



新维智能
工业售后智能运营专家

云维保
YWEIBAO.COM

售后运营服务系统



广州新维智能科技有限公司

成立于2018年

工业维保软件

工业售后市场技术运营服务

工业互联网企业

云维保平台

高效率的工业售后市场技术共享运营平台

工业设备智能维保专家

最先打通S2S服务闭环的工业APP

在PCB、电子信息、五金、注塑、模具及环保等行业已得到
上千家企业广泛应用。

我国工业体量全球最大，工业设备数量超300亿台，设备售后运营和维保服务不可或缺。



1000座钢铁高炉



30万台的大中型空气压缩机



5万台的内燃机



200万台数控机床



超300亿设备



47万个燃煤锅炉

售后运营对制造商的品牌、客户满意度、市占率有巨大影响





一机一码 设备建档

贴码建档上系统，实现售后设备资产的电子化管理。

为售后设备建立台账信息，赋予每台设备一个独一无二的专属云维保二维码。

通过扫码即可了解每台售后设备的信息，逐步实现扫码即可查看售后设备档案、维修、维护记录、相关文档等日常管理需求。

新维智能 | 云维保
工业设备智能维保专家 YWEIBAO.COM



维保编号:10021725
服务热线:4008-088-133



设备列表



档案信息/履历



设备全生命周期管理

- 设备主体档案
- 设备性能档案
- 设备检修记录
- 生产记录档案
- 备件更换记录
- 重大事故记录
- 技术改造记录
- 重要检修记录
- 附属设备档案

解决问题2：实时报修抢单



随时随地实时报修

随时随地手机扫码
创建报修服务工单
提醒维修人员及时处理
工单进度 服务评价实时掌握



电子工单透明管理

分类统筹 异常告警
计划提醒 作业规范
灵活调度 委内委外
服务过程 服务内容
服务工时 完工情况



服务状态实时地图监控

计划工单
超期工单
到期提醒
位置管理



报修抢单服务效率更高

报修抢单模式
服务效率更高
人员成本 配件耗材
售后成本 有效控制



手机扫码
即可报修



抢单服务
效率更高



实时工单



抢单/指派



售后团队管理

协同效率管理
绩效考核凭证
任务安排管理
服务实时查看
成员工作统计



工程师完成情况，一目了然，全程掌控

解决问题4：链接平台师傅

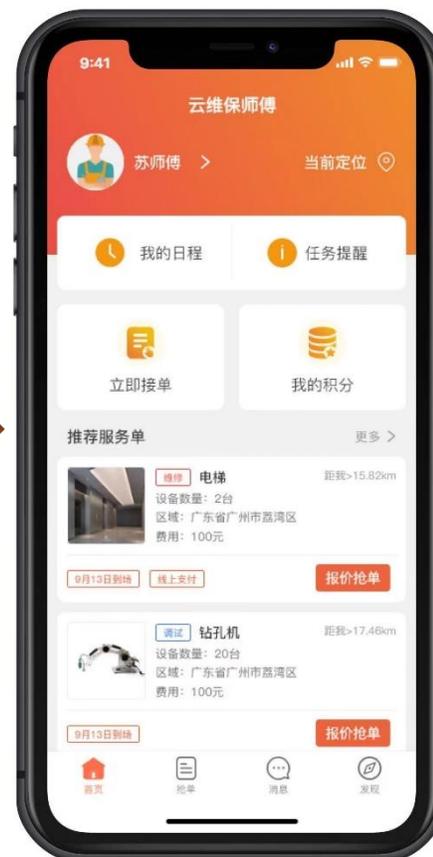


链接平台师傅

外协工单派发
解决人员不足
完成进度追踪
服务质量记录
结算支付管理



工单一键委外



加盟师傅接单
补充人力不足, 降低人员成本, 增强整体实力



解决问题5：售后备件分布库存管理

面向生产制造类企业，帮助企业解决售后设备备件管理不透明、管理效率较低、维修需求响应不及时等现实问题。

功能服务：库位管理、备品管理、清点任务、申请任务、数据报表、成员管理等。

添加备件

库存编号: 输入库位编号

库存名称:

选择备件: 选择备件 >

备件名称: 备件名称

规格型号: 规格型号

类别描述: 类别描述

材料编码: 材料编码

备注: 备注

入库数量: 入库数量

库存单位: 库存单位

备件预警: 备件预警

提交

创建备件库存



库存数据实时调阅

入库管理

全部 开始时间 至 结束时间 筛选

扳手	入库前: 0	入库后: 530	创建人: 演示	2022-06-07 14:57:23
笔记本	入库前: 0	入库后: 100	创建人: 陈润濠	2022-06-24 10:50:41
螺丝刀	入库前: 0	入库后: 100	创建人: 陈润濠	2022-07-01 16:06:13
7	入库前: 0	入库后: 55	创建人: 广东靓仔	2022-07-26 14:27:17

添加入库

解决问题6：预测性维护保养

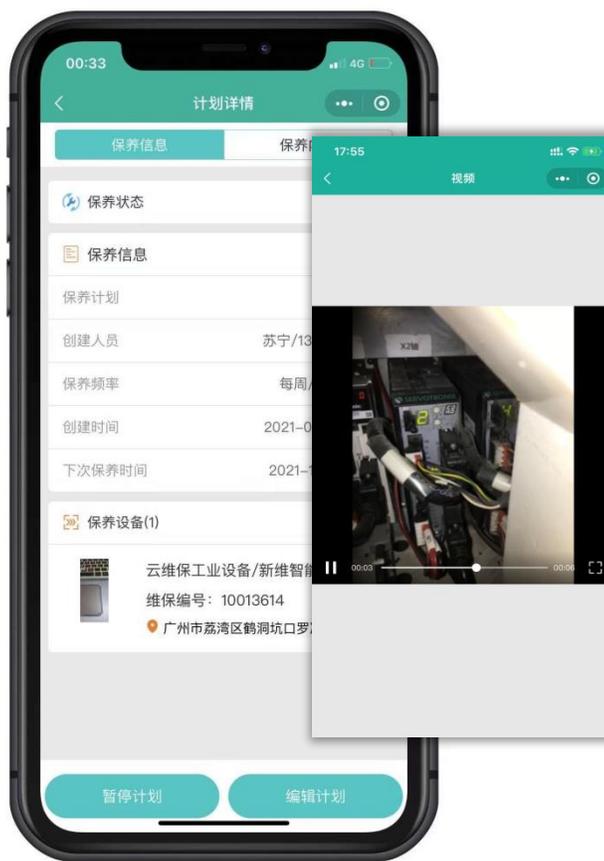
通过观测设备使用过程中，显示的各种数据，以此进行统计、归类、趋势分析，从而制定售后设备的预防性维护方案。



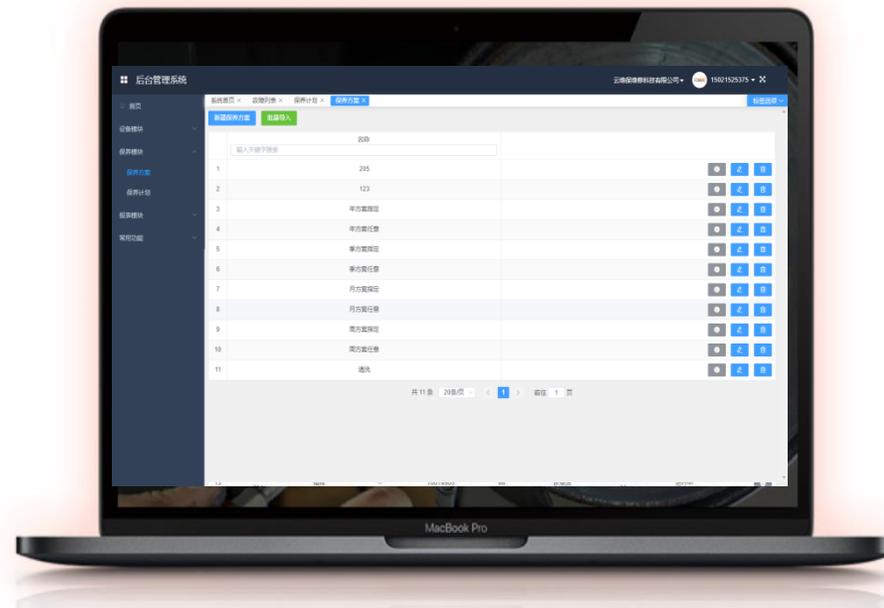
计划提醒



执行过程



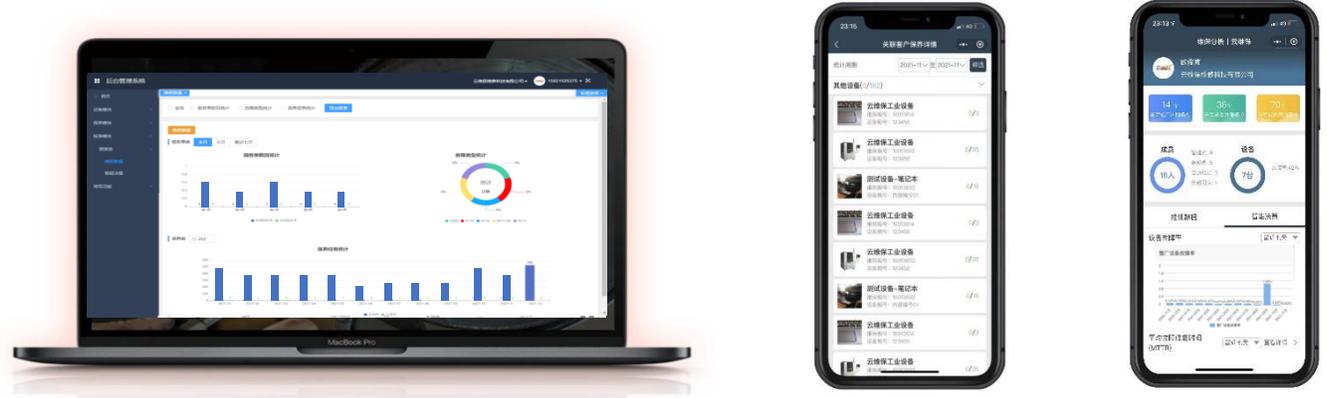
保养内容



支持PC端保养记录导出

解决问题7：数字化运营决策

售后运营服务中，日常生产运行、维修保养、配件更换等数据将被统计汇总，**及时发现价值点和低效点，助力降低整体售后成本，促进业务高质量发展，为企业优化售后运营服务工作提供数据支撑。**



售后设备维保 算法数字模型

建立数字模型，记录设备故障类型、维护方式、生产运行数据等，助力设备改良服务，促进设备升级迭代，提升二次复购率。

售后服务成本 管理数字模型

设备售后服务人员、维保、配件成本数据的采集与建立数字模型，作为企业决策客观依据，助力降低售后成本。

售后运营质量 管理数字模型

将关键设备维保过程、质量管理数据数字化、透明化，建立质量数字模型，助力售后运营服务质量管理透明化。



解决问题8：设备听诊与促进设备改良

通过售后运营服务系统所记录的设备日常运行数据（巡检、维修、保养、配件更换与开关机时间和运行峰谷值等），可对设备全生命周期数据进行分析，研究，为设备软硬件性能改良提供数据支持，促进设备更新迭代，逐步提升生产效益。



设备数据监控

对设备运行时的数字仪表盘进行监控，观测器运行速度，运行时长，电流电压以及温度是否处于合理区间等信息。



操作规范监督

监测设备使用人员的日常操作，保证操作的规范性。并监测设备出现问题后的停机时间，检修时间，维保人员的作业时间以及作业次数。



环境数据监控

通过连接环境监测仪器，监测设备运行时，周围环境产生的异常变化。建立周期模型判断对生产的影响。



专家远程实时诊断

实时数据与历史数据相结合进行数据分析。根据需要进行现象数据分析，生产数据分析，运维数据分析以及远程辅助维修。



解决问题9：提高客户满意度、提升品牌影响力



触达客户 简单便捷

所有与客户发生的触点交互都可通过一个界面管理，让服务管理人员更容易掌握全面信息。数据查阅支持多屏展示，让一线服务人员随时随地了解客户历史信息，做出更高效、科学的判断。



客户画像 持续完善

为每位客户打上标签，完善客户姓名、住址、联系方式、生日等信息，客户画像越完善，越能快速定位客户信息。

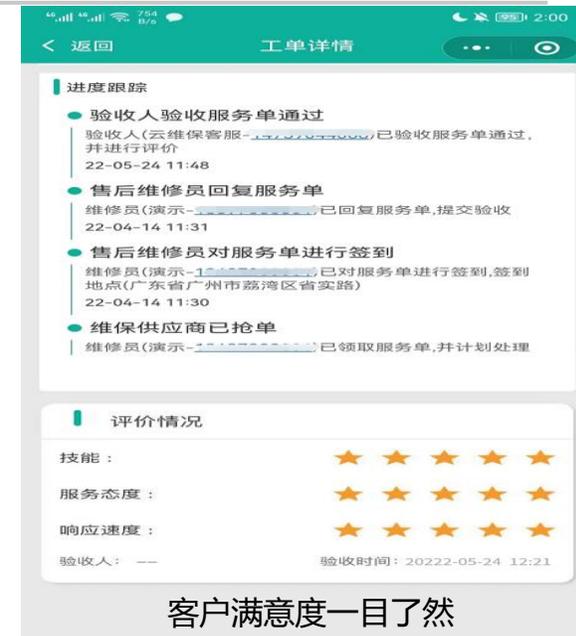
通过客户附加组件及时记录与客户每次沟通的需求，从需求中挖掘商机，促进售后再营利。根据客户标签，快速筛选客户，为每位客户制定个性化服务计划，不断深化客情，提高二次复购率。



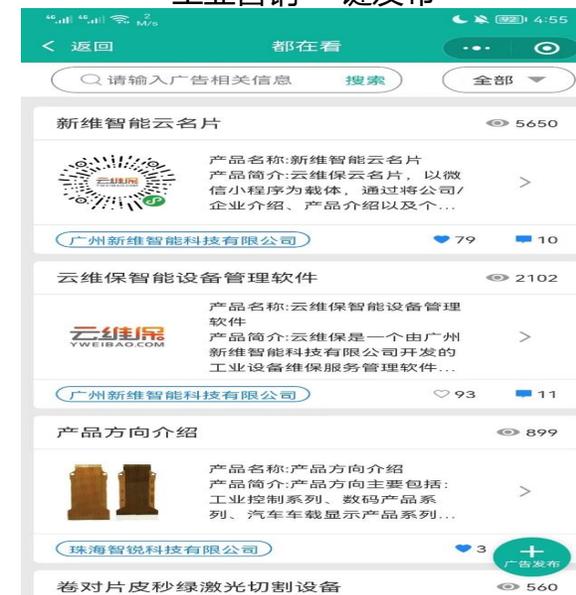
提高满意度 提升影响力

支持满意度自动回访和手动回访功能，满足不同企业的业务需求，确保满意度回访的时效性，提高回访的覆盖度；提供满意度分析报表，为企业服务升级提供数据参考。

自有多功能的客户品牌影响力支持服务，满足客户产品宣传需要，直达目标受众群体。



客户满意度一目了然
工业营销 一键发布





石化矿业

石油开采/炼油加工/
天然气输送/采矿等



节能环保

固废处理/排污/
回收/净化等



电力行业

发电/输配电/变电等电
力设备制造与运行企业



制造行业

电子/汽车/注塑/
制药/仪器仪表/
工业设备/武器装备等

电子制造业设备



生产设备自动化、密集型企业

注塑机, 镭射钻机, 台式车床, 激光切割机, 空压机, 印刷机, 贴合机, 钢片机, 网曝机, 伺服冲床, 气动冲床等

工业领域·行业客户

云维保·售后运营SaaS服务系统

是一款为设备制造商提供设备售后运营服务，实现设备全生命周期管理的工业APP软件，一站式解决并掌握售后设备动态信息、报修、维护、保养，团队管理，链接平台师傅、客户管理、数字化决策、促进设备改良等，实现售后设备信息化管理，助力企业售后运营工作高效开展，提升满意度、二次复购率、市占率等。



核心功能

掌握售后设备动态

实时报修抢单

设备听诊与促进设备改良

售后团队管理

售后备件分布
库存管理

数字化运营决策

链接平台师傅

预测性维护保养

提高客户满意度
提升品牌影响力

产品特性

易安装
快部署

实施
成本低

设备
听诊

工业
OMO

共享
经济

2-3天完成部署

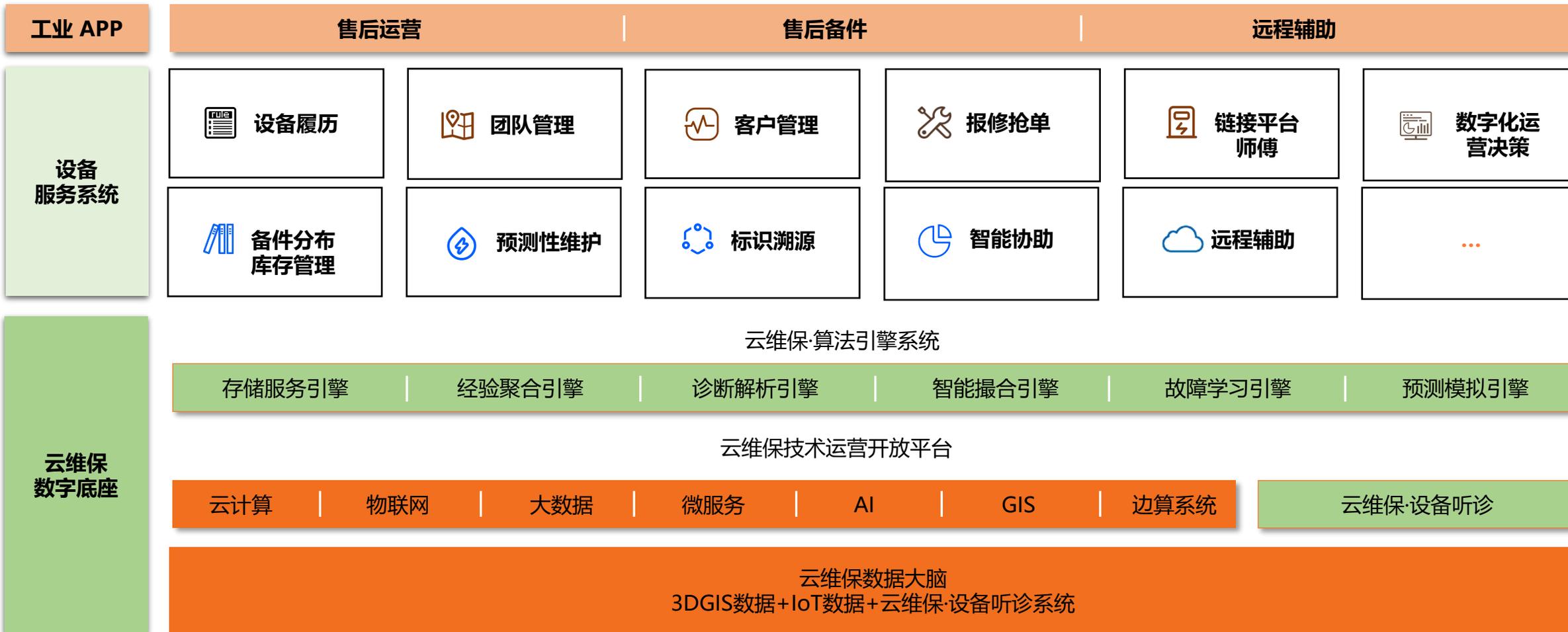
千元起的实施成本

基于AIoT
分布式智能物联

工业融合互联网

工业人才与技术共享

云维保·售后运营服务系统



云维保 售后运营SaaS服务可满足企业的个性化开发，**功能扩展就像搭积木一样简单**

10分钟 配置 即可拥有行业应用 4大类100+ 业务微服务组件灵活组装



远程访问数据，自定义设施，监测和警报
跨平台应用、实现自动化管理
SaaS | 私有云 | API | OEM



高达3000米无线网络覆盖范围
1~5秒高速数据包上报效率



100+ 工业无线传感器实时监测重要数据
3大类 测量能力功率、环境、运动

团队管理

- 人员管理
- 任务管理
- 人员分布

链接平台师傅

- 工单委外管理
- 师傅接单
- 评价追溯

数字化运营决策

- 考核管理
- 故障趋势
- 服务效率

实时报修抢单

- 实时报修
- 智能选派
- 服务监督
- 过程可视

掌握售后设备动态

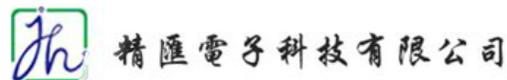
- 设备信息
- 售后备件
- 维修履历
- 保养记录

提升客户满意度

- 客户档案
- 客户分布
- 服务记录



千家企业正在使用云维保



更多.....

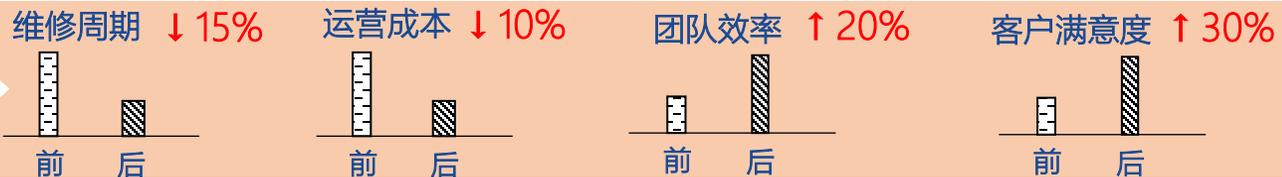
客户概况

- PCB先进设备制造商
- 生产设备销售遍布长三角、珠三角；
- 近百人的售后服务团队；
- 拥有数十位机械、自动化控制、机器视觉领域的专家；

客户痛点

- 客户客诉多采用电话，对接效率低；
- 客户故障定位不清晰；
- 售后服务出差成本高；
- 维修过程不透明，团队管理效率低；
- 服务流程不标准，客户评价体系缺失；

应用成效



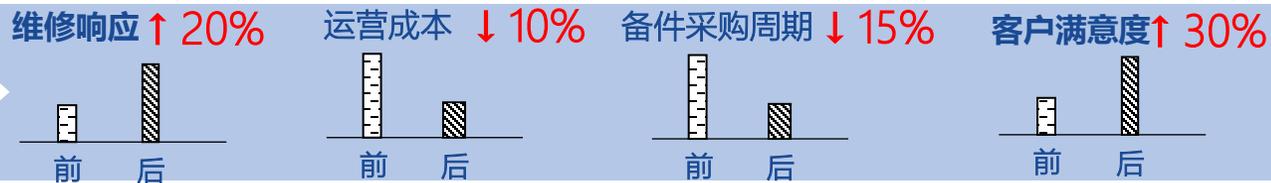
客户概况

- 国内某基础工业及自动化设备制造商，作为世界最大的激光设备龙头制造企业；
- 工艺技术处于国际先进水平；
- 目前公司拥有研发人员5200位以上，研发生产基地230万平方米

客户痛点

- 设备销往全国各地，所在地承接外包的维保服务团队能力差异大；
- 服务过程缺乏标准化、流程化、透明化、设备档案缺失、客诉响应低下，客户满意度不高；
- 维修人员经验参差不齐、备件管理混乱，售后运营服务成本高。

应用成效



案例3：自动化设备制造业

客户概况

- 某自动化设备制造企业，每年销售过万台的自动化设备到全国各地；
- 设备售后维修保养服务基本外包，该企业管理维修外包人员超300人；
- 企业年产值3亿左右；

客户痛点

- 各设备所在地承接外包的服务团队情况不一；
- 服务过程不标准、维修档案不齐、客诉不能及时掌握、客户满意度偏低；
- 维修经验参差不齐、培训成本太高；

应用成效





标准版：

基于SaaS模式为设备制造商提供标准化的售后运营管理服务系统



定制版：

在标准版的基础上，实现私有化部署

根据需求，将软件和云端数据进行私有化服务器部署；提供部分个性化需求的技术支持、产品升级

功能模块名称	标准版	定制版
基础模块	√	√
售后设备管理	√	√
售后团队管理	√	√
售后报修模块	√	√
客户管理模块	√	√
抢单管理模块	√	√
维修管理模块	√	√
保养管理模块	√	√
委外服务模块	√	√
知识共享模块	√	√
基础维保分析管理	√	√
企业积分运营管理	√	√
工业智能营销系统	√	√
智能协助系统	○	○
设备听诊系统	○	○
预测性维护系统	○	○
远程辅助维修系统	○	○
售后备件管理系统	○	○
开放数据接口		√
私有化部署		√
定制开发		○

※：○可选配

技术+市场

驱动的工业互联网企业

 广州新维智能科技有限公司

 陈生 13926055221



后附：功能展示1——掌握售后设备动态

建立售后设备数字化管理履历，记录售后设备全生命周期管理数据。



后附：功能展示2——实时报修抢单

通过移动化的工具，减少工程师沟通成本，快速处理；
实时记录地理位置、服务内容、完成情况等，提升工程师工作效率。

○ 预约处理

○ 智能抢单/指派

○ 过程监管



实时工单



抢单/指派



消息推送



完成情况/工时记录

系统智能统计团队人员的任务分配情况，合理调度资源，实时查看对应成员工作情况，提升管理效率。



工单选派



内部/外部团队列表

任务分配情况



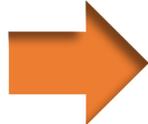
工程师完成情况

后附：功能展示4——链接平台师傅

提供多样性辅助售后服务渠道，补充维修人才短缺、降低维保成本，助力售后团队增强整体价值。



工单委外



师傅接单



一键管理
外部团队



后附：功能展示5——售后备件分布库存管理

通过将备件与库位二维码进行关联，建立数字化备件管理体系；与设备维修服务打通，及时将设备维修需求快速反馈给仓管人员；可以设置周期性备品备件清点计划，定时提醒仓管人员前往清点；将备品备件的消耗情况进行整理汇总，形成报表，协助仓管人员更好地管理、决策。

添加备件

库存编号: 输入库位编号

库存名称: 选择备件 >

备件名称: 备件名称

规格型号: 规格型号

类别描述: 类别描述

材料编码: 材料编码

备注: 备注

入库数量: 入库数量

库存单位: 库存单位

备件预警: 备件预警

提交

创建备件库存



库存数据实时调阅

入库管理

全部 开始时间 至 结束时间 筛选

名称	入库前	入库后	创建人	时间
扳手	0	530	演示	2022-06-07 14:57:23
笔记本	0	100	陈润濠	2022-06-24 10:50:41
螺丝刀	0	100	陈润濠	2022-07-01 16:06:13
7	0	55	广东靓仔	2022-07-26 14:27:17

添加入库

后附：功能展示6——预测性维护保养

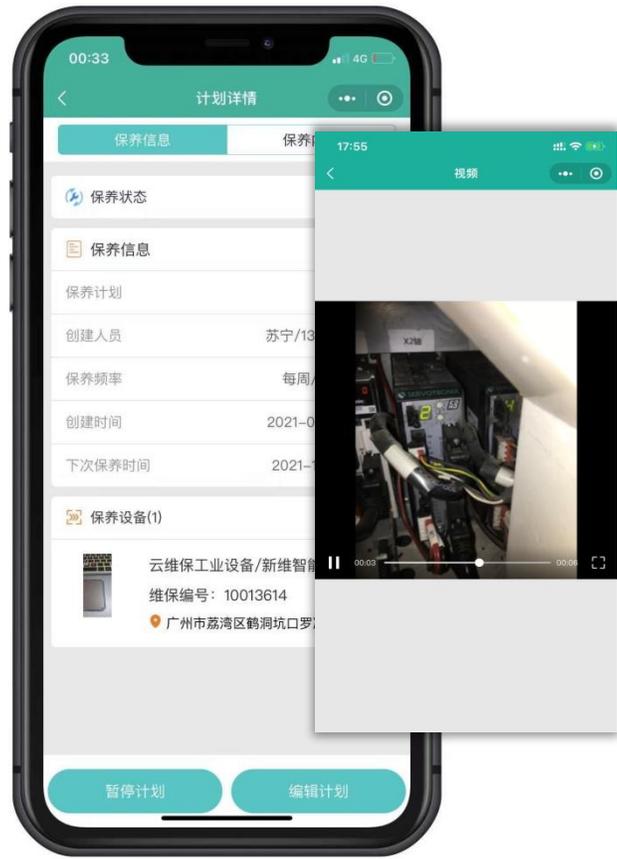
通过观测设备使用过程中，显示的各种数据，以此进行统计、归类、趋势分析，从而制定售后设备的预防性维护方案。



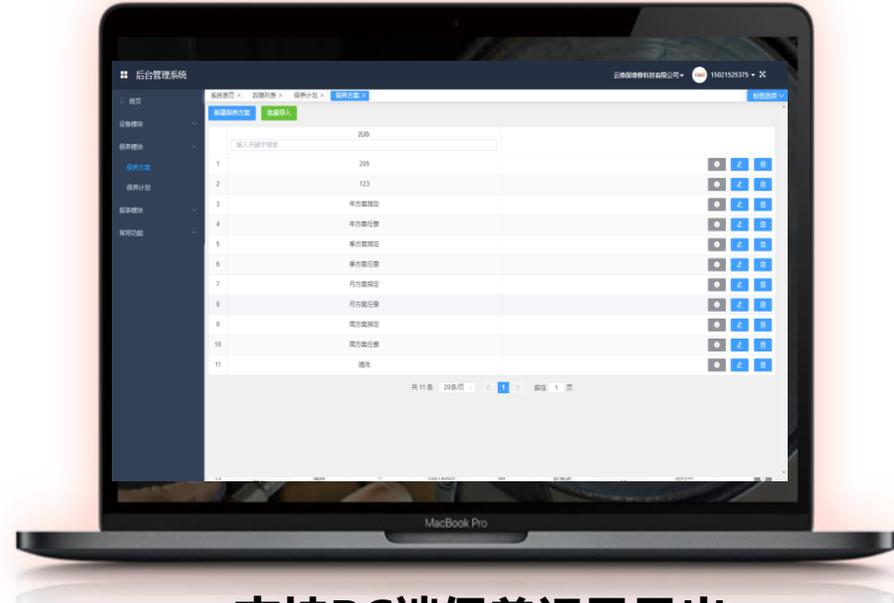
计划提醒



执行过程



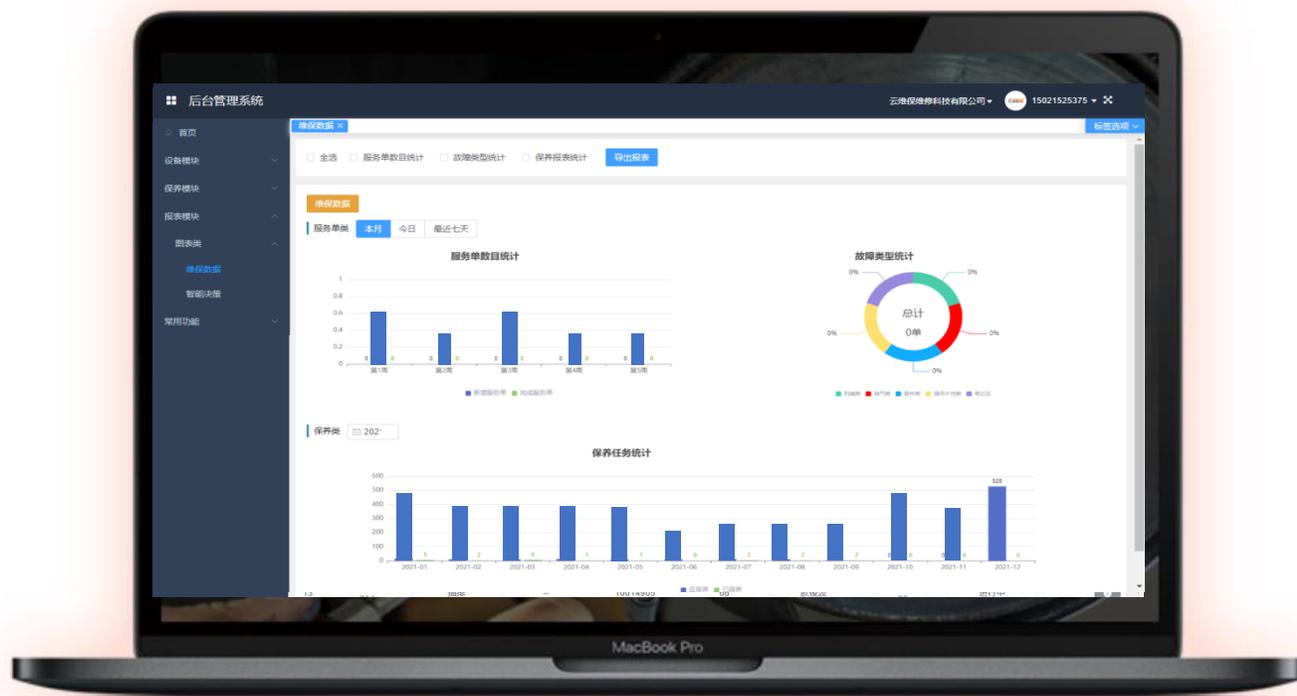
保养内容



支持PC端保养记录导出

后附：功能展示7——数字化运营决策

多维度的数据实时统计、深度分析，及时发现售后运营中的价值点和低效点，有效降低整体售后运营服务成本，促成业务发展，为企业优化售后运营服务工作提供数据支撑。



支持PC端、手机端，随时随地查看多维度数据报表

后附：功能展示8——设备听诊

针对设备运行状态、运行环境全面的监测。

对环境，设备运行，设备操作等过程产生的数据，结合专家远程指导，进行统计分析。

设备运行数据



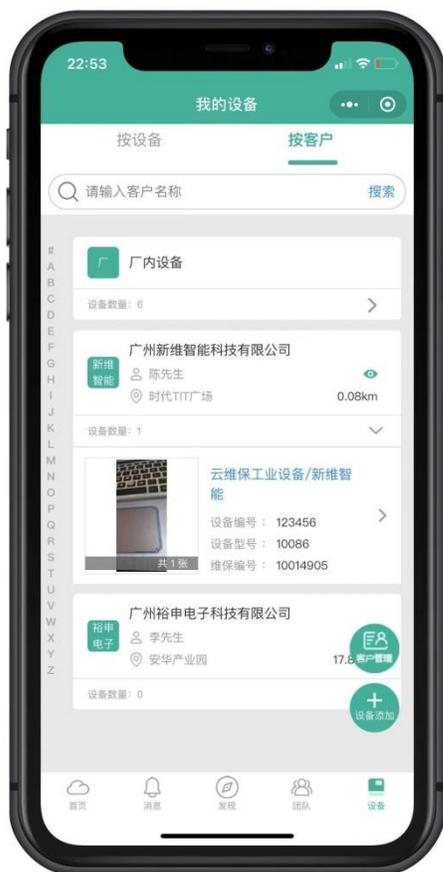
后附：功能展示9——促进设备改良

通过售后运营服务系统所记录的设备日常运行数据（巡检、维修、保养、配件更换与开关机时间和运行峰谷值等），由设备管理者可对设备全生命周期数据进行分析，研究，为设备的软硬件性能改良提供数据支持，促进设备更新迭代，逐步提升生产效益。



后附：功能展示10——提高客户满意度

管理人员更全面地掌握信息，让一线服务人员了解历史客户信息，做出更加高效、科学的判断。



客户管理



客户信息



服务数据



五星服务满意度

后附：功能展示11——提升品牌影响力

自有多功能的客户品牌影响力支持服务，满足客户产品宣传需要，直达目标受众群体。



工业营销 一键发布

利用扫码识别技术、精确搜索技术和解析二维码技术，实现互联网标识在对整个设备的全流程实行跟踪管理。



● 用户可在该解析页面查看到标识解析次数，可对该证书进行投诉、反馈

● 可查看如：设备信息、设备参数、建档日期、出厂日期等基础信息

● 在基本信息下面，可查看到该设备的下级标识（如：保养记录、故障报修记录、备品备件更换记录等）

“点击查看”按钮，解析出设备内容