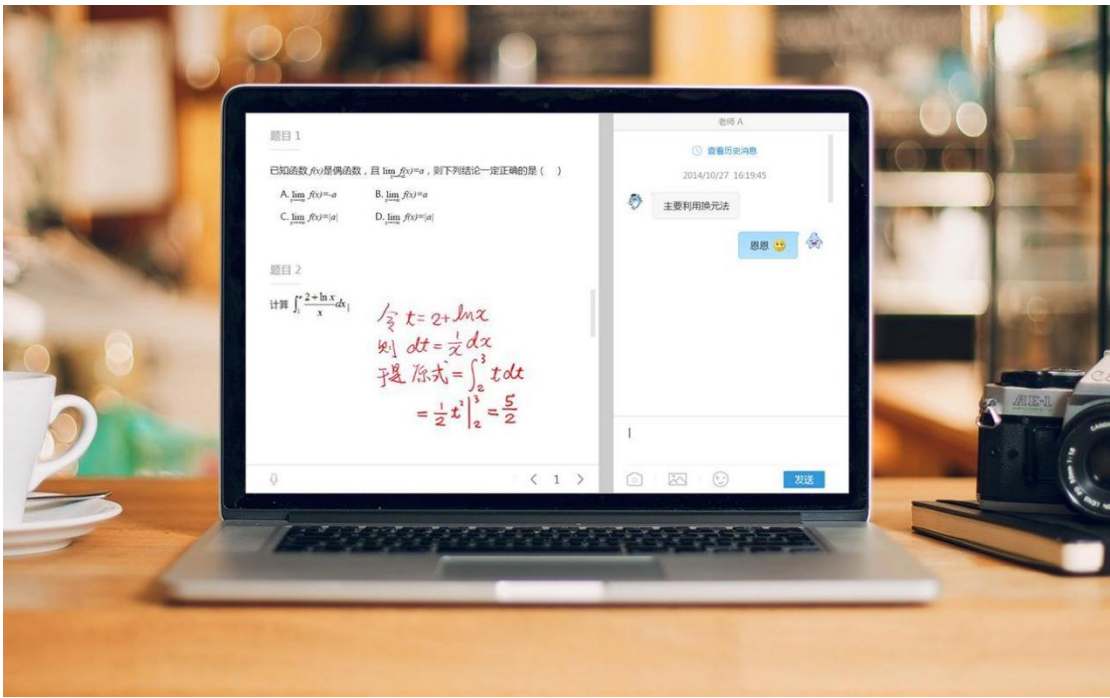


向日葵坐席方案助力在线职业培训，远程辅导评审高效便利

一场疫情让在线教育一度成为风口，如今经过几年的发展，以直播为基础形式的在线教育已经成为了主流。

但如果我们将视角再细分一些，聚焦到在线职业培训上，就不难发现通过传统直播进行的线上授课存在很多局限性，最为典型的就是教师与学员的沟通指导受阻，操作示范不够直观明晰。

供职于某职业培训机构的老师就透露，相较于线下教学，传统的线上教学往往面临师生沟通不畅，教师难以及时解答学生的问题等等困难，这些困难在某些注重实践的科目尤为明显，这就需要通过实现有效快捷的在线答疑指导。



很明显，面对上述情况，在线职业培训往往需要在直播的基础上，更进一步引入可以实现更好互动的线上教学方式。为此，很多职业培训机构将目光投向远程控制，贝锐旗下国民级远程控制品牌“向日葵远程控制”的坐席方案就是一个不错的选择。

远程控制有效提升教学质量，高效在线答疑指导

很多时候光凭一张嘴很难让学员完全理解，对于职业培训机构的教师而言，提升教学中的互动，加强与学员的沟通是很重要的，毕竟教学并非灌输。



面对这样的场景，向日葵推出的坐席方案可以帮助教师远程评审学生的实践作业，并进行实时的操作指导：当学员产生疑惑时，教师可以通过远程控制连接学员的电脑，配合向日葵内置的**双向语音**功能进行解答，也可以通过**文字聊天**、**白板**等功能直接与学员进行互动，直观清晰分析学生作业问题；如果有实践示范的需求，则可以直接远程辅助正确操作，便于学员理解。

丰富功能满足线上教学互动需求

除了通过远程控制+双向语音/白板的方式对学员的疑问进行解答外，领航方案其他功能设计也十分贴合远程教育的需求。

比如识别码备注功能，该功能可以让教师对每个学员的远控识别码进行备注，在需要建立连接的时候高效接入。

同时，向日葵坐席方案不同于传统的远程控制方案，其主帐号可以下辖多个坐席 ID，拥有独立的登录途径。该教育机构将坐席 ID 分配给教职人员，教师直接通过坐席 ID 登录后，可以使用星标和识别码备注功能对自己的学员进行标注，便于授课的展开；而机构的管理者则可以通过登录向日葵管理后台对教师的坐席 ID 进行统一的管理和调配，制定优化策略。



此外，当教师需要整理教学案例时，向日葵搭载的录屏功能就能够成为稳定的教案素材来源，记录下很多有价值的实际答疑过程。

总结：高性价比方案助力线上职业培训

目前，已经有很多职业教育机构通过引入向日葵坐席方案来提升线上教学的质量，很多机构反馈，在引入向日葵方案之后，教学层面和管理层面都有明显的提升，老师们给了非常正面的反馈。除此之外，领航方案的价格也很有竞争力，他比市面上同类型的方案要便宜不少，而且功能也更完备。

目前向日葵的各个解决方案均开放免费试用，如果您也有类似的需求，或者其他需要远程控制实现的需求，可以前往向日葵官网了解详情。

